

**drive**

**DeVilbiss**  
HEALTHCARE

**max** **vitaal**   
zorghulpmiddelen

[www.max-vitaal.nl](http://www.max-vitaal.nl)

# ENVOY



Gebrauchsanweisung - Instructions for use - Mode d'emploi - Gebruiksaanwijzing - Istruzioni per l'uso

## Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	3
Konformitätserklärung.....	3
Lebensdauer .....	3
Entsorgung .....	3
Typenschild.....	3
Wiedereinsatz .....	3
Gewährleistung .....	3
Teile des Produkts.....	4
Indikation   Kontraindikation .....	5
Lieferumfang .....	5
Sicherheitshinweise .....	5
Einleitung .....	6
Zweckbestimmung .....	6
Elektromagnetische Verträglichkeit (EMV) .....	6
Instrumententafel.....	7
Anwendung .....	7
Batterie .....	8
Reifen .....	10
Fahren auf der Straße.....	10
Transport.....	11
Einlagerung .....	11
Reinigung   Desinfektion.....	11
Fehlerbehebung .....	11
Fehlercodebeschreibung Steuergerät S-Drive.....	12
Inspektion und Instandhaltung .....	13
Gewährleistung .....	14
Technische Daten .....	14
Seriennummer .....	14
Wartungsbericht.....	15

## Vorwort

Wir danken Ihnen, dass Sie sich für ein Produkt aus dem Hause Drive DeVilbiss entschieden haben.

Das Design, die Funktionalität und die Qualität dieses Produktes werden Sie nicht enttäuschen.

Bitte lesen Sie diese Bedienungsanleitung vor dem ersten Gebrauch sorgfältig durch. Sie erhalten wichtige Sicherheitshinweise und wertvolle Tipps zur richtigen Benutzung und Pflege. Wenn Sie Fragen haben oder zusätzliche Informationen benötigen, wenden Sie sich an Ihren Drive DeVilbiss-Fachhändler, der Ihnen das Produkt geliefert hat.

Diese Bedienungsanleitung enthält alle notwendigen Hinweise für die Anpassung und Bedienung. Die aktuellste Bedienungsanleitung ist als PDF online abrufbar oder kann beim Kundenservice angefordert werden.

Hierbei können vergrößerte Formate für sehbehinderte Personen dargestellt werden. Blinde Patienten müssen durch ihre Begleitperson eingewiesen werden. Reparaturen sowie einige Einstellungen erfordern eine spezielle technische Ausbildung und müssen daher vom Sanitätsfachhandel vorgenommen werden.

## Konformitätserklärung

Der Hersteller erklärt für das beschriebene Produkt die Konformität gemäß den Bestimmungen der Richtlinie 93/42 EWG des Rates vom 14.06.1993 über Medizinprodukte und der Richtlinie 2007/47/EG.

## Lebensdauer

Unser Unternehmen geht bei diesem Produkt von einer Produktlebensdauer von fünf Jahren aus, soweit das Produkt innerhalb des bestimmungsgemäßen Gebrauchs eingesetzt wird und sämtliche Wartungs- und Servicevorgaben eingehalten werden.

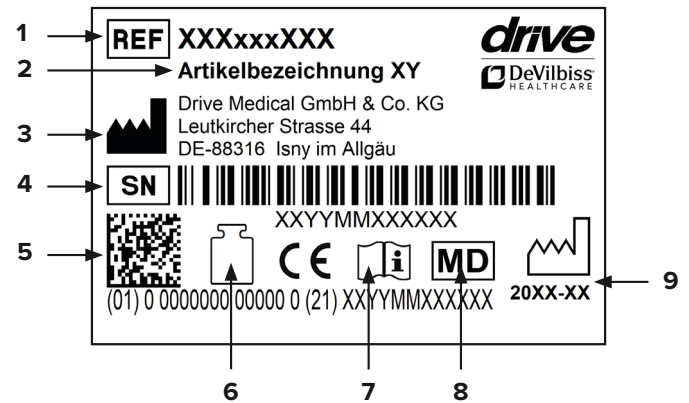
Diese Lebensdauer kann deutlich überschritten werden, wenn das Produkt sorgfältig behandelt, gewartet, gepflegt und genutzt wird und sich nach der Weiterentwicklung der Wissenschaft und Technik keine technischen Grenzen ergeben.

Die Lebensdauer kann sich durch extremen Gebrauch und unsachgemäße Nutzung allerdings auch erheblich verkürzen. Die Festlegung der Lebensdauer durch unser Unternehmen stellt keine zusätzliche Garantie dar.

## Entsorgung

Sollten Sie das Produkt nicht mehr benötigen, kontaktieren Sie bitte Ihren Fachhändler oder bringen Sie das Produkt zu Ihrer lokalen Entsorgungsstelle.

## Typenschild



1 Artikelnummer | 2 Artikelbezeichnung | 3 Hersteller | 4 Seriennummer | 5 UDI-Code | 6 Max. Belastung | 7 Gebrauchsanweisung beachten | 8 Medizinprodukt | 9 Produktionsdatum (Jahr-Monat)

## Wiedereinsatz

Dieses Produkt ist für den Wiedereinsatz geeignet. Beachten Sie, dass auch sämtliche für eine sichere Handhabung notwendigen technischen Unterlagen dem neuen Nutzer übergeben werden.

Das Produkt muss durch den Fachhandel überprüft, gereinigt und für den Wiedereinsatz in einen einwandfreien Zustand versetzt werden.

Bei der Aufbereitung sind die Vorgaben des Herstellers zu beachten und werden auf Anfrage zur Verfügung gestellt.

Erhältliches Zubehör finden Sie bei Ihrem Fachhändler oder unter [www.drivedevilbiss.de](http://www.drivedevilbiss.de)

## Gewährleistung

Für das von uns gelieferte Produkt beträgt die Gewährleistungsfrist 24 Monate und 6 Monate für den Akku ab Kaufdatum.

Sofern nachweislich ein Werkstoff- bzw. Herstellungsfehler vorliegt, werden schadhafte Teile kostenlos ersetzt.

Verschleißteile werden im Allgemeinen während der normalen Garantiezeit nicht gedeckt, es sei denn, die Artikel benötigen eine Reparatur oder einen Ersatz, die als eine eindeutige direkte Folge eines Herstellungs- oder Materialfehlers notwendig wurden.

Irrtum und Änderungen aufgrund von technischen Verbesserungen und Designveränderungen vorbehalten.

### AUSSCHLUSS DER GEWÄHRLEISTUNG

Verschleißteile sind (unter anderem):  
Reifen, Handgriffe, Polster, Batterien, Motorkohlen

## Teile des Produkts



## ENVOY

1. Sitz
2. Armlehne
3. Sitzverstellung: Drehen
4. Seitlicher Reflektor
5. Federung vorn
6. Scheinwerfer
7. Sitzverstellung: Vor / Zurück
8. Lenksäulenverstellung
9. Korb
10. Blinker vorn
11. Rückspiegel
12. Leerlaufhebel
13. Höhenverstellung Armlehne
14. Rücklicht
15. Blinker hinten
16. Antikipphilfe

## Indikation | Kontraindikation

### INDIKATION:

Erhebliche Beeinträchtigung der Mobilität/des Gehens bei strukturellen und/oder funktionellen Schädigungen der unteren Extremitäten (u.a. Amputation, Verletzungsfolgen, muskuloskeletale/neuromuskuloskeletal bedingte Bewegungsstörungen)

- Erhaltene Koordinationsfunktion der Arme und Hände zu Führung des Fahrzeugs
- Ausreichende Orientierungs- und Koordinationsfähigkeit
- Erhaltene Reststeh- und Restgehfähigkeit (wenige Schritte)
- Zur Sicherung der Mobilität im Außenbereich (Erreichen des Nahbereichs und Erledigung von Alltagsgeschäften)

Bei Nutzung im Außenbereich/Straßenverkehr muss sichergestellt sein, dass die sachgerechte Bedienung eines elektromotorischen Antriebes möglich ist und keine Bedenken bzgl. der Fahreignung vorliegen.

### KONTRAINDIKATION:

Von der Nutzung eines Elektromobiles sind Personen ohne ausreichende Funktionen von u.a. Sehsinn, Hörsinn, Bewusstsein, Orientierung, Aufmerksamkeit, Koordination von Arm- und Handbewegung, auszuschließen.

## Lieferumfang

1 x	Elektroscooter
1 x	Ladegerät inkl. Gebrauchsanweisung
1 x	ÖPNV Aufkleber
1 x	Gebrauchsanweisung
	Stockhalter (optional erhältlich)

## Sicherheitshinweise

Ihr Scooter ist eine leistungsstarke Maschine. Bitte lesen Sie die nachfolgenden Aufzeichnungen sorgfältig durch, um sich selbst zu jeder Zeit abzusichern.

### Allgemein

- Lesen Sie diese Gebrauchsanweisung aufmerksam.
- Vor dem Gebrauch sind alle Bauteile auf Schäden und festen Sitz zu prüfen. Produkt bei Defekt nicht verwenden!
- Benutzen Sie den Scooter niemals, wenn Sie unter Einfluss von Drogen, Alkohol oder bestimmten Medikamenten stehen, die Ihre Sicherheit beeinträchtigen.
- Verwenden Sie niemals elektronische Funkgeräte, wie Sprechfunkgeräte oder Mobiltelefone.

- Vergewissern Sie sich beim Rückwärtsfahren mit Ihrem Scooter, dass sich keine Hindernisse hinter Ihnen befinden.
- Keine plötzlichen Kurswechsel bei voller Geschwindigkeit vor allem auf unebenen oder hügeligen Flächen. Bei Nichteinhaltung kann es hier zum Umkippen des Scooters kommen.
- Benutzen Sie Ihren Scooter im öffentlichen Straßenverkehr soweit möglich auf dem Fahrradweg.
- Fahren Sie nicht über Bordsteine, deren Höhe die Bodenfreiheit Ihres Scooters übersteigt. Nähern Sie sich Bordsteinen langsam und in einem leichten Winkel, dabei den Lenker mit beiden Händen gut festhalten
- Behalten Sie stets beim Fahren des Scooters beide Hände an der Lenkung und die Beine im Scooter.
- Fahren Sie Ihren Scooter nicht im Schnee, um Unfälle auf glatten Straßen zu vermeiden.
- Die Fahrtrichtung (vorwärts, rückwärts) nur im Stillstand wechseln.
- Nehmen Sie keine Passagiere mit und überschreiten sie das Gesamtgewicht nicht. (Beachten Sie bitte auch die Technischen Spezifikationen für Ihr Modell!).
- Schalten Sie Ihren Scooter nicht mit gedrücktem Vorwärts / Rückwärts Hebel an.
- Steigen Sie auf Ihren Scooter nie auf oder ab, wenn der Scooter nicht ausgeschaltet ist.
- Schalten Sie immer den Scooter „aus“ bevor Sie den Sitz schwenken.
- Fahren Sie in begrenzten Räumen nur mit der niedrigsten Geschwindigkeitseinstellung.
- Achten Sie auf ausreichend Platz zum Wenden in engen Gassen und Korridoren. Aufgrund der Bauweise können sich Probleme beim Wenden des Scooter ergeben.
- Fahren Sie mit Ihrem Scooter nur, wenn der Sitz in Fahrposition eingerastet ist.
- Fahren Sie mit Ihrem Scooter nicht über tiefen, weichen Untergrund (wie z. B. weichen Sand, tiefes Gras, lockeren Schotter).
- Fahren Sie mit Ihrem Scooter nicht in Steigung / Gefälle, die 16% übersteigen.
- Gehen Sie immer vorsichtig vor, wenn Sie Ihren Scooter fahren, vor allem, wenn Sie sich einem Abhang nähern.
- Gehen Sie immer vorsichtig vor, wenn Sie über unebene Flächen fahren.
- Fahren Sie mit Ihrem Scooter NIE durch tieferes Gewässer und reinigen Sie Ihren Scooter nie mit einem Hochdruckreiniger.

- Setzen Sie den Scooter niemals über einen längeren Zeitraum der direkten Sonneneinstrahlung oder anderen Hitzequellen aus. Es besteht u. U. Verbrennungsgefahr an der Sitzoberfläche und an Metallteilen.
- Setzen Sie sich und den Scooter niemals über einen längeren Zeitraum extremer Kälte aus. Eine Schädigung des Anwenders oder des Elektromobils ist dann nicht auszuschließen.
- Erlauben Sie Kindern nicht, unbeaufsichtigt in der Nähe dieses Gerätes zu spielen, während die Batterien aufgeladen werden.
- Überschreiten Sie nicht die maximalen Belastungsgrenzen Ihres Fahrzeuges.
- Beachten Sie das zugelassene Maximalgewicht des Benutzers. Diese Angabe finden Sie in den technischen Daten in dieser Bedienungsanleitung sowie auf dem Typenschild.

### Batterien

- Die Batterien nicht fallen lassen, aufschlagen, zerdrücken oder anderweitig missbrauchen, da dadurch die korrosiven Batteriezellinhalte freigelegt werden können.
- Für den Fall, dass eine Batterie ausläuft, die Flüssigkeit nicht in Kontakt mit der Haut oder den Augen kommen lassen. Bei Kontakt den betroffenen Bereich mit reichlich Wasser waschen und medizinischen Rat hinzuziehen.
- Die Batterien keinem Feuer oder extremer Hitze aussetzen. Nicht verbrennen. Den Akku keiner starken Hitze aussetzen, da dies eine Explosion verursachen kann. Lagerung bei direkter Sonneneinstrahlung vermeiden.
- Die Batterien keinem Wasser, Regen oder irgendeiner Art von Feuchtigkeit aussetzen.
- Nicht zerdrücken, zerlegen, einstechen oder die Anschlussklemmen kurzschließen.
- Die Batterien nicht öffnen, zerlegen oder reparieren versuchen; er enthält keine reparierbaren Teile.
- Batterien nicht beliebig in einem Behälter aufbewahren, in denen sie sich gegenseitig kurzschließen oder von anderen Metallobjekten kurzgeschlossen werden können.
- Batterien von Kindern fernhalten.
- Batterien sauber und trocken halten.
- Die Batterien nur für die Anwendung verwenden, für die sie vorgesehen sind.
- Die Anschlusskabel, Anschlussköpfe und Stromversorgung regelmäßig auf festen Sitz, Beschädigung oder Anzeichen von Verschleiß überprüfen. Bei Beschädigung nicht verwenden.
- Die Batterien vor der ersten Verwendung volladen.
- Max. Zeitraum zwischen Aufladungen = 6 Monate.

- Empfehlung: Die Batterien bei unter 25 ° C, niedriger Luftfeuchtigkeit, in einer staubfreien und nicht korrosiven Gasatmosphäre aufbewahren. Lagern Sie Akkus nach Möglichkeit vollständig aufgeladen.
- Dieses Gerät enthält elektrische und/oder elektronische Komponenten. Beachten Sie örtliche Behörden- und Recyclingvorschriften zur Entsorgung der Gerätekomponenten.
- Entsorgen Sie die Batterien ordnungsgemäß.

## Einleitung

Bitte lesen Sie dieses Bedienerhandbuch sorgfältig durch, bevor Sie das Elektromobil benutzen. Die unsachgemäße Verwendung des Elektromobils kann zu Beschädigungen, Verletzungen oder Verkehrsunfällen führen.

Dieses Handbuch erläutert, wie Sie Ihr Elektromobil optimal nutzen können. Es umfasst Anweisungen für den Betrieb, den Zusammenbau und die Wartung des Elektromobils.

Eine Reparatur- und Wartungstabelle und Gewährleistungshinweise sind ebenfalls in diesem Handbuch enthalten. Bitte bewahren Sie das Handbuch an einem sicheren Ort oder direkt am Elektromobil auf.

Sollten weitere Personen das Elektromobil benutzen, achten Sie bitte darauf, diesen Personen das Handbuch zur Durchsicht auszuhändigen.

Da das Design Änderungen unterliegt, entsprechen einige der Abbildungen und Fotos im Handbuch möglicherweise nicht dem Elektromobil, das Sie gekauft haben. Wir behalten uns das Recht auf Designänderungen vor.

Das Elektromobil wurde konstruiert und gebaut, um eine komfortable, sichere und gleichzeitig bezahlbare Lösung für bestimmte Mobilitätsanforderungen zu bieten.

## Zweckbestimmung

Der Elektroscooter ist für den Außenbereich für Personen mit eingeschränkter Gehfähigkeit konzipiert. Er wird nach DIN EN 12184 in die Kategorie C eingestuft.

## Elektromagnetische Verträglichkeit (EMV)

Dieses Produkt wurde auf elektromagnetische Verträglichkeit (EMV) gemäß IEC 60601-1-2 und ISO 7176-21 geprüft.

## Instrumententafel

1. Batterieanzeige
2. Geschwindigkeitsregler
3. Warnblinker
4. Hupe
5. Blinker
6. Lichtschalter - Scheinwerfer
7. Fahrhebel
8. Schnell (H) / Langsam (L) Fahrtschalter



## Anwendung

### Zündschlüssel

Um das Elektromobil zu starten, drehen Sie den Schlüssel nach rechts; die Instrumententafel wird nun beleuchtet. Drehen Sie den Schlüssel zum Ausschalten nach links; die Instrumententafel schaltet ab und der Schlüssel kann abgezogen werden.

**Warnung: Schalten Sie die Zündung nicht aus, während Sie fahren, da dies zu einem sofortigen Stopp und einer möglichen Beschädigung oder Verletzung führt.**

### Fahrhebel

Das Elektromobil wird angetrieben, indem der Fahrer den Fahrhebel seitlich an der Instrumententafel bedient. Um das Elektromobil vorwärts zu fahren, bewegen Sie den rechten Fahrhebel in Richtung des Bedieners. Um das Elektromobil rückwärts zu fahren, bewegen Sie den linken Fahrhebel in Richtung des Bedieners. Die Hupe erzeugt einen Piepton, wenn das Fahrzeug rückwärtsfährt. Je weiter der Fahrhebel gedrückt wird, desto schneller fährt das Elektromobil.

Um das Elektromobil anzuhalten, lassen Sie den Fahrhebel los; die elektromagnetische Bremse wird automatisch betätigt.

**Warnung: Niemals den linken und rechten Fahrhebel gleichzeitig betätigen.**

### Bremsen

Durch Loslassen des Fahrhebels wird das Fahrzeug automatisch gebremst. Wenn das Fahrzeug zum Stillstand kommt schließt die Magnetbremse automatisch. Der Scooter ist nun gegen Wegrollen gesichert.

Im Notfall kann der Benutzer das Elektromobil anhalten, indem er die Handbremse links am Griff der Lenkstange betätigt.

**Warnung:** Schalten Sie das Fahrzeug auf Gefällestrrecken niemals in den Leerlauf. Die Motorbremse greift in diesem Fall nicht.

### Einstellung der Geschwindigkeit

Die Geschwindigkeit des Elektromobils kann erhöht werden, indem man den Geschwindigkeitsregler nach rechts dreht (Hasensymbol), oder reduziert, indem man den Geschwindigkeitsregler nach links dreht (Schildkrötensymbol).

**Warnung: Stellen Sie die Geschwindigkeitseinstellung nicht während des Fahrens ein, da dies zu einem Kontrollverlust führen kann. Wählen Sie nicht die Höchstgeschwindigkeit, wenn Sie in Innenräumen fahren.**

Wenn das Elektromobil in Innenräumen oder im Fußgängerbereich (z. B. auf Bürgersteigen oder in Einkaufszonen) benutzt wird, sollte die niedrige Geschwindigkeitseinstellung gewählt werden. Wenn das Elektromobil auf der Straße benutzt wird, kann die hohe Geschwindigkeitseinstellung gewählt werden.

Drücken Sie den Schalter „H/L“ (Nr. 8 / Bild 1) zum Umschalten zwischen den beiden Geschwindigkeitsstufen. In der langsamen Geschwindigkeitsstufe wird die Geschwindigkeit etwa auf die Hälfte reduziert.

**Warnung: Verwenden Sie stets die niedrige Tempoeinstellung, wenn Sie in Innenräumen oder auf dem Bürgersteig fahren.**

**Hinweis: Stellen Sie die Geschwindigkeit auf Maximum zum Befahren einer Steigung und auf Minimum für Bergabfahrten.**

### Hupe

Durch Drücken der Taste „Hupe“ ertönt ein Signalton, sobald Sie die Taste wieder loslassen verstummt der Signalton.

### Blinker

Benutzen Sie die jeweiligen Blinker, wenn Sie um eine Kurve fahren, um Ihren Fahrtweg anzuzeigen. Drücken Sie denselben Knopf erneut, um den Blinker auszuschalten.

### Licht

Drücken Sie den Lichtknopf einmal, um die Scheinwerfer einzuschalten. Drücken Sie den Lichtknopf erneut, um die Scheinwerfer auszuschalten.

### Warnblinker

Drücken Sie den Warnblinkknopf einmal, um die Warnblinkanlage einzuschalten. Drücken Sie den Knopf erneut, um die Funktion auszuschalten. Bei der Betätigung lässt die Warnblinkfunktion alle Blinker blinken und die Hupe erklingt.

## Sitz

Der Sitz lässt sich um 360° drehen und rastet in 45°-Stufen ein. Zum Drehen ziehen Sie den Hebel (A) unter der rechten Sitzseite nach oben und drehen anschließend den Sitz. Lassen Sie den Hebel los und drehen Sie den Sitz weiter, bis er einrastet.



Sie können die Fußfreiheit auf dem Elektromobil einstellen, indem Sie den Sitz nach hinten und vorne schieben. Um den Sitz zu verschieben, ziehen Sie den Griff zum Verschieben des Sitzes (B) nach oben.

Dann stellen Sie den Sitz auf die korrekte Position ein, lassen den Griff los und schieben den Sitz weiter, bis er einrastet.

**Sitz abnehmen:** Ziehen Sie den Hebel A nach oben und drehen den Sitz ca. 10° nach links und heben diesen nach oben weg.

**Sitz montieren:** Bevor der Sitz wieder aufgesetzt wird den Hebel A wieder nach oben ziehen und den Sitz vollständig aufsetzen. Dann Hebel A wieder loslassen. Nach korrekter Montage muss der Sitz wieder in 45° Stufen einrasten.

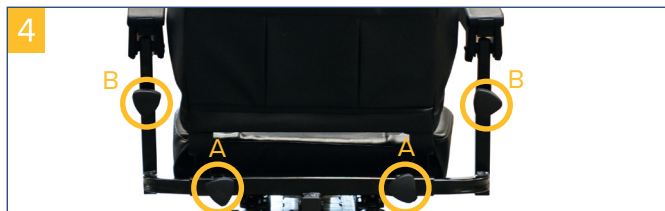
**Wichtig: Der Sitz muss hör- und spürbar einrasten.**

**Vorsicht: Bringen Sie den Sitz wieder in die Vorwärtsposition, bevor Sie fahren.**

## Einstellung der Armlehne

Lösen Sie zuerst die Sternschrauben hinten am Sitzrahmen (A), dann stellen Sie den Abstand zwischen der Armlehnen durch Verschieben ein. Sobald Sie den richtigen Abstand eingestellt haben, befestigen Sie die Schrauben wieder.

Um die Höhen der Armlehnen zu verstellen, lösen Sie die Sternschrauben direkt an den Armlehnen (B), und stellen Sie die Höhe durch Verschieben ein. Schrauben wieder festziehen.



## Einstellung der Lenkstange

Die Lenkstange kann in verschiedenen Positionen eingestellt werden:

- Lösen Sie die Schraube, um die Lenkstange in der gewünschte Position einzustellen. Schraube wieder festziehen.



## Leerlaufhebel

Der Leerlaufhebel ermöglicht ein Loslösen der automatischen Bremse, so dass das Elektromobil per Hand geschoben und/oder manövriert werden kann.

Um das Schieben zu ermöglichen sollte der Scooter ausgeschaltet sein.

Im Leerlaufmodus greifen die Bremsen nicht, deshalb sollte er nicht verwendet werden, wenn:

- Jemand auf dem Elektromobil sitzt
- Das Elektromobil unbeaufsichtigt zurückgelassen wird
- Das Elektromobil an einem Gefälle steht



## Fahrmodus / Leerlaufmodus

Fahrmodus:

Bewegen Sie den Hebel auf **Drive**: Das Elektromobil wird durch den Motor angetrieben.

Leerlaufmodus:

Bewegen Sie den Hebel auf **Neutral**: Das Elektromobil befindet sich im Leerlaufmodus und kann jetzt per Hand geschoben / bewegt werden.

## Batterie

### Batterieanzeige

An dieser Anzeige kann der Batterieladestatus abgelesen werden.

Grün zeigt eine Restleistung von (40~100%)

Gelb eine Ladungsentleerung von (10 ~30%)

Rot zeigt an, dass die Batterie so schnell wie möglich aufgeladen werden muss.





Die Restleistung, die von der Batterieanzeige angegeben wird, hängt von der Fahrzeit und Ihrem Fahrstil ab. Bei wiederholtem Start und Stopp und bei Bergan-Fahrten wird die verbleibende Energie schneller verbraucht.

### Laden der Batterie

Lesen Sie beigelegte Gebrauchsanweisung des Ladegeräts. Wenn der Scooter für einen längeren Zeitraum nicht benutzt wird, sorgen Sie dafür, dass die Batterien mindestens einmal im Monat aufgeladen werden, um eine Verschlechterung des Zustands der Batterie zu vermeiden.

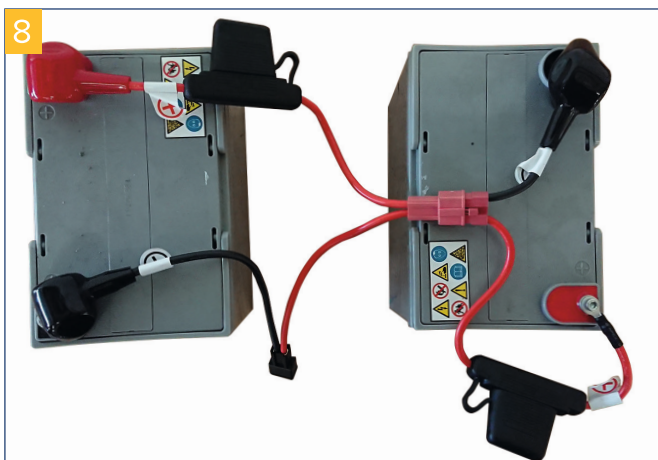
### Batteriewechsel

Es ist normal, dass die Batteriekapazität mit der Zeit nachlässt, selbst wenn die Batterie stets wie oben beschrieben aufgeladen wurde. Wenn die Batterieleistung nur noch 60% ihrer ehemaligen Kapazität erreicht, empfehlen wir, die Batterien zu wechseln. Eine weiterführende Verwendung der alten Batterien führt zu einer schnellen Reduktion der Reichweite des Elektromobils und kann zu starkem Verschleiß von anderen Elektromobilteilen führen. Es wird empfohlen, die Batterien paarweise zu tauschen und von Ihrem Händler bereitstellen zu lassen.

### Ein- und Ausbau der Batterien

1. Schalten Sie das Elektromobil über die Zündung aus und entfernen Sie den Sitz.
2. Lösen Sie die zwei Befestigungsschrauben der Batteriefachabdeckung.
3. Entfernen Sie die Batteriefachabdeckung und lösen Sie den Anschluss für das Rücklicht und die Signalleuchten.
4. Trennen Sie die Batterieanschlüsse.
5. Entfernen Sie das Klettband von der Batterie und ziehen Sie die Batterie heraus.
6. Einbau in umgekehrter Reihenfolge.

Korrekter Anschluss der Batterie:



### Pflege der Batterie

Sie sollten die Batterien nach jeder Benutzung des Elektromobils aufladen, um eine maximale Batteriereichweite zu gewährleisten. Die Batterien sollten mindestens einmal monatlich aufgeladen werden, selbst wenn das Elektromobil nicht benutzt wird.

Nach dem Aufladen oder Einsetzen einer neuen Batterie bewegen Sie das Elektromobil über eine kurze Strecke, um sicherzustellen, dass die Batteriekapazität ausreichend ist.

In kalten Umgebungen kann die Batterie langsamer reagieren und die Reichweite verkürzt sich entsprechend. Beim Befahren von Steigungen und Gefällen schwankt die Batterieanzeige. Dies ist ein normaler Vorgang.

Die Batteriereichweite verkürzt sich, wenn Steigungen oder unebenes Gelände befahren wird, da das Elektromobil mehr Kraft benötigt.

Die Batterien sollten nicht länger als 24 Stunden geladen werden. Die Batterien sind wartungsfrei und müssen dementsprechend nicht mit Wasser aufgefüllt werden. Die Batterien sollten regelmäßig auf Sauberkeit überprüft werden. Bitte lesen Sie hierzu den späteren Abschnitt dieses Handbuchs.

### Reinigen der Batterie

Wenn die Batterien durch Wasser, Batteriesäure, Staub oder andere Substanzen verschmutzt sind, entladen sie sich schneller. Die mit dem Elektromobil gelieferten Batterien sind versiegelt und als solche wartungsfrei und auslaufsicher. Befolgen Sie bitte die folgenden Schritte zum Reinigen der Batterie.

- Stellen Sie sicher, dass das Elektromobil ausgeschaltet ist.
- Entfernen Sie den Sitz und die Batterieabdeckung.
- Verwenden Sie ein sauberes Tuch zum Reinigen der verschmutzten Flächen.
- Nehmen Sie die Batterie heraus.
- Reinigen Sie die Batterie mit einem sauberen Tuch. Wenn die Anschlusspole mit einem weißen Pulver bedeckt sind, wischen Sie es bitte unter Verwendung von etwas warmem Wasser ab.

### Warnung:

Die Verkabelung für Bordnetz, Ladegerät und Batterien sind werksseitig bereits gut untergebracht. Versuchen Sie nicht, die Kabel selbst zu verlegen. Die unsachgemäße Verlegung der Kabel kann dazu führen, dass Kabel im Batteriekasten eingeklemmt werden, was wiederum zu einem Ausfall des elektrischen Systems führen kann. Stellen Sie sicher, dass die Batteriekabel an den richtigen Batteriepolen angeschlossen sind. Ein Anschlussdiagramm ist an der Unterseite der Batteriefachabdeckung.

### Empfehlungen:

Falls erforderlich, bitten Sie Ihren Händler bei der Wartung und beim Austausch der Batterie um Hilfe.

1. Stellen Sie sicher, dass die Batteriekabel richtig angeschlossen sind und befestigen Sie die Abdeckung erneut.
2. Verwenden Sie die Batterie nicht zum Aufladen von Telekommunikationsgeräten oder anderen Artikeln.
3. Die Batterieleistung variiert mit den Bedingungen im Freien, die Fahrleistung ist im Winter geringer. Wenn das Fahrzeug über einen längeren Zeitraum nicht gefahren wird, laden Sie die Batterie bitte mindestens einmal im Monat auf.
4. Ersetzen Sie beide Batterien gleichzeitig.

### Überlastschalter

Aufgrund übermäßiger Belastung z.B. durch steile Steigungen kann der Überlastschalter herauspringen, um den Motor und die Elektronik vor Schäden zu schützen.



### Reifen

Der Reifenzustand wird dadurch beeinflusst, wie Sie das Elektromobil fahren und auf welchem Untergrund es gefahren wird. Bitte überprüfen Sie die Profiltiefe der Reifen regelmäßig. Ersetzen Sie die Reifen, wenn die Profiltiefe unter 1 mm liegt. Der Reifendruck für bestes Fahrverhalten und Reichweite sollte bei ca. 2,5 - 3,5 bar liegen.

### Fahren auf der Straße

Sie können mit Ihrem Elektromobil auf dem Gehweg oder Fahrradweg am Straßenverkehr teilnehmen. Beachten Sie bitte folgendes: Sie müssen in jedem Fall dafür sorgen, dass ihr Scooter in einwandfreien Zustand ist.

#### Dazu gehört:

- Eine funktionstüchtige Bremsanlage.
- Passive Beleuchtung: Rote Reflektoren hinten und gelbe oder weiße Reflektoren seitlich.
- Aktive Beleuchtung: weiße Scheinwerfer vorne, rote Rücklichter hinten, weiße oder gelbe Blinker als Fahrtrichtungsanzeiger.

Da ihre Geschwindigkeit im Straßenverkehr unterschätzt werden könnte oder sie von anderen Verkehrsteilnehmern evtl. übersehen werden könnten, sorgen Sie

präventiv für Abhilfe:

- Tragen Sie helle, reflektierende Kleidung und legen Sie (sofern vorhanden) Ihren Sicherheitsgurt an.
- Befestigen Sie evtl. ein Signalfähnchen an einem flexiblen Mast am Scooter. Diese Fähnchen sind im Fahrradzubehör Geschäft erhältlich.
- Fahren Sie stets defensiv und „denken Sie für andere Verkehrsteilnehmer mit“.
- Prüfen Sie, ob der Sitz korrekt installiert und in Vorwärtsposition eingerastet ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Lenkstange und der Sitz für eine bequeme Fahrposition ausgerichtet sind.
- Klappen Sie die Armlehnen herunter, damit Sie die Arme darauf ablegen können.
- Schalten Sie die Zündung ein. Falls erforderlich, schalten Sie die Scheinwerfer ein.
- Prüfen Sie die Batterieanzeige, um festzustellen, ob der Strom für Ihre Fahrt ausreicht. Wenn Sie sich wegen der Restenergie unsicher sind, laden Sie die Batterien bitte vor der Fahrt auf.
- Stellen Sie die Geschwindigkeitswahl auf eine Einstellung, die für Sie sicher und bequem ist.
- Prüfen Sie, ob der Fahrhebel korrekt funktioniert.
- Prüfen Sie, ob die elektromagnetische Bremse korrekt funktioniert.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre unmittelbare Umgebung sicher ist, bevor Sie auf die Straße fahren. Stellen Sie die niedrige Tempoeinstellung ein, wenn Sie auf dem Bürgersteig oder in Innenräumen fahren.
- **Vorsicht: Niemals die linke und rechte Seite des Fahrhebels gleichzeitig betätigen. Damit können Sie Ihr Elektromobil nicht steuern und es kann zu Beschädigungen oder Verletzungen kommen.**
- Schalten Sie die Zündung nicht aus, während Sie fahren, da dies zu einem sofortigen Stopp und einer möglichen Beschädigung oder Verletzung führt.
- Wählen Sie nicht die Höchstgeschwindigkeit, wenn Sie in Innenräumen fahren.
- Stellen Sie die Geschwindigkeit nicht während des Fahrens um. Eine plötzliche Änderung der Geschwindigkeit kann Sie und andere gefährden und Ihr Elektromobil beschädigen.
- Platzieren Sie keine magnetischen Gegenstände in der Nähe der elektrischen Teile des Elektromobils, da dies den sicheren Betrieb des Elektromobils beeinträchtigen könnte.
- Seien Sie vorsichtig, wenn Sie bei hohem Verkehrsaufkommen oder in überfüllten Bereichen fahren.
- Achten Sie beim Rückwärtsfahren auf Menschen und Gegenstände hinter Ihrem Fahrzeug. Während des Rückwärtsfahrens erzeugt das Elektromobil einen akustischen Warnton.

## Anhalten und Parken

Lassen Sie den Fahrhebel vollständig los. Das Fahrzeug bremst natürlich ab und stoppt.

Stellen Sie den Zündschlüssel auf (OFF). Ziehen Sie dann den Schlüssel ab.

## Transport

- Zum Verladen des Scooters verwenden Sie eine Rampe. Falls erforderlich können Sie den Scooter auch über eine Stufe o.ä. heben. Hierzu sind mindestens zwei Personen erforderlich. Heben Sie den Scooter nur an festen Rahmenteilen, vorn und hinten unter der Verkleidung an. Das Heben ist aus Sicherheitsgründen nur OHNE Benutzer erlaubt.
- Bleiben Sie NICHT auf Ihrem Scooter sitzen, wenn dieser in einem Fahrzeug, transportiert wird. Machen Sie Ihren Scooter immer fest und benutzen Sie einen Sitz im Fahrzeug.

**Ausnahme: Die Mitnahme in Linienbussen des ÖPNV**

## Einlagerung

Achten Sie darauf, dass das Elektromobil ausgeschaltet und mit ausgebaute Batterie und ausgestecktem Ladegerät eingelagert wird. Lagern Sie das Elektromobil in Räumlichkeiten ein, die vor direktem Sonnenlicht, Wasser oder Feuchtigkeit geschützt sind.

## Reinigung | Desinfektion

- Von Hand mit einem feuchten Tuch regelmäßig reinigen!
- Keine aggressiven Reinigungsmittel verwenden!
- Keine Scheuermittel verwenden!
- Keine hochdosierten Chlor- und Essigreiniger verwenden!
- Zur Desinfektion kann ein Sprühdessinfektionsmittel verwendet werden, z.B. Descosept AF oder Bacillo AF.
- Schrauben regelmäßig kontrollieren und gegebenenfalls nachziehen!
- Das Produkt darf nicht dauerhaft Temperaturen über 60° C ausgesetzt werden.
- Bei Defekten suchen Sie Ihren Fachhändler auf bei dem Sie dieses Produkt erworben haben.
- Verwenden Sie kein/e Benzin, Lösungen oder verdampfende Lösungen, da diese die Karosserieteile beschädigen könnten.
- Stellen Sie sicher, dass das Ladegerät entfernt wurde und dass das Elektromobil ausgeschaltet ist, bevor Sie es reinigen.
- Parken Sie Ihr Elektromobil nicht unter feuchten oder dunstigen Bedingungen, da dies zu Schimmelbildung und einer raschen Verschlechterung der Polsterungsteile führt.

## Fehlerbehebung

Problem	Ursache	Abhilfe
<b>Elektromobil lässt sich nicht einschalten</b>	Batterien nicht angeschlossen Schutzschalter / Überlastschalter oder Sicherungen wurden ausgelöst	Batterieanschluss und Sicherungen prüfen Schutzschalter zum Zurücksetzen drücken
<b>Elektromobil lässt sich einschalten, fährt aber nicht</b>	Defekte Batterien Ladegerät ist eingesteckt Motor ist im Leerlauf	Batterie aufladen / tauschen Ladegerät aus dem Elektromobil abziehen Leerlaufhebel auf „Fahren“ stellen
<b>Elektromobil fährt langsam</b>	Schwache Batterien Geschwindigkeit ist auf niedrig eingestellt	Batterie aufladen Geschwindigkeitwahl hochschalten
<b>Der Sitz bewegt sich im Betrieb</b>	Der Sitz ist nicht richtig eingerastet oder falsch montiert	Drehen Sie den Sitz langsam, bis er einrastet und gesichert ist, eventuell nochmal neu aufsetzen (siehe Rubrik „Sitz“).
<b>Die Lenksäule scheint lose zu sein oder schwenkt nicht frei</b>	Die Befestigungsschrauben für die Lenksäule sind lose	Befestigungsschrauben für die Lenkstange festziehen
<b>Hupe ertönt ungewollt bzw. automatisch</b>	Das Elektromobil hat einen Fehler diagnostiziert	Stellen Sie sicher, dass der Fahrhebel nicht betätigt ist und schalten Sie das Elektromobil aus und ein.  Laden Sie die Batterien auf, wenn das Problem fortbesteht.

## Fehlercodebeschreibung Steuergerät S-Drive

Wenn in der Batterieanzeige die rote LED blinkt, kann der Fehler über den Blinkcode ermittelt werden:

Anzahl des Aufblinkens	Fehler	Auswirkung auf den Scooter	Bemerkungen
1	Niedrige Batteriespannung	Fahren nicht möglich oder langsam	Der Ladezustand der Batterie ist niedrig. Laden Sie die Batterien sofort. Überprüfen Sie im Falle des „Nicht-Ladens“ die Batteriekabel auf festen Sitz und gute Verbindung.
2	Motor nicht angeschlossen	Fahren nicht möglich	Der Kontakt zwischen Motor und Steuereinheit ist schlecht, überprüfen Sie alle Steckverbindungen vom und zum Motor.
3	Motor Verkabelungsproblem	Fahren nicht möglich	Der Motor oder dessen Kabel sind defekt. Prüfen Sie auf offen liegende Kabel oder kurzgeschlossene Stromkreisläufe. Kontaktieren Sie Ihren Kundendienst.
4	Freilauf eingeschaltet	Fahren nicht möglich	Prüfen Sie, ob der Freischalthebel für die Parkbremse in der Feststellposition ist. Die Bremsspule oder die Kabel der Parkbremse sind defekt. Prüfen Sie die Parkbremse und die Kabel auf kurzgeschlossene Stromkreisläufe oder offen liegende Kabel.
5	unbesetzt		
6	Sperrung aktiv	Fahren nicht möglich	Das Ladegerät ist noch angeschlossen. Bitte trennen Sie das Ladegerät vom Fahrzeug.
7	Fehler des Drehzahlpotentiometers	Fahren nicht möglich	Der Gashebel oder dessen Kabel sind defekt. Prüfen Sie auf offen liegende Kabel oder kurzgeschlossene Stromkreisläufe. Der Gashebel könnte inkorrekt eingestellt sein. Kontaktieren Sie Ihren Kundendienst.
8	Steuergerät defekt	Fahren nicht möglich	Überprüfen Sie die Steckverbindungen am Steuergerät, eventl. Steuergerät austauschen
9	Parkbremse	Fahren nicht möglich	Die Bremsspule oder die Kabel der Parkbremse sind defekt. Prüfen Sie die Parkbremse und die Kabel auf kurzgeschlossene Stromkreisläufe oder offen liegende Kabel.
10	Batteriespannung zu hoch	Fahren nicht möglich	Der Ladezustand der Batterie ist zu hoch. Ziehen Sie den Anschluss des Aufladegerätes heraus, wenn dies angeschlossen ist, oder drehen Sie die Schalter „Charge/ Run“ in die Position „Run“. Scooter, die mit RHINO betrieben werden, laden die Batterien auf, während der Scooter eine geneigte Fläche hinunter rollt oder abbremsst. Dieser Fehler könnte durch übermäßiges Aufladen in dieser Weise verursacht werden. Schalten Sie den Scooter aus und anschließend wieder ein.

## Inspektion und Instandhaltung

### Überprüfungen

Ihr Elektromobil wurde so entwickelt, dass es nur minimale Instandhaltung erfordert. Wie alle motorisierten Fahrzeuge erfordert es jedoch regelmäßige Wartungsarbeiten. Damit Sie viele Jahre Freude an Ihrem Elektromobil haben, empfehlen wir, die folgenden Wartungspunkte nach Plan zu befolgen:

### Wöchentliche Überprüfung

Prüfen Sie die folgenden Punkte wöchentlich oder vor dem Fahren. Wenn Sie eine Unregelmäßigkeit feststellen, wenden Sie sich an ihren Drive Medical Händler, um einen Rat zu erbitten oder eine Inspektion zu vereinbaren.

### Lenksäule

Stellen Sie sicher, dass diese nicht lose ist und sich problemlos lenken lässt.

### Geschwindigkeitsregler

Stellen Sie sicher, dass dieser sich reibungslos einstellen lässt.

### Fahrhebel

Stellen Sie sicher, dass das Elektromobil fährt, wenn der Hebel gedrückt wird und anhält, wenn der Hebel losgelassen wird.

### Motor

Achten Sie auf ungewöhnliche Geräusche und darauf, dass die elektromagnetische Bremse korrekt funktioniert.

### Leerlaufhebel

Stellen Sie die korrekte Funktion sicher.

### Sitz

Achten Sie darauf, dass er sich leicht drehen lässt und einrastet.

### Reifen

Prüfen Sie die Profiltiefe und achten Sie auf Anzeichen von Beschädigungen, wie z. B. Reifendruck prüfen (2,5-3,5 Bar).

### Monatliche Überprüfung

Führen Sie eine Sichtprüfung der Kabelstränge der Steuerung durch. Achten Sie darauf, dass diese nicht ausgefranst oder gekappt sind und keine Drähte frei liegen.

Halten Sie die Steuerung sauber und schützen Sie diese vor Regen oder Wasser. Halten Sie die Radnaben frei von Fusseln, Haaren, Sand und Teppichfasern.

Führen Sie eine Sichtprüfung des Reifenprofils durch. Wenn diese Beschädigungen oder Verschleiß aufweisen, lassen Sie die Reifen bitte bei Ihrem Händler vor Ort tauschen.

Prüfen Sie den Sitz und die Rücklehne gelegentlich auf

Durchhängen, Schnitte und Risse. Bei Bedarf ersetzen. Alle beweglichen Mechanismen werden durch eine einfache Schmierung und Überprüfung instand gehalten. Schmieren Sie mit Fett oder einem leichten Öl. Verwenden Sie nicht zu viel Öl, da kleine Tropfen zur Fleckenbildung führen und Teppiche, Verkleidungen etc. beschädigen können. Prüfen Sie stets allgemein, ob alle Muttern und Schrauben festgezogen sind.

### Halbjährliche Überprüfungen

Prüfen Sie die Motorkohlen (Motorbürsten). Wir empfehlen, dass Ihr Fachhändler die Bürsten alle sechs Monate oder früher prüft, wenn Ihr Elektromobil nicht problemlos funktioniert.

Wenn die Inspektion einen übermäßigen Verschleiß der Kohlen (Motorbürsten) zum Vorschein bringt, müssen diese ersetzt werden, da ansonsten der Motor beschädigt wird.

Die Kohlen (Motorbürsten) sollten auf Verschleiß und die Farbe des Geflechts innerhalb der Feder überprüft werden. Wenn das Geflecht dunkelbraun, rot, silbern, violett oder golden ist, muss die Kohle (Motorbürste) ersetzt werden.

### Inspektion oder Austausch der Motorbürsten

Lösen Sie die Verschlusskappen der Motorkohlen (Motorbürsten) (durch Verwendung eines Schraubenziehers an den Kappen).

Entfernen Sie die Motorkohlen (Motorbürsten).

Prüfen Sie die Motorkohlen (Motorbürsten) auf Verschleiß (bei weniger als 6 mm tauschen).

Ersetzen Sie die Motorkohlen (Motorbürsten) bei Bedarf.

Prüfen Sie alle sechs Monate den Zustand der Batterieanschlüsse. Achten Sie darauf, dass diese nicht korrodiert und dass die Anschlüsse fest sind. Tragen Sie regelmäßig einen dünnen Film Vaseline auf die Anschlussflächen auf, um diese vor Korrosion zu schützen.

### Jährliche Überprüfungen

Um sicherzustellen, dass Ihr Elektromobil korrekt gewartet wird, lassen Sie dieses regelmäßig von Ihrem Drive Medical Händler durchsehen. Wir empfehlen, das Elektromobil wenigstens einmal jährlich warten zu lassen. Dieser Service ist nicht kostenfrei.

## Gewährleistung

Jede Arbeit oder Einbau von Ersatzteilen muss durch einen autorisierten Drive Medical Händler / Kundendienstmitarbeiter durchgeführt werden.

Damit die Gewährleistung gilt, wenn Ihr Scooter Kundendienst benötigt, wenden Sie sich bitte an Ihren Drive Medical Händler / Kundendienstmitarbeiter.

Sollte aufgrund eines Herstellungs- oder Materialfehlers innerhalb von 24 Monaten nach Empfang des Scooters ein Teil des Scooters Reparatur benötigen oder der Scooter muss ganz oder teilweise ersetzt werden, dann werden Ersatzteile kostenlos geliefert.

Die reparierten oder ersetzten Teile werden durch diese Gewährleistung für den Gewährleistungszeitraum des Scooters gedeckt. Verschleißteile werden im Allgemeinen während der normalen Gewährleistungszeit nicht gedeckt, es sei denn, die Artikel benötigen eine Reparatur oder einen Ersatz, die als eine eindeutige direkte Folge eines Herstellungs- oder Materialfehlers notwendig wurden.

**Verschleißteile sind (unter anderem):  
Polster, Reifen, Motorkohlen und Batterien.**

Die oben genannten Gewährleistungsbestimmungen gelten für einen neuen Scooter, der zum vollständigen Verkaufspreis erworben wurde. Wenn Sie unsicher sind, ob Ihr Scooter durch die Gewährleistung gedeckt ist, erkundigen Sie sich bei dem Kundendienstmitarbeiter. Unter normalen Umständen wird keine Verantwortung übernommen, wenn der Scooter als direkte Folge von Folgendem nicht funktioniert:

- Der Scooter oder ein Teil von ihm wurden nicht in der Übereinstimmung mit den Empfehlungen des Herstellers gewartet.
- Es wurden keine Originalteile verwendet.
- Der Scooter oder ein Teil wurden infolge Fahrlässigkeit, Unfall oder unsachgemäßer Verwendung beschädigt.

Bitte beachten Sie, dass die Kontaktangaben Ihres örtlichen Kundendienstmitarbeiters im Feld auf der Rückseite stehen. Im Falle, dass Ihr Scooter Kundendienst benötigt, wenden Sie sich an ihn und geben Sie alle relevanten Details an, damit dieser schnell handeln können.

## Technische Daten

PU-Reifen	ohne Batterie	36 Ah Batterien	50 Ah Batterien
anthrazit	950200150-0	950200150-36	950200150-50
HMV-Nr.	18.51.05.1028		
Luftreifen	ohne Batterie	36 Ah Batterien	50 Ah Batterien
rot	950200200-0	950200200-36	950200200-50
anthrazit	950200100-0	950200100-36	950200100-50
HMV-Nr.	18.51.05.1028		

Technische Daten	ENVOY
Geschwindigkeit	6 km/h
Batteriekapazität 2x	36 Ah / 50 Ah
Motorleistung	400 W
Wenderadius	135 cm
Steigfähigkeit	9° / 16 %
Bodenfreiheit	8 cm
Bereifung	10" (260 mm)
Abmessungen (LxBxH)	119 x 58x 117 - 122 cm
Sitzbreite x Sitztiefe	48 x 45 cm
Gewicht ohne Akku	76 kg
Max. Belastung	160 kg

## Seriennummer

Um einen korrekten Aftersales-Service und Kundendienst für Gewährleistungsfälle zu gewährleisten, tragen Sie bitte die Seriennummer des Elektromobils ein. Die Seriennummer befindet sich auf dem Typenschild oder hinten links am Rahmen.

Serien Nummer	
Motor S/Nr.	
Steuerung S/Nr.	

## Wartungsbericht

JAHR	1	2	3	4	5	JAHR	1	2	3	4	5
Wartungstermine						Wartungstermine					
Steuerung						Polsterung					
An-/Ausschalter						Sitz					
Steuerhebel						Rückenlehne					
Bremssystem						Armlehnen					
Ladeanschluss						Elektronik					
Batterien						Zustand der Kabelverbindung					
Kapazitäten						Lichter					
Anschlüsse						Testlauf					
Entladungstest						Vorwärts					
Räder und Reifen						Rückwärts					
Abnutzung						Notbremse					
Druck						Linke Drehung					
Lager						Rechte Drehung					
Radmuttern						Test am Hang					
Motoren						Über Hindernisse					
Verkabelung						Liste der reparierten Elemente					
Geräusch											
Anschlüsse											
Bremse											
Bürsten											
Chassis											
Zustand											
Lenkung											

Dieses Modell erfüllt die Kriterien und technischen Mindestvoraussetzungen an E-Scooter / Elektromobile zur verkehrssicheren Beförderung in Linienbussen des öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) nach dem Erlass „O-Busverkehr sowie Linienverkehr mit Kraftomnibussen nach § 42, § 43 Personenbeförderungsgesetz (PBefG) im ÖPNV; Beförderungspflicht für E-Scooter mit aufsitzender Person“.

Somit ist eine Beförderung in den vorgesehenen Bussen des ÖPNV und die Anbringung des Piktogramms möglich.



Drive Medical GmbH & Co. KG, behält sich das Recht Änderungen am Entwurf und den Spezifikationen ohne Vorhersage vorzunehmen.

## Table of contents

Preface.....	17
Declaration of conformity.....	17
Service life .....	17
Disposal.....	17
Identification plate.....	17
Reuse.....	17
Warranty.....	17
Parts of the product.....	18
Indication.....	19
Scope of delivery.....	19
Safety instructions.....	19
Introduction.....	20
Purpose.....	20
Electromagnetic compatibility (EMC).....	20
Instrument panel.....	21
Use.....	21
Batteries.....	22
Tires.....	24
Driving in the street.....	24
Transport.....	25
Storage.....	25
Cleaning   Disinfection.....	25
Troubleshooting.....	25
Inspection and maintenance.....	27
Warranty.....	28
Technical data.....	28
Serial number.....	28
Maintenance report.....	29



## Preface

Thank you for choosing a product from Drive DeVilbiss.

You will not be disappointed by the design, functionality and quality of this product.

Please read these operating instructions carefully prior to initial use. They contain important safety information and valuable tips for the proper use and care. If you have questions or need additional information, contact your Drive DeVilbiss specialist dealer who supplied your product.

These operating instructions contain all of the important information for adjustment and operation. The most current operating instructions are available as a PDF online or can be requested from customer service.

Enlarged formats for visually impaired persons can be displayed. Blind patients must be instructed by their attendant. Repairs as well as some adjustments require special technical training and must therefore be made by the medical supplies dealer.

## Declaration of conformity

The manufacturer declares conformity for the product described in accordance with the regulation of council directive 93/42/EEC dated June 14, 1993 on medical devices and directive 2007/47/EC.

## Service life

Our company assumes a service life of five years for this product as long as the product is used as intended and all maintenance and service requirements are observed.

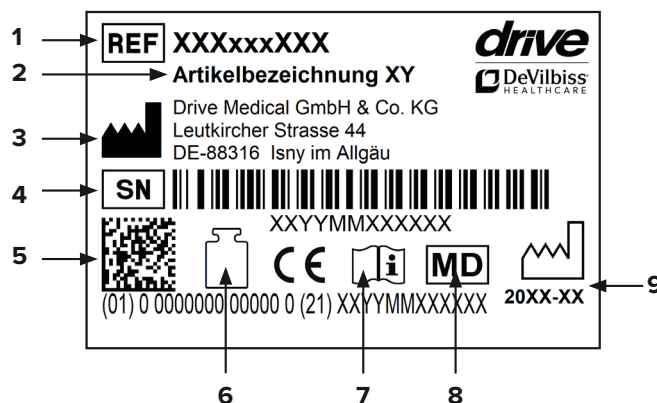
This service life may be significantly exceeded if the product is carefully handled, repaired, maintained and used and there are no technical limits based on the further development of science and technology.

The service life may also be significantly shortened through extreme and improper use, however. Determination of the service life by our company does not represent any additional guarantee.

## Disposal

If you no longer need the product, please contact your specialist dealer or bring the product to your local disposal center.

## Identification plate



1 Article number | 2 Article name | 3 Manufacturer | 4 Serial number | 5 UDI code | 6 Max. load | 7 Follow the instructions for use | 8 Medical device | 9 Production date (year/month)

## Reuse

This product can be reused.

Please note that all technical documents needed for safe handling must also be given to the new user.

The product must be checked by the specialist dealer, cleaned, and restored to optimum condition.

Always follow the manufacturer's instructions during preparation; these are made available on request.

Accessories are available at [www.drivedevilbiss.de](http://www.drivedevilbiss.de) or from your specialist dealer.

## Warranty

The warranty period for the product supplied by us is 24 months from the date of purchase and 6 months for the battery from the date of purchase. Defective parts will be replaced free of charge if it can be shown that there is a defect in materials or manufacturing.

Parts subject to wear are generally not covered during the normal guarantee period unless the parts need repair or replacement which became necessary as a clear, direct consequence of a manufacturing or material error.

We reserve the right of error and modifications on the basis of technical improvements and changes in design.

### EXCLUSION OF WARRANTY

Parts subject to wear include (among others):  
Tires, handles, cushions, batteries, carbon brushes

## Parts of the product



## ENVOY

1. Seat
2. Armrest
3. Seat adjustment: Rotation
4. Side reflector
5. Front suspension
6. Headlight
7. Seat adjustment: Front/back
8. Steering column adjustment
9. Basket
10. Front indicator
11. Rear view mirror
12. Neutral lever
13. Height adjustment of armrest
14. Tail light
15. Rear indicator
16. Anti-tilt aid

## Indication

### INDICATION:

Significant impairment of mobility/walking in the case of structural and/or functional damage to the lower extremities (including amputation, after-effects of injuries, musculoskeletal/neuromusculoskeletal movement disorders)

- Preserved coordination function of the arms and hands to drive the vehicle
- Sufficient orientation and coordination ability
- Preserved residual ability to stand and walk (a few steps)
- To ensure mobility outdoors (getting to local areas and performing everyday activities)

When using outdoors/in street traffic, it should be ensured that proper operation of an electric motor drive is possible and that there are no concerns regarding fitness for driving.

### CONTRAINDICATION:

Persons without sufficient functions regarding, among others, vision, hearing, consciousness, orientation, awareness, coordination of arm and hand movements should be excluded from using an electric scooter.

## Scope of delivery

1 x	Electric scooter
1 x	Charging unit including instructions for use
1 x	Instructions for use
	Cane holder (optionally available)

## Safety instructions

The scooter is a high-performance machine. Please read the following instructions carefully to protect yourself at all times.

### General

- Read these instructions for use carefully.
- All components should be checked for damage and a secure fit prior to use. Do not use product if there are any defects!
- Never use the scooter if you are under the influence of drugs, alcohol, or certain medications which impair your safety.
- Never use electronic radio devices, such as walkie-talkies or mobile telephones.
- When moving in reverse with your scooter, ensure that there are no obstacles behind you.
- Do not make sudden directional changes at full speed, particularly on uneven or hilly surfaces. Failure to observe this can result in the scooter tipping over.

- On public roads, use your scooter on the bicycle path, if possible.
- Do not drive over curbs whose height exceeds the ground clearance of your scooter. Approach curbs slowly and at a slight angle while holding firmly onto the handlebars with both hands.
- When driving the scooter, always keep both hands on the handlebars and your legs in the scooter.
- Do not drive your scooter in the snow in order to avoid accidents on slippery roads.
- Only change the direction of travel (forward, reverse) while stationary.
- Do not drive any passengers and do not exceed the total weight. (Always observe the technical specifications for your model!).
- Never switch on your scooter while pressing the forward/reverse lever.
- Never get on or off your scooter when the scooter is not switched off.
- Always switch the scooter "off" before you swivel the seat.
- In confined spaces, drive only at the lowest speed setting.
- Ensure that there is sufficient space to turn in narrow alleys and corridors. Because of the way they are constructed, there may be problems when turning the scooter.
- Only drive your scooter when the seat is snapped into the driving position.
- Do not drive your scooter over a deep, soft surface (such as soft sand, thick grass, loose gravel).
- Do not drive your scooter on slopes which exceed 16%.
- Always proceed carefully when driving your scooter, especially when you are approaching a slope.
- Always proceed carefully when you are driving on uneven surfaces.
- NEVER drive your scooter through deeper water and never clean your scooter with a high-pressure cleaner.
- Never expose the scooter for a longer period of time to direct sunlight or other sources of heat. The seat surface and metal parts may present a risk of burns.
- Never expose yourself and the scooter to extreme cold for a longer period of time. Injury to the user or damage to the electric scooter can otherwise not be excluded.

- Do not allow children to play unsupervised near this device while the batteries are charged.
- Do not exceed the maximum load limits of your vehicle.
- Take note of the permitted maximum weight of the user. This information can be found in the technical data in these instructions for use as well as on the identification plate.

### Battery

- Do not drop, strike, crush, or otherwise abuse the battery since the corrosive battery cell contents can be exposed as a result.
- If the battery leaks, do not allow the liquid to come into contact with skin or eyes. In the case of contact, wash the affected area with plenty of water and seek medical advice.
- Do not expose the battery to fire or extreme heat. Do not burn. Do not expose the battery to intense heat since this can cause an explosion. Avoid storage in direct sunlight.
- Do not expose the battery to water, rain, or any type of moisture.
- Do not crush, disassemble, pierce, or short-circuit the connection terminals.
- Do not open, disassemble, or try to repair the battery; it does not contain any parts which can be repaired.
- Do not arbitrarily store the batteries in a container in which they can short-circuit each other or be short-circuited by other metal objects.
- Keep batteries out of the reach of children.
- Keep batteries clean and dry.
- Use the battery only for the application for which it is intended.
- Regularly check the connection cable, connection heads, and power supply for a secure fit, damage, or signs of wear. Do not use if damaged.
- Fully charge the battery prior to initial use.
- Max. time between charges = 6 months.
- Recommendation: Store the battery at below 25°C, with low air humidity, and in a dust-free and non-corrosive gas atmosphere. Whenever possible, store batteries fully charged.
- This device contains electrical and/or electronic components. Be aware of local regulatory and recycling regulations for disposing of the device components.
- Dispose of the battery properly.

## Introduction

Please read this user manual carefully before operating the device. The improper use of the electric scooter can lead to damage, injuries, or traffic accidents.

This manual explains how you can optimally use your electric scooter. It includes instructions for the operation, assembly, and maintenance of the electric scooter.

This manual also contains a repair and maintenance table and warranty information. Please keep the manual in a safe place or directly with the electric scooter.

If other people are to use the electric scooter, make sure to give them the manual to review.

Since the design is subject to changes, some of the illustrations and photos in the manual may not match the electric scooter you purchased. We reserve the right to make design changes.

The electric scooter was constructed and built to offer a comfortable, safe, and simultaneously affordable solution for certain mobility requirements.

## Purpose

The electric scooter is designed for outdoor use for persons with limited walking ability. It is thus able to overcome distances and obstacles outside. It is classified according to DIN EN 12184 in category C.

## Electromagnetic compatibility (EMC)

This product was tested for electromagnetic compatibility (EMC) according to IEC 60601-1-2 and ISO 7176-21.

## Instrument panel

1. Battery display
2. Speed controller
3. Warning light
4. Horn
5. Indicators
6. Light switch - headlight
7. Control lever
8. Fast (H) / slow (L) drive switch



## Use

### Ignition key

To start the electric scooter, turn the key to the right; the instrument panel is now lit up. To switch off, turn the key to the left; the instrument panel turns off and the key can be removed.

**Warning: Never switch off the ignition while you are driving since this leads to an immediate stop and possible damage or injury.**

### Control levers

The electric scooter is driven by operating the control lever on the side of the instrument panel. To drive the electric scooter forwards, move the right control lever in the direction of the operator. To drive the electric scooter backwards, move the left control lever in the direction of the operator. The horn generates a beep when the vehicle moves backwards. The longer the control lever is pressed, the faster the electric scooter moves.

To stop the electric scooter, release the control lever; the electromagnetic brake automatically engages.

**Warning: Never operate the left and right control levers at the same time.**

### Brakes

By releasing the control lever, the vehicle brakes automatically. When the vehicle comes to a stop, the magnetic brake automatically closes. The scooter is now secured against rolling away.

In an emergency, the user can stop the electric scooter by operating the hand brake on the left on the hand grip of the steering column.

**Warning:** Never put the vehicle into neutral on inclines. In this case, the brake will not grip.

### Setting the speed

The speed of the electric scooter can be increased by turning the speed controller to the right (rabbit symbol) or reduced by turning the speed controller to the left (turtle symbol).

**Warning: Never adjust the speed setting while driving since this can lead to a loss of control. Do not select the maximum speed when driving indoors.**

When the electric scooter is used indoors or in pedestrian areas (such as sidewalks or shopping areas), the lowest speed setting should be selected. If the electric scooter is used on the street, the high speed setting can be selected.

Press the “H/L” button (**pic. 1**) to switch between the two speed levels. In the slow speed level, the speed is reduced by about half.

**Warning: Always use the low speed setting when you are driving indoors or on a sidewalk.**

**Note: Set the speed to maximum to drive up an incline and to minimum for driving downhill.**

### Horn

By pressing the “horn” button, a beep sounds; the beep is muted as soon as you release the button.

### Indicators

Use the respective indicator to indicate your direction when driving around a curve. Press the same button again to switch off the indicator.

### Light

Press the light button once to switch on the headlights. Press the light button again to switch off the headlights.

### Warning light

Press the warning light button once to switch on the warning light system. Press the button again to switch off the function. When the button is pressed, the warning light function causes all indicators to blink and the horn sounds.

### Seat

The seat can be rotated 360° and snaps into place in 45° increments. To rotate the seat, pull the lever (A) under the left side of the seat upwards and then rotate the seat. Release the lever and continue rotating the seat until it snaps into place.



You can adjust the space for your feet on the electric scooter by pushing the seat back and forth. To shift the seat, pull the handle for shifting the seat (B) upwards. Then place the seat in the proper position, release the handle, and continue pushing the seat until it snaps into place.

**Removing the seat:** Pull lever A upwards and rotate the seat approx. 10° to the left and lift it up.

**Mounting the seat:** Before putting the seat on again, pull lever A upwards once again and put the seat fully on. Then release lever A. After correct mounting, the seat must once again snap into place in 45° increments.

**Important: You must hear and feel the seat snap into place.**

**Caution: Bring the seat back into the forward position before you drive.**

### Adjusting the armrest

First, unscrew the star screws at the back on the seat frame (A), then adjust the distance between the armrests by moving them. Once the correct distance has been adjusted, secure the screws once again. To adjust the heights of the armrests, unscrew the star screws directly on the armrests (B) and adjust the height by moving the armrests. Retighten the screws.



### Adjusting the steering column

The steering column can be adjusted in various positions:

- Unscrew the screw to adjust the steering column in the desired position. Retighten the screw.



### Neutral lever

The neutral lever enables a release of the automatic brake so that the electric scooter can be pushed and/or maneuvered by hand.

To allow the scooter to be moved, the scooter should be switched off.

In neutral mode the brakes do not grip, therefore it should not be used if:

1. Someone is sitting in the electric scooter
2. The electric scooter is left unattended
3. The electric scooter is on a slope



### Driving mode/neutral mode

Driving mode:

Move the lever to **Drive**:  
The electric scooter is driven by a motor.

Neutral mode:

Move the lever to **Neutral**: The electric scooter is in neutral mode and can now be pushed/moved by hand.

## Batteries

### Battery display

The battery charge status can be read on this display.

Green shows a remaining charge of (40~100%)  
Yellow shows a discharging of (10~30%)

Red shows that the battery must be recharged as soon as possible.

The remaining charge indicated by the battery display depends on the driving time and your driving style. Repeated starting and stopping and traveling uphill use up the remaining energy more quickly.



### Charging the battery

Read the enclosed instructions for use of the charging unit. If the scooter is not used for a longer period of time, ensure that the batteries are charged at least once per month to avoid deterioration of the condition of the battery.

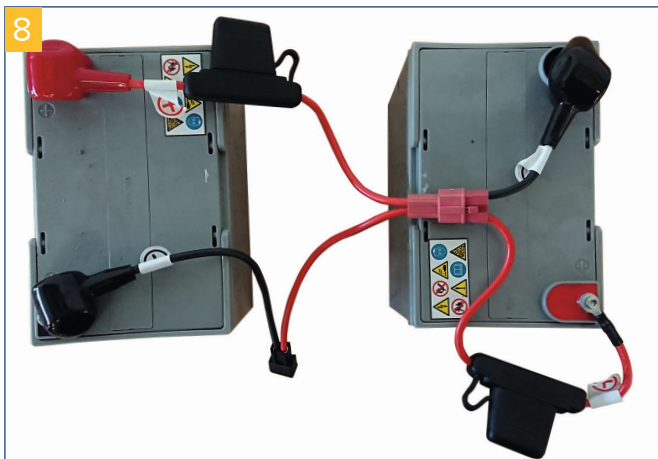
### Changing the batteries

It is normal for the battery capacity to decrease over time, even if the battery is always charged as described above. When the battery performance reaches only 60% of its former capacity, we recommend changing the battery. Continued use of the old batteries leads to a rapid reduction of the range of the electric scooter and can lead to significant wear of other electric scooter parts. It is recommended to replace the batteries in pairs and to obtain them from your dealer.

### Installation and removal of the batteries

1. Switch off the electric scooter at the ignition and remove the seat.
2. Unscrew the two fixing screws of the battery compartment cover.
3. Remove the battery compartment cover and disconnect the connection for the tail light and indicator lights.
4. Disconnect the battery connections.
5. Remove the Velcro strap from the batteries and take the batteries out.
6. Installation in the reverse order.

Correct connection of the batteries:



### Battery care

You should charge the batteries after every time you use the electric scooter in order to ensure the maximum battery range. The batteries should be charged at least once per month, even if the electric scooter is not being used.

After charging or inserting a new battery, drive the electric scooter a short distance to ensure that the battery capacity is sufficient.

In cold environments, the battery may react more slowly and the range is shortened accordingly. When traveling on inclines and slopes, the battery display fluctuates. This is a normal process.

The battery range is reduced when driving over inclines or uneven surfaces since the electric scooter needs more power.

The batteries should not be charged for more than 24 hours. The batteries are maintenance-free and should accordingly not be filled with water. The batteries should be regularly checked to ensure they are clean. For information about this, please read the section of this manual below.

### Cleaning the battery

If the batteries become contaminated with water, battery acid, dust, or other substances, they discharge faster. The batteries provided with the electric scooter are sealed and as such, they are maintenance-free and leak-proof. Follow the steps below to clean the battery.

Ensure that the electric scooter is switched off. Remove the seat and the battery cover. Use a clean cloth to clean the soiled surfaces. Take the battery out.

Clean the battery with a clean cloth. If the terminals are covered with a white powder, wipe them using some warm water.

### Warning:

The cables for the electrical system, charging unit, and batteries are already properly laid in the factory. Do not attempt to lay the cables yourself. Improperly laying the cables can cause the cables to become pinched in the battery compartment which in turn can lead to a failure of the electrical system. Ensure that the battery cables are connected at the correct battery poles. A connection diagram can be found underneath the battery compartment cover.

**Recommendations:**

If necessary, please ask your dealer for assistance with maintenance and replacing the battery.

1. Ensure that the battery cables are connected properly and secure the cover once again.
2. Do not use the battery to charge telecommunication devices or other articles.
3. The battery performance varies with outdoor conditions; the driving performance is lower in the winter. If the vehicle is not driven for a longer period of time, charge the battery at least once per month.
4. Replace both batteries at the same time.

**Overload switch**

Because of excessive loads, for example, due to steep inclines, the overload switch can pop out in order to protect the motor and electronics from damage.

**Tires**

The condition of the tires is influenced by how you drive the electric scooter and on what surface it is driven. Please check the tread depth of the tires regularly. Replace tires when the tread depth is less than 1 mm. The tire pressure for the best handling and range should be approx. 2.5 - 3.5 bar.

**Driving in the street**

You may drive your electric scooter in traffic on the sidewalk or bicycle path. Please be aware of the following: You must ensure in any case that your scooter is in proper working condition.

**This includes:**

- A functional braking system.
- Passive illumination: Red reflectors in the rear and yellow or white reflectors on the sides.
- Active illumination: White headlights in the front, red rear lights in the rear, white or yellow blinkers as directional indicators.

Since your speed in street traffic could be underestimated or since you may be overlooked by other people in traffic, you should take preventive steps:

- Wear light, reflective clothing and wear your safety belt (if available).
- You may wish to attach a signal flag on a flexible post to the scooter. These flags are available in a bicycle accessory shop.
- Always drive defensively and anticipate the behavior of other people on the road.
- Check whether the seat is correctly installed and snapped into place in the forward position.
- Ensure that the steering column and the seat are oriented for a comfortable driving position.
- Fold the armrests down so that you can place your arms on them.
- Switch the ignition on. If necessary, switch the headlight on.
- Check the battery display to determine whether the current is adequate for your trip. If you are not sure regarding the remaining energy, charge the batteries before your trip.
- Set the speed selection to a setting which is safe and comfortable for you.
- Check that the control lever is working properly.
- Check that the electromagnetic brake is working properly.
- Ensure that your immediate environment is safe before you drive on the road. Use a low speed setting when driving on a sidewalk or indoors.
- **Caution: Never operate the left and right side of the control lever at the same time. As a result, you will not be able to control your electric scooter and this can lead to damage or injuries.**
- Never switch off the ignition while you are driving since this leads to an immediate stop and possible damage or injury.
- Do not select the maximum speed when driving indoors.
- Do not switch speeds while driving. A sudden change in speed can jeopardize you and others and damage your electric scooter.
- Do not place any magnetic objects near the electrical parts of the electric scooter since these could impair the safe operation of the electric scooter.
- Use caution when driving in high-traffic or crowded areas.
- When driving in reverse, be aware of people and objects behind your vehicle. During reverse driving, the electric scooter emits an acoustic warning sound.

**Stopping and parking**

Completely release the control lever. The vehicle brakes automatically and stops.

Switch the ignition key to OFF. Then take the key out.



## Transport

- Use a ramp to load the scooter. If necessary, you can also lift the scooter over a step or the like. At least two people are needed to do this. Lift the scooter only at fixed parts of the frame, in the front and rear under the cladding. For safety reasons, the scooter may be lifted only WITHOUT the user.
- Do NOT remain seated in your scooter when the scooter is being transported in a vehicle. Always secure your scooter and use a seat in the vehicle.

Exception: Taking your scooter with you in public transport buses.

## Storage

Ensure that the electric scooter is switched off and stored with the battery removed and the charging unit unplugged. Store the electric scooter in areas protected from direct sunlight, water, and humidity.

## Cleaning | Disinfection

- Clean regularly with a moist cloth!
- Do not use any aggressive cleaning agents!
- Do not use abrasive cleaners!
- Do not use any high-dose chlorine and vinegar-based cleaners!
- To disinfect, a spray disinfectant can be used such as Descosept AF or Bacillol AF.
- Check the screws regularly and tighten, if necessary.
- The product must not be continuously exposed to temperatures over 60°C.
- In the event of defects, contact your specialist dealer from whom you purchased this product.
- Do not use any petroleum ether, solutions or evaporating solutions since these could damage body parts.
- Ensure that the charging unit was removed and that the electric scooter is switched off before you clean it.
- Do not park your electric scooter under wet or damp conditions since this leads to mold growth and a rapid deterioration of the cushioned parts.

## Troubleshooting

Problem	Cause	Remedy
<b>Electric scooter cannot be switched on</b>	Batteries not connected Circuit breaker/overload switch was triggered	Check battery connection Press circuit breaker to reset
<b>Electric scooter can be switched on but does not drive</b>	Defective batteries Charging unit is inserted Motor is in neutral	Charge/replace battery Remove charging unit from the electric scooter Put neutral lever into "Drive"
<b>Electric scooter drives slowly</b>	Weak batteries Speed is set to low	Charge battery Select higher speed
<b>The seat moves during operation</b>	The seat is not properly snapped into place	Rotate the seat slowly until it snaps into place and is secured (see section entitled "Seat").
<b>The steering column appears to be loose or does not freely swivel</b>	The fixing screws for the steering column are loose	Tighten the fixing screws for the steering column
<b>Horn sounds unintentionally or automatically</b>	The electric scooter has diagnosed an error	Ensure that the control lever is not operated and switch the electric scooter off and on.  Charge the batteries if the problem persists.

## Error code description S-Drive

If the red LED in the battery display is blinking, the error can be determined using the blink code:

Number of blinks	Error	Effect on the scooter	Comments
1	Low battery voltage	Driving is not possible or slow	The charge status of the batteries is low. Charge the batteries immediately. If there is no charging, check the battery cables to ensure that they are positioned securely and connected properly.
2	Motor not connected	Driving is not possible	The contact between the motor and the control unit is poor; check all plug connections from and to the motor.
3	Motor wiring problem	Driving is not possible	The motor or its cable is defective. Check exposed cables or short-circuited electrical circuits. Contact your customer service.
4	Freewheel activated	Driving is not possible	Check whether the gearshift lever for the parking brake is in the locked position. The brake coil or the cables of the parking brake are defective. Check the parking brake and the cables for short-circuited electrical circuits or exposed cables.
5	not allocated		
6	Lock active	Driving is not possible	The charging unit is still connected. Please disconnect the charging unit from the vehicle.
7	Error of the rotational speed potentiometer	Driving is not possible	The throttle lever or its cable is defective. Check exposed cables or short-circuited electrical circuits. The throttle lever could be incorrectly adjusted. Contact your customer service.
8	Control unit defective	Driving is not possible	Check the plug connections on the control unit; possibly replace the control unit.
9	Parking brake	Driving is not possible	The brake coil or the cables of the parking brake are defective. Check the parking brake and the cables for short-circuited electrical circuits or exposed cables.
10	Battery voltage is too high	Driving is not possible	The charge status of the batteries is too high. Pull out the charging unit connection if it is connected or rotate the "Charge/Run" switch into the "Run" position. Scooters which are operated with RHINO charge batteries while the scooter rolls down an inclined surface or decelerates. This error can be caused by excessive charging in this manner. Switch the scooter off and then back on.

## Inspection and maintenance

### Inspections

Your electric scooter was developed such that it requires only minimal maintenance. However, like all motorized vehicles, it requires regular maintenance work. In order for you to enjoy your electric scooter for many years, we recommend observing the following maintenance points according to the plan:

### Weekly inspection

Check the following points every week or prior to driving. If you notice an abnormality, contact your Drive Medical dealer for advice or to schedule an inspection.

### Steering column

Ensure that this is not loose and that it can be easily controlled.

### Speed controller

Ensure that this can be smoothly adjusted.

### Control levers

Ensure that the electric scooter drives when the lever is pressed and stops when the lever is released.

### Motor

Check for unusual noises and that the electromagnetic brake is operating correctly.

### Neutral lever

Ensure that it is working properly.

### Seat

Ensure that it can be easily rotated and snaps into place.

### Tires

Check the tread depth and take note of signs of damage, such as checking tire pressure (2.5-3.5 bar).

### Monthly inspection

Perform a visual inspection of the cable harness of the control system. Ensure that this is not frayed or cut and that no wires are exposed.

Keep the control system clean and protect it from rain or water. Keep the hubs free of lint, hairs, sand, and carpet fibers.

Perform a visual inspection of the tire tread. If this demonstrates damage or wear, have the tires changed by your dealer on site.

Check the seat and backrest occasionally for sagging, cuts, and tears. Replace if needed.

All moving mechanisms are maintained through simple lubrication and inspection.

Apply grease or a light oil. Do not use too much oil, since small drops can lead to staining and damage carpets, clothing, etc. Always generally check whether all nuts and screws are tightened.

### Semiannual inspection

Check the carbon brushes (motor brushes). We recommend that your dealer check all brushes every six months or less if your electric scooter does not operate smoothly.

If the inspection reveals excessive wear of the carbon brushes (motor brushes), these must be replaced since otherwise the motor will be damaged.

The carbon brushes (motor brushes) should be checked for wear and the color of the mesh inside the spring. If the mesh is dark brown, red, silver, purple or golden, the carbon brush (motor brush) must be replaced.

### Inspection or replacement of the motor brushes

Loosen the caps of the carbon brushes (motor brushes) (by using a screwdriver on the caps).

Remove the carbon brushes (motor brushes).

Check the carbon brushes (motor brushes) for wear (exchange if less than 6 mm).

Replace the carbon brushes (motor brushes) if needed.

Check the condition of the battery connections every six months. Ensure that they are not corroded and that the connections are secure. Regularly apply a thin film of Vaseline to the connection surfaces to protect them from corrosion.

### Annual inspections

To ensure that your electric scooter is properly maintained, have it inspected regularly by your Drive Medical dealer. We recommend having the electric scooter maintained at least once annually. This service is not free of charge.

## Warranty

Any work on or installation of replacement parts must be performed by an authorized Drive Medical dealer/customer service employee.

In order for the warranty to apply, please contact your Drive Medical dealer/customer service employee if your scooter requires customer service.

If a part of the scooter should require repair or the scooter needs to be replaced in whole or in part due to a manufacturing or material error within 24 months of receipt of the scooter, replacement parts will then be delivered free of charge.

The repaired or replaced parts are covered by this warranty for the warranty period of the scooter. Parts subject to wear are generally not covered during the normal warranty period unless the parts need repair or replacement which became necessary as a clear, direct consequence of a manufacturing or material error.

### **Parts subject to wear include (among others): Cushions, tires, motor brushes and batteries.**

The above warranty conditions apply to a new scooter which was purchased for the full sales price. If you are unsure whether your scooter is covered by the warranty, please inquire with the customer service employee. Under normal circumstances, we do not accept responsibility if the scooter does not work as a direct consequence of the following:

The scooter or a part of it was not maintained according to the manufacturer's recommendations. Original parts were not used.

The scooter or a part was damaged as a result of negligence, an accident, or improper use.

Please note that the contact information of your local customer service employee are in the field on the back. If your scooter requires customer service, contact the local customer service employee and provide all relevant details so that he/she can respond quickly.

## Technical data

PU tires	without battery	36 Ah batteries	50 Ah batteries
anthracite	950200150-0	950200150-36	950200150-50
HMV no.	18.51.05.1028		
Tires	without battery	36 Ah batteries	50 Ah batteries
red	950200200-0	950200200-36	950200200-50
anthracite	950200100-0	950200100-36	950200100-50
HMV no.	18.51.05.1028		

Technical data	ENVOY
Speed	6 km/h
Battery capacity 2x	36 Ah / 50 Ah
Motor output	400 W
Turning radius	135 cm
Climbing ability	9° / 16 %
Ground clearance	8 cm
Tires	10" (260 mm)
Dimensions (LxWxH)	119 x 58x 117 - 122 cm
Seat width x Seat depth	48 x 45 cm
Weight without battery	76 kg
Max. load	160 kg

## Serial number

To ensure proper after-sales service and customer service for warranty claims, please enter the serial number of the electric scooter. The serial number is found on the identification plate or on the back left on the frame.

Serial number	
Motor S/no.	
Control system S/no.	

## Maintenance report

YEAR	1	2	3	4	5	YEAR	1	2	3	4	5
Maintenance dates						Maintenance dates					
Control system						Cushioning					
On/off switch						Seat					
Control lever						Backrest					
Braking system						Armrests					
Charge connector						Electronics					
Batteries						Condition of the cable connection					
Capacities						Lights					
Connections						Test run					
Discharge test						Forward					
Wheels and tires						Reverse					
Wear and tear						Emergency brake					
Pressure						Left turn					
Bearing						Right turn					
Wheel nuts						Test on a slope					
Motors						Over obstacles					
Cabling						List of repaired elements					
Noise											
Connections											
Brake											
Brushes											
Chassis											
Condition											
Steering											

This model meets the criteria and technical minimum requirements for e-scooters/electric scooters for roadworthy transport in local public transport buses according to the ordinance "Public bus transport as well as regular public transport services with coaches according to sections 42, 43 Public Transport Act (PBefG) in local public transport; obligation to carry e-scooters with seated person".

Thus transport in the intended local public transport buses and the mounting of the pictogram is possible.



Drive Medical GmbH & Co. KG, reserves the right to make changes to the draft and the specifications without prior announcement.

## Sommaire

Avant-propos.....	31
Déclaration de conformité.....	31
Durée de vie.....	31
Élimination .....	31
Plaque signalétique.....	31
Recyclage.....	31
Garantie .....	31
Pièces du produit.....	32
Indication.....	33
Contenu de la livraison .....	33
Consignes de sécurité.....	33
Introduction .....	34
Usage prévu .....	34
Compatibilité électromagnétique (CEM).....	34
Tableau de bord .....	35
Utilisation .....	35
Batteries .....	36
Pneus.....	38
Conduite sur route.....	38
Transport.....	39
Entreposage .....	39
Nettoyage   désinfection .....	39
Résolution des problèmes .....	39
Description des codes d'erreur S-Drive.....	40
Révision et maintenance.....	41
Garantie .....	42
Caractéristiques techniques.....	42
Numéro de série .....	42
Rapport de maintenance .....	43

## Avant-propos

Nous vous remercions d'avoir choisi un produit de Drive DeVilbiss.

Le design, la fonctionnalité et la qualité de ce produit sauront vous apporter pleine satisfaction.

Avant d'utiliser le produit pour la première fois, veuillez lire attentivement le présent mode d'emploi. Vous y trouverez des consignes de sécurité importantes et de précieux conseils pour son utilisation et son entretien corrects. Pour toute question ou information complémentaire, adressez-vous au distributeur Drive DeVilbiss qui vous a livré ce produit.

Le présent mode d'emploi contient toutes les instructions nécessaires au réglage et à l'utilisation du produit. La version la plus récente du mode d'emploi peut être consultée en ligne au format PDF et téléchargée ou demandée auprès du service client.

Elle existe en caractères grand format pour malvoyants. Les non-voyants doivent être initiés à l'utilisation du produit accompagnés d'un auxiliaire. Les réparations ainsi que certains réglages requièrent des compétences techniques spéciales et doivent donc obligatoirement être effectués par un distributeur de matériel médical qualifié.

## Déclaration de conformité

Le fabricant déclare que le dispositif décrit est conforme aux exigences de la directive 93/42/CEE du Conseil du 14/06/1993 relative aux dispositifs médicaux et à la directive 2007/47/CE.

## Durée de vie

Pour ce produit, notre entreprise table sur une durée de vie de cinq ans, dans la mesure où il est utilisé conformément à l'usage pour lequel il est prévu et où toutes les indications relatives à la maintenance et au service après-vente sont respectées.

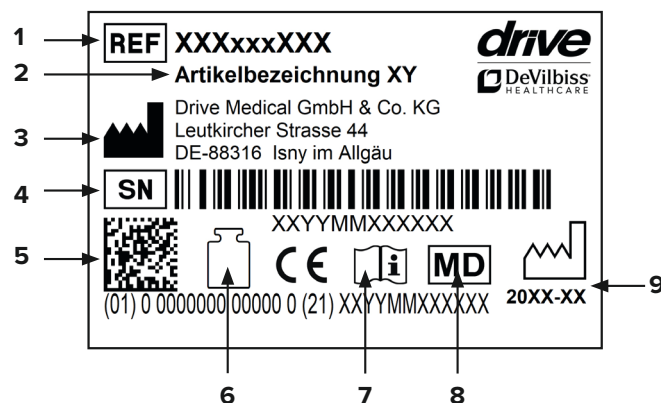
Cette durée de vie peut même être sensiblement prolongée lorsque le produit est traité, entretenu et utilisé avec soin et qu'aucune limite technique ne résulte des évolutions scientifiques et techniques.

La durée de vie peut par contre être fortement raccourcie si le produit est soumis à des sollicitations extrêmes et s'il n'est pas correctement utilisé. La détermination de la durée de vie par notre entreprise ne constitue en aucun cas une garantie supplémentaire.

## Élimination

Si vous n'avez plus besoin du produit, contactez s'il vous plaît votre distributeur ou apportez le produit à la déchèterie près de chez vous.

## Plaque signalétique



FR : 1 Référence | 2 Désignation | 3 Fabricant | 4 N° de série | 5 Code UDI | 6 Charge maximale | 7 Se conformer au mode d'emploi | 8 Dispositif médical | 9 Date de fabrication (année/mois)

## Recyclage

Ce produit est recyclable.

Veiller à ce que tous les documents techniques nécessaires à une utilisation sûre du produit soient également remis au nouvel utilisateur.

Le produit doit être contrôlé, nettoyé et remis en parfait état par un distributeur en vue de sa réutilisation.

Pour son retraitement, il convient de suivre les instructions du fabricant (disponibles sur demande).

Vous trouverez les accessoires disponibles sur le site [www.drivedevilbiss.de](http://www.drivedevilbiss.de) ou chez votre distributeur.

## Garantie

Le produit livré par nous est garanti 24 mois et la batterie est garantie 6 mois à compter de la date de l'achat.

Les pièces défectueuses seront remplacées gratuitement s'il a été démontré qu'elles présentent un défaut de matériau ou de fabrication.

Les pièces d'usure ne sont normalement pas couvertes par la garantie habituelle, excepté si elles nécessitent des réparations ou un remplacement qui sont clairement la conséquence directe d'un défaut de matériau ou de fabrication.

Sous réserve d'erreurs et de modifications dues à des améliorations techniques ou à des modifications de design.

## EXCLUSION DE LA GARANTIE

Pièces d'usure (entre autres) : pneus, poignées, sellerie, batteries, charbons moteur

## Pièces du produit



## ENVOY

1. Siège
2. Accoudoir
3. Réglage du siège : rotation
4. Réflecteur latéral
5. Suspension avant
6. Phare
7. Réglage du siège : avant / arrière
8. Réglage du guidon
9. Panier
10. Clignotant avant
11. Rétroviseur
12. Manette roue libre
13. Réglage de la hauteur de l'accoudoir
14. Feu arrière
15. Clignotant arrière
16. Dispositif anti-bascule



## Indication

### INDICATION :

Mobilité/capacité à marcher fortement réduites chez les personnes présentant des lésions structurelles et/ou fonctionnelles des membres inférieurs (entre autres amputation, séquelles de blessures, troubles de la mobilité dus à des atteintes musculosquelettiques/neuromusculosquelettiques)

- Fonction de coordination des bras et des mains intacte permettant de conduire le véhicule
- Sens de l'orientation et capacité de coordination suffisants
- Capacité résiduelle à se tenir debout et à marcher (quelques pas) préservée
- Aide à la mobilité en extérieur (déplacements à proximité et activités quotidiennes en dehors de chez soi)

Pour que le scooter électrique puisse être utilisé en extérieur/sur route, s'assurer que son utilisation correcte est possible et que l'utilisateur est apte à la conduite.

### CONTRE-INDICATIONS :

Le scooter électrique ne doit pas être utilisé par les personnes dont les fonctions telles que la vue, l'ouïe, la conscience, l'orientation, l'attention, la coordination des mouvements des bras et des mains, etc., ne sont pas suffisantes.

## Contenu de la livraison

1 x	Scooter électrique
1 x	Chargeur de batterie avec mode d'emploi
1 x	Mode d'emploi
	Porte-canne (disponible en option)

## Consignes de sécurité

Votre scooter est un engin puissant. Veuillez s'il vous plaît lire attentivement les informations ci-dessous. Pour votre propre sécurité, n'hésitez pas à les consulter chaque fois que vous avez des doutes.

### Généralités

- Lire attentivement ce mode d'emploi.
- Avant d'utiliser le produit, vérifier tous ses éléments pour s'assurer qu'ils ne sont pas endommagés et ne bougent pas. Ne pas utiliser le produit s'il est défectueux.
- N'utilisez jamais le scooter électrique si vous êtes sous l'emprise de l'alcool ou de stupéfiants, ou si vous avez pris certains médicaments présentant un risque pour votre sécurité.
- N'utilisez jamais d'appareils de communication électroniques tels que talkies-walkies ou téléphones portables.

- Lorsque vous reculez avec votre scooter, assurez-vous qu'il n'y a aucun obstacle derrière vous.
- Ne changez pas brusquement de direction à pleine vitesse, surtout sur des terrains inégaux ou accidentés. Le scooter peut se renverser si vous ne respectez pas cette règle.
- Si vous utilisez votre scooter sur la voie publique, roulez autant que possible sur la piste cyclable.
- Ne franchissez pas les bordures de trottoir si elles sont plus hautes que la garde au sol de votre scooter (c'est-à-dire la distance entre le sol et le point le plus bas du châssis de votre scooter). Approchez-vous des bordures de trottoir lentement et légèrement de biais en tenant bien le guidon des deux mains.
- Lorsque vous roulez, gardez toujours les deux mains sur le guidon et les pieds sur le plancher du scooter.
- Ne vous déplacez pas en scooter dans la neige, afin d'éviter des accidents sur les chaussées verglacées.
- Ne changez de direction (marche avant, marche arrière) que lorsque le scooter est à l'arrêt.
- Ne transportez pas de passagers et ne dépassez pas la charge totale autorisée. (Veuillez s'il vous plaît respecter également les spécifications techniques de votre modèle de scooter).
- Lorsque vous démarrez votre scooter, n'appuyez pas sur la manette marche avant / marche arrière.
- Ne montez ou ne descendez jamais de votre scooter lorsque le contact n'est pas coupé.
- Coupez toujours le contact avant de faire pivoter le siège.
- Dans les espaces restreints, roulez uniquement à la vitesse la plus basse.
- Assurez-vous que vous avez suffisamment de place pour faire demi-tour dans les rues étroites et les couloirs. Du fait de la construction du scooter, des problèmes peuvent survenir lorsque vous faites demi-tour.
- Avant de prendre la route, assurez-vous toujours que le siège est bien bloqué dans la position de conduite.
- Ne passez pas avec votre scooter sur un sol meuble ou dans lequel vous pouvez vous enfoncer (par exemple du sable, des herbes hautes, des gravillons).
- Ne roulez pas sur des pentes de plus de 16 %.
- Roulez toujours prudemment, en particulier lorsque vous approchez d'une côte.
- Soyez toujours prudent lorsque vous roulez sur un terrain inégal.
- Ne traversez JAMAIS avec votre scooter des flaques ou des étendues d'eau assez profondes et ne lavez jamais votre scooter avec un nettoyeur haute pression.
- Ne laissez jamais votre scooter au soleil pendant une durée prolongée. Ne l'exposez jamais à d'autres sources de chaleur pendant une durée prolongée. Le siège et les pièces métalliques peuvent chauffer et causer des brûlures.

- Ne vous exposez pas, vous et votre scooter, au froid extrême pendant une durée prolongée, sous peine de vous mettre en danger et d'endommager votre scooter électrique.
- Ne laissez pas les enfants jouer sans surveillance à proximité du scooter pendant le chargement des batteries.
- Ne dépassez pas la charge maximale autorisée pour votre scooter.
- Respectez le poids maximal autorisé pour l'utilisateur. Il est indiqué dans ce mode d'emploi à la rubrique des caractéristiques techniques et sur la plaque signalétique.

### Batterie

- Ne pas faire tomber la batterie, ne pas la cogner, l'écraser ni la malmenier d'une autre manière, car son contenu corrosif pourrait se répandre.
- Si la batterie fuit, éviter tout contact du liquide avec la peau et/ou les yeux. En cas de contact, laver la zone touchée abondamment à l'eau et consulter un médecin.
- Ne pas exposer la batterie au feu ni à une chaleur extrême. Ne pas brûler la batterie. Ne pas exposer la batterie à une chaleur trop forte, elle risque sinon d'exploser. Éviter de stocker la batterie dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil.
- La batterie ne doit pas être mouillée ni exposée à la pluie ou à l'humidité quelle qu'elle soit.
- Ne pas écraser la batterie, la démonter, la percer ni mettre les bornes en court-circuit.
- Ne pas essayer d'ouvrir, de démonter ou de réparer la batterie. Elle ne contient pas de pièces réparables.
- Ne pas conserver des batteries dans un récipient quelconque où elles peuvent se mettre réciproquement en court-circuit ou être mises en court-circuit par d'autres objets métalliques.
- Tenir les batteries hors de portée des enfants.
- Veiller à ce que les batteries restent propres et sèches.
- Utiliser les batteries uniquement pour l'application pour laquelle elles sont prévues.
- Vérifier régulièrement les câbles et les têtes de raccordement ainsi que l'alimentation électrique pour s'assurer qu'ils tiennent bien, ne sont pas endommagés et ne présentent pas de signes d'usure. Ne pas les utiliser s'ils sont défectueux.
- Avant de les utiliser pour la première fois, charger entièrement les batteries.
- Intervalle maximum entre deux chargements = 6 mois.
- Recommandation : Conserver les batteries à une température inférieure à 25 °C, à l'abri de l'humidité, dans une atmosphère gazeuse sans poussières et non corrosive. Stocker les batteries autant que possible entièrement chargées.

- Cet appareil contient des composants électriques et/ou électroniques. Conformez-vous aux directives des autorités et entreprises de recyclage locales concernant l'élimination des composants des appareils.
- Les batteries doivent être éliminées conformément à la réglementation.

## Introduction

Avant d'utiliser le scooter électrique pour la première fois, veuillez lire attentivement le présent mode d'emploi. L'utilisation incorrecte du scooter électrique peut entraîner des dommages, des dommages corporels ou des accidents de la route.

Vous trouverez dans ce mode d'emploi des explications utiles pour une utilisation optimale de votre scooter électrique. Il contient des instructions pour le fonctionnement, l'assemblage et la maintenance du scooter électrique.

Ce mode d'emploi contient également un plan pour la maintenance et les réparations ainsi que des indications concernant la garantie. Veuillez s'il vous plaît le conserver en lieu sûr ou sur votre scooter électrique.

Si d'autres personnes que vous utilisent le scooter électrique, veuillez à leur remettre ce mode d'emploi afin qu'elles en prennent connaissance.

Le design pouvant être modifié, il se peut que quelques-unes des figures et photos de ce mode d'emploi ne correspondent pas au scooter électrique que vous avez acheté. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications au design.

Le scooter électrique a été développé et construit de manière à proposer une solution confortable, sûre et en même temps abordable à certains problèmes de mobilité.

## Usage prévu

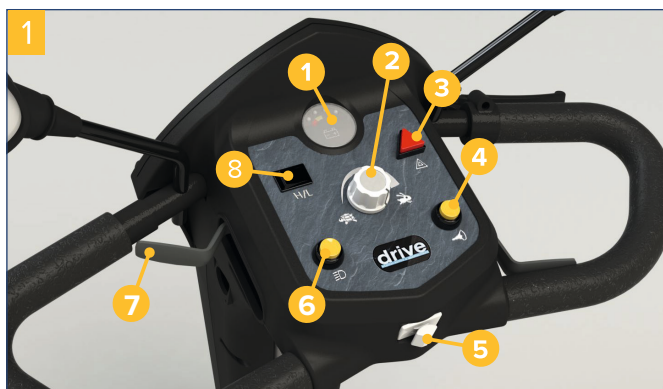
Le scooter électrique est conçu pour être utilisé en extérieur par les personnes à mobilité réduite. Il leur permet donc de se déplacer et de surmonter des obstacles en extérieur. Le scooter électrique est un dispositif de classe C selon la norme DIN EN 12184.

## Compatibilité électromagnétique (CEM)

La compatibilité électromagnétique (CEM) de ce dispositif a été vérifiée selon les normes CEI 60601-1-2 et ISO 7176-21.

## Tableau de bord

1. Indicateur de charge des batteries
2. Régulateur de vitesse
3. Feux de détresse
4. Klaxon
5. Clignotant
6. Interrupteur - phare
7. Leviers de commande
8. Variateur rapide (H) / lent (L)



## Utilisation

### Clé de contact

Pour mettre le scooter électrique en marche, tourner la clé de contact vers la droite ; le tableau de bord s'allume. Pour arrêter le moteur, tourner la clé de contact vers la gauche ; le tableau de bord s'éteint. Vous pouvez retirer la clé de contact.

**Avvertissement : Ne coupez pas le contact pendant que vous roulez car dans ce cas, le scooter s'arrête immédiatement, ce qui peut l'endommager ou causer des dommages corporels.**

### Leviers de commande

Les leviers qui se trouvent sur le côté du tableau de bord servent à faire avancer ou reculer le scooter électrique. Pour la marche avant, déplacez le levier de commande droit vers vous. Pour la marche arrière, déplacez le levier de commande gauche vers vous. Le klaxon se met en marche lorsque le scooter électrique recule. Plus vous appuyez sur le levier de commande, plus la vitesse est élevée.

Pour arrêter le scooter électrique, lâchez le levier ; le frein électromagnétique est automatiquement activé.

**Avvertissement : Ne jamais actionner le levier de commande gauche et le levier de commande droit en même temps.**

### Freinage

Lorsque vous lâchez le levier de commande, le scooter freine automatiquement. Lorsque le scooter s'arrête, le frein magnétique se ferme automatiquement. Le scooter est immobilisé et ne peut plus rouler de manière intempestive.

En cas d'urgence, l'utilisateur peut arrêter le scooter électrique en actionnant le frein à main qui se trouve à gauche sur le guidon.

**Avvertissement :** Ne mettez jamais le scooter électrique en roue libre sur une pente. Car dans ce cas, le frein moteur ne fonctionne pas.

### Réglage de la vitesse

Pour augmenter la vitesse du scooter électrique, tournez le régulateur de vitesse vers la droite (symbole du lièvre) ; pour la réduire, tournez le régulateur de vitesse vers la gauche (symbole de la tortue).

**Avvertissement : N'actionnez pas le régulateur de vitesse pendant que vous roulez, car vous risquez de perdre le contrôle de votre scooter. Ne sélectionnez pas la vitesse maximale quand vous circulez en intérieur.**

Quand vous circulez en intérieur ou dans une zone piétonne (p. ex. dans un centre commercial ou sur le trottoir), sélectionnez la vitesse basse. Quand vous circulez sur la chaussée, vous pouvez sélectionner la vitesse élevée.

Appuyez sur le bouton « H/L » (**fig. 1**) pour changer de vitesse (rapide/lente). Lorsque vous sélectionnez la vitesse lente, la vitesse diminue d'environ 50 %.

**Avvertissement : Sélectionnez toujours la vitesse lente lorsque vous circulez en intérieur ou sur le trottoir.**

**N.B. : Sélectionnez la vitesse la plus élevée pour monter une pente et la vitesse la plus basse pour descendre une pente.**

### Klaxon

Lorsque vous appuyez sur le bouton « klaxon », un avertisseur sonore se met en marche ; il s'arrête dès que vous lâchez le bouton.

### Clignotant

Lorsque vous arrivez à un tournant ou prenez un virage, appuyez sur le clignotant droite ou gauche pour indiquer la direction que vous allez prendre. Appuyez de nouveau sur le bouton droite ou gauche pour arrêter le clignotant.

### Éclairage

Appuyer une fois sur le commutateur pour allumer les phares. Appuyer de nouveau sur le commutateur pour éteindre les phares.

### Feux de détresse

Appuyez une fois sur le bouton correspondant pour allumer les feux de détresse. Appuyez de nouveau sur le bouton pour éteindre les feux de détresse. Lorsque vous actionnez le bouton, tous les clignotants et le klaxon se mettent en marche.

### Siège

Le siège pivote à 360° et peut être bloqué par pas de 45°. Pour faire pivoter le siège tirez vers le haut le levier (A) sous le côté gauche de l'assise et faites pivoter le siège. Lâchez le levier et continuez à faire pivoter le siège jusqu'à ce qu'il se bloque.



Vous pouvez régler l'espace disponible pour les pieds sur le plancher du scooter électrique en reculant ou en avançant le siège. Pour déplacer le siège, tirez la poignée (B) vers le haut.

Réglez le siège dans la bonne position, lâchez la poignée et continuez à le pousser jusqu'à ce qu'il se bloque.

**Démontage du siège :** Tirez le levier (A) vers le haut, faites pivoter le siège d'environ 10° vers la gauche et soulevez-le pour l'enlever.

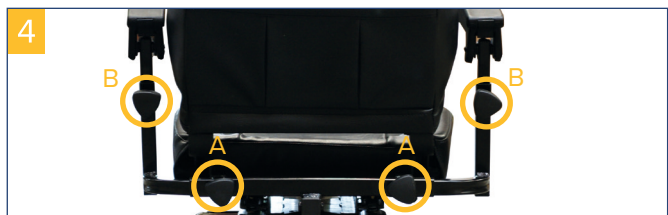
**Montage du siège :** Avant de remettre le siège en place, tirez de nouveau le levier (A) vers le haut et posez entièrement le siège sur le pivot. Lâchez ensuite le levier (A). S'il a été correctement monté, le siège doit de nouveau pivoter par pas de 45°.

**Important ! On doit entendre et sentir le siège se bloquer.**

**Prudence : Avant d'utiliser le scooter électrique, faites de nouveau pivoter le siège vers l'avant.**

### Réglage des accoudoirs

Desserrer pour commencer les vis à poignée étoile à l'arrière du cadre du siège (A) puis régler la distance entre les accoudoirs en les déplaçant. Resserrer les vis dès que la distance souhaitée est atteinte. Pour régler la hauteur des accoudoirs, desserrer les vis à poignée étoile des accoudoirs (B) et relever ou abaisser les accoudoirs. Ne pas oublier de resserrer les vis.



### Réglage du guidon

Le guidon peut être réglé dans différentes positions.

Desserrer la vis pour régler le guidon dans la position souhaitée. Ne pas oublier de resserrer la vis.



### Manette roue libre

La manette roue libre permet de desserrer le frein automatique afin de pouvoir pousser et/ou manœuvrer le scooter électrique à la main.

Pour pouvoir pousser le scooter, le contact doit être coupé.

Dans le mode roue libre, les freins ne fonctionnent pas. Ce mode ne doit donc pas être activé lorsque :

1. quelqu'un est assis sur le scooter électrique
2. le scooter électrique est laissé seul sans surveillance
3. le scooter électrique se trouve sur un terrain ou une voie en pente



### Mode marche / mode roue libre

Mode marche :

Mettez le levier sur **Drive** : le scooter électrique est entraîné par le moteur.

Mode roue libre :

Mettez le levier sur **Neutral** : le scooter électronique est en roue libre et peut être poussé / manœuvré à la main.

## Batteries

### Indicateur de charge des batteries

Informe sur le niveau de charge des batteries.

Vert : capacité restante de (40~100%)

Jaune : niveau de charge faible (10~30%)

Rouge : les batteries doivent être rechargées le plus rapidement possible.

La capacité restante indiquée par l'indicateur de charge dépend du temps de marche et de votre style de conduite. Les démarrages et arrêts répétés et les côtes entraî-



nent une consommation plus rapide de l'énergie restante.

### Chargement des batteries

Lire le mode d'emploi du chargeur de batterie. Si le scooter n'est pas utilisé pendant une période prolongée, veillez à ce que les batteries soient rechargées au moins une fois par mois, afin d'éviter qu'elles se détériorent.

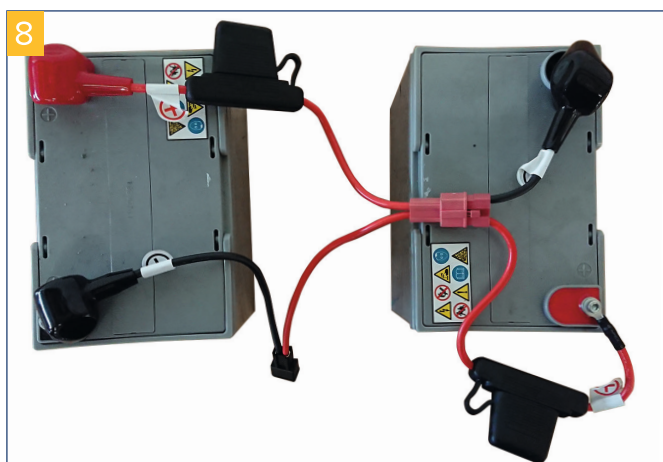
### Remplacement des batteries

La capacité des batteries diminue avec le temps. C'est normal, même si les batteries ont toujours été rechargées comme décrit plus haut. Lorsque les batteries n'atteignent plus que 60 % de leur capacité initiale, nous recommandons de les remplacer. Si vous continuez à utiliser les batteries usagées, le rayon de déplacement du scooter électrique diminuera rapidement et d'autres pièces du scooter peuvent s'user fortement. Il est recommandé de remplacer les batteries deux par deux et de les commander à votre fournisseur.

### Montage et démontage des batteries

1. Couper le contact du scooter électrique et enlever le siège.
2. Desserrer les deux vis de fixation du couvercle du compartiment des batteries.
3. Enlever le couvercle du compartiment des batteries et détacher le connecteur du feu arrière et des feux de signalisation.
4. Débrancher les batteries.
5. Ôter la bande autoagrippante et sortir les batteries.
6. Pour le montage, procéder dans l'ordre inverse.

Raccordement correct des batteries :



### Entretien des batteries

Il est vivement recommandé de recharger les batteries après chaque utilisation du scooter électrique, afin que leur autonomie suffise pour une distance de déplacement maximale. Les batteries doivent être rechargées au moins une fois par mois, même si le scooter n'est pas utilisé.

Après avoir rechargé ou remplacé les batteries, roulez

sur une courte distance afin de vous assurer que la capacité des batteries est suffisante.

Si les températures sont basses, il se peut que les batteries réagissent plus lentement, donc que le rayon de déplacement soit réduit. L'indicateur de charge des batteries change lorsque vous circulez sur des terrains en pente. Cela est normal.

La distance qui peut être parcourue est plus courte lorsque vous circulez sur des terrains en pente ou inégaux, car le scooter électrique nécessite plus d'énergie.

Les batteries ne doivent pas être rechargées pendant plus de 24 heures. Les batteries ne demandent pas d'entretien, il n'est donc pas nécessaire de remettre de l'eau. Contrôler régulièrement les batteries pour s'assurer qu'elles sont propres. Voir à ce propos la section suivante de ce mode d'emploi.

### Nettoyage des batteries

Si elles sont souillées par de l'eau, de l'acide pour batteries, de la poussière ou d'autres substances, les batteries se déchargent plus rapidement. Les batteries fournies avec les scooters électriques sont scellées. Elles ne demandent donc pas d'entretien et ne fuient pas. Pour nettoyer une batterie, procédez de la manière suivante.

- Assurez-vous que le contact du scooter électrique est coupé.
- Démontez le siège et ôtez le couvercle du compartiment des batteries.
- Utilisez un chiffon propre pour nettoyer les surfaces sales.
- Sortez les batteries du compartiment.
- Nettoyez les batteries avec un chiffon propre. S'il y a sur les cosses un dépôt de poudre blanche, frottez avec un chiffon et un peu d'eau chaude pour l'éliminer.

### Avertissement :

Les câbles du réseau de bord, le chargeur et les batteries ont été correctement installés en usine. N'essayez pas de poser les câbles vous-même. S'ils ne sont pas correctement posés, les câbles peuvent être coincés dans le bloc-batteries, ce qui peut causer une défaillance de l'installation électrique. Assurez-vous que les câbles des batteries sont bien raccordés aux bornes correspondantes (câble positif à la borne positive, câble négatif à la borne négative). Un schéma de raccordement se trouve sur la face inférieure du couvercle du compartiment des batteries.

### Recommandations :

Si nécessaire, demandez à votre distributeur de vous aider pour la maintenance et le remplacement des batteries.

- Assurez-vous que les câbles des batteries sont correctement raccordés et remettez le couvercle du compartiment des batteries.
- N'utilisez pas les batteries pour le chargement d'appareils de télécommunication ou autres.
- Les performances des batteries varient selon les conditions atmosphériques ; elles sont plus faibles en hiver. Si le scooter n'est pas utilisé pendant une période prolongée, rechargez les batteries au moins une fois par mois.
- Les deux batteries doivent être remplacées en même temps.

### Disjoncteur

Le disjoncteur peut se déclencher en cas de surcharge électrique, par exemple si vous circulez sur des pentes raides, pour protéger le moteur et les composants électroniques contre les dommages.



## Pneus

Votre style de conduite et le terrain sur lequel vous circulez influe sur l'état des pneus de votre scooter électrique. Vérifiez régulièrement la hauteur de sculpture des pneus. Remplacez les pneus lorsque la hauteur de sculpture est inférieure à 1 mm. La pression des pneus pour des performances de conduite et une portée optimales doit être d'environ 2,5 à 3,5 bars.

## Conduite sur route

Vous pouvez circuler avec votre scooter électrique sur le trottoir ou la piste cyclable. Important : Vous devez en tout cas veiller à ce que votre scooter soit en parfait état.

### Cela signifie :

- Des freins qui fonctionnent.
- Un éclairage passif : des réflecteurs rouges à l'arrière et des réflecteurs jaunes ou blancs sur les côtés.

- Un éclairage actif : des phares blancs à l'avant, des feux arrière rouges, des clignotants blancs ou jaunes pour indiquer le changement de direction.

Étant donné que votre vitesse dans la circulation routière pourrait être sous-estimée ou que d'autres usagers de la route pourraient ne pas vous prêter attention, faites le nécessaire pour éviter ces risques :

- Portez des vêtements de couleur claire, réfléchissants, et attachez (si vous en avez une) la ceinture de sécurité.
- Fixez éventuellement sur votre scooter une tige souple avec un fanion de signalisation que vous pouvez trouver dans un magasin de matériel et d'accessoires vélo.
- Quand vous conduisez, soyez toujours sur la défensive et « prévoyez les réactions des autres usagers de la route ».
- Vérifiez si le siège est correctement monté et dirigé vers l'avant et bloqué dans cette position.
- Assurez-vous que le guidon et le siège sont réglés de manière que vous soyez dans une position confortable pour conduire.
- Rabattez les accoudoirs pour pouvoir poser les bras dessus.
- Mettez le contact. Si nécessaire, allumez les phares.
- Vérifiez l'indicateur de charge des batteries pour savoir si vous avez suffisamment de courant pour votre déplacement. Si vous n'en êtes pas certain, rechargez les batteries avant de prendre la route.
- Sélectionnez la vitesse qui est sûre et commode pour vous.
- Vérifiez si les leviers de commande fonctionnent correctement.
- Vérifiez si le frein électromagnétique fonctionne correctement.
- Avant de rouler sur la chaussée, assurez-vous que votre environnement immédiat est sûr. Pour monter sur le trottoir ou circuler en intérieur, réglez la vitesse basse.
- **Prudence : Ne jamais actionner le levier de commande gauche et le levier de commande droit en même temps. Votre scooter ne fonctionnera pas et vous risquez de l'endommager ou de vous blesser.**
- Ne coupez pas le contact pendant que vous roulez car dans ce cas, le scooter s'arrête immédiatement, ce qui peut l'endommager ou causer des dommages corporels.
- Ne sélectionnez pas la vitesse maximale quand vous circulez en intérieur.
- Ne changez pas de vitesse pendant que vous roulez. Un changement de vitesse brusque peut vous mettre en danger, mettre d'autres personnes en danger et endommager votre scooter électrique.
- Ne mettez pas d'objets magnétiques à proximité des éléments électriques du scooter, car ils pourraient nuire à la sûreté de son fonctionnement.

- Faites attention quand vous circulez lorsque le trafic est intense ou dans des endroits où il y a trop de monde.
- Lorsque vous faites marche arrière, faites attention aux personnes et aux objets qui se trouvent derrière votre véhicule. La marche arrière est signalée par un avertisseur sonore.

### S'arrêter et se garer

Lâchez entièrement le levier de commande. Le scooter freine automatiquement et s'arrête. Mettez la clé de contact sur (OFF). Retirez la clé de contact.

## Transport

- Si le scooter électrique doit être transporté dans un véhicule, utiliser une rampe pour le charger. Si nécessaire, vous pouvez soulever le scooter pour passer au-dessus d'une marche, d'un marche-pied ou autre. Pour cela, deux personnes au moins sont nécessaires. Pour soulever le scooter, le tenir impérativement par les parties fixes du châssis sous le carénage à l'avant et à l'arrière. Pour des raisons de sécurité, PERSONNE ne soit se trouver sur le scooter lorsqu'on le soulève.
- N'UTILISEZ PAS votre scooter comme siège pendant le transport dans un véhicule. Arrimez toujours solidement votre scooter dans le véhicule et asseyez-vous sur un siège du véhicule.

Exception : transport dans les bus de transport en commun.

## Entreposage

Avant d'entreposer le scooter électrique, veillez à ce que le contact soit coupé, que les batteries soient démontées

et que le chargeur soit débranché. Entreposez le scooter électrique dans un endroit protégé contre la lumière directe du soleil, l'eau ou l'humidité.

## Nettoyage / désinfection

- Nettoyer régulièrement le produit à la main avec un chiffon humide.
- Ne pas utiliser de détergents agressifs.
- Ne pas utiliser de produits abrasifs pour le nettoyage.
- Ne pas utiliser de détergent chloré ni de vinaigre ménager fortement concentrés.
- Pour la désinfection, on peut utiliser un désinfectant en spray, par exemple Descosept AF ou Bacillo AF.
- Vérifier les vis régulièrement et les resserrer le cas échéant.
- Le produit ne doit pas être exposé à des températures supérieures à 60 °C pendant une durée prolongée.
- Si le produit est défectueux, contacter le distributeur qui vous l'a livré.
- Ne pas utiliser d'essence, de solutions ni de solutions s'évaporant, car elles peuvent endommager les pièces de la carrosserie.
- Avant de nettoyer le scooter électrique, assurez-vous que le chargeur a été démonté et que le contact a été coupé.
- Ne gardez pas le scooter dans un lieu humide ou moite car la sellerie peut moisir et se détériorer rapidement.

## Résolution des problèmes

Problème	Cause	Solution
<b>Le scooter électrique ne démarre pas</b>	Les batteries ne sont pas raccordées Le disjoncteur différentiel / disjoncteur s'est déclenché	Vérifier la connexion des batteries Appuyer sur le disjoncteur différentiel pour le réarmer
<b>Le scooter démarre, mais ne roule pas</b>	Les batteries sont défectueuses Le chargeur est branché Le scooter est en mode roue libre	Recharger / remplacer les batteries Sortir le chargeur du scooter électrique Mettre la manette roue libre sur « Marche »
<b>Le scooter roule lentement</b>	Le niveau de charge des batteries est faible La vitesse a été réglée à un niveau bas	Recharger les batteries Augmenter la vitesse
<b>Le siège bouge lorsque le scooter électrique est en marche</b>	Le siège n'est pas correctement bloqué	Faire pivoter le siège lentement jusqu'à ce qu'il se bloque et ne bouge plus (voir la section « Siège »).
<b>Le guidon semble desserré ou ne tourne pas librement</b>	Les vis de fixation du guidon sont desserrées	Resserrer les vis de fixation du guidon
<b>Le klaxon se met en marche accidentellement ou automatiquement</b>	Le scooter électrique a détecté une erreur	S'assurer qu'un levier de commande n'est pas actionné, couper le contact et le remettre.  Si le problème persiste, recharger les batteries.

## Description des codes d'erreur S-Drive

Si la LED rouge de l'indicateur de charge des batteries clignote, l'erreur peut être identifiée au moyen du code clignotant :

Nombre de clignotements	Erreur	Incidence sur le scooter	Remarques
1	<b>Batteries faibles</b>	<b>Ne pas rouler ou rouler lentement</b>	Le niveau de charge des batteries est faible. Recharger immédiatement les batteries. Si les batteries ne se rechargent pas, s'assurer que les câbles des batteries sont correctement connectés et tiennent bien.
2	<b>Moteur pas connecté</b>	<b>Impossible de rouler</b>	Mauvais contact entre le moteur et l'unité de commande. Vérifier tous les branchements depuis et vers le moteur.
3	<b>Problème au niveau des câbles du moteur</b>	<b>Impossible de rouler</b>	Le moteur ou ses câbles sont défectueux. Vérifier les câbles pour rechercher la présence éventuelle d'un circuit ouvert ou en court-circuit. Contactez votre SAV.
4	<b>Roue libre</b>	<b>Impossible de rouler</b>	Vérifier si le levier du frein de stationnement est dans la position de verrouillage. La bobine de frein ou les câbles du frein de stationnement sont défectueux. Vérifier le frein de stationnement et les câbles pour rechercher la présence éventuelle d'un circuit ouvert ou en court-circuit.
5	<b>non attribué</b>		
6	<b>Blocage actif</b>	<b>Impossible de rouler</b>	Le chargeur est encore connecté. Déconnecter le chargeur du véhicule.
7	<b>Défaut du potentiomètre variateur de vitesse</b>	<b>Impossible de rouler</b>	Le levier de commande ou ses câbles sont défectueux. Vérifier les câbles pour rechercher la présence éventuelle d'un circuit ouvert ou en court-circuit. Il se peut que le levier de commande ne soit pas correctement réglé. Contactez votre SAV.
8	<b>Unité de commande défectueuse</b>	<b>Impossible de rouler</b>	Vérifier les branchements de l'unité de commande ; éventuellement, remplacer l'unité de commande.
9	<b>Frein de stationnement</b>	<b>Impossible de rouler</b>	La bobine de frein ou les câbles du frein de stationnement sont défectueux. Vérifier le frein de stationnement et les câbles pour rechercher la présence éventuelle d'un circuit ouvert ou en court-circuit.
10	<b>Tension des batteries trop élevée</b>	<b>Impossible de rouler</b>	Les batteries sont trop chargées. Si le chargeur est connecté, le débrancher ou mettre le bouton « Charge / Run » dans la position « Run ». Les batteries des scooters RHINO se rechargent pendant que le scooter descend une pente ou freine. Cette erreur pourrait être due à une charge excessive de cette manière. Couper le contact et le remettre.



## Révision et maintenance

### Contrôles

Votre scooter a été développé de manière à ne nécessiter qu'un minimum de maintenance. Comme pour tous les véhicules à moteur, des travaux de maintenance réguliers sont toutefois nécessaires. Pour que votre scooter électrique vous donne longtemps satisfaction, nous vous recommandons de vous conformer au plan de maintenance suivant :

### Contrôles hebdomadaires

Vérifiez les points suivants toutes les semaines ou avant de prendre la route. Si vous constatez une anomalie, adressez-vous au distributeur Drive Medical pour lui demander conseil ou prendre rendez-vous pour une révision.

### Guidon

Assurez-vous que le guidon n'est pas desserré et qu'il peut être manœuvré sans problème.

### Régulateur de vitesse

Assurez-vous que le régulateur de vitesse fonctionne normalement.

### Leviers de commande

Assurez-vous que le scooter roule quand vous appuyez sur un levier et qu'il s'arrête quand vous le lâchez.

### Moteur

Prêtez attention aux bruits inhabituels et veillez à ce que le frein électromagnétique fonctionne correctement.

### Manette roue libre

Assurez-vous qu'elle fonctionne correctement.

### Siège

Veillez à ce que le siège pivote et se bloque facilement.

### Pneus

Vérifiez la hauteur de sculpture des pneus, prêtez attention aux signes de dommages et vérifiez la pression des pneus (2,5–3,5 bars).

### Contrôles mensuels

Effectuez un contrôle visuel du faisceau de câbles de la commande. Assurez-vous qu'ils ne sont pas effilochés ni entaillés et qu'il n'y a pas de fils découverts.

Veillez à ce que la commande reste propre et protégez-la contre la pluie ou l'eau. Débarrassez les moyeux des roues des bouloches, des cheveux, du sable et des fibres de tapis.

Effectuez un contrôle visuel de la hauteur de sculpture des pneus. Si les pneus sont endommagés ou usés, faites-les remplacer chez votre distributeur sur place.

Vérifiez occasionnellement l'assise et le dossier pour s'assurer qu'ils ne sont pas affaissés, entaillés ou déchirés. Les remplacer si nécessaire.

Lubrifiez et vérifiez tous les mécanismes mobiles. Lubrifiez avec de la graisse ou une huile légère. N'appliquez pas trop d'huile car de petites gouttes peuvent faire des taches et abîmer les tapis, les revêtements, etc. Vérifiez toujours si tous les boulons et les vis sont bien serrés.

### Contrôles semestriels

Vérifiez les charbons moteur (balais de charbons moteur). Nous recommandons de faire vérifier les balais par votre distributeur tous les six mois, ou plus tôt si votre scooter électrique ne fonctionne pas correctement.

S'il constate une usure excessive des charbons moteur (balais), ceux-ci doivent absolument être remplacés afin de ne pas endommager le moteur.

Vérifiez l'usure des charbons moteur (balais) et la couleur de la tresse à l'intérieur du ressort. Si la tresse est marron foncé, rouge, argentée, violette ou dorée, le charbon (balai) doit être remplacé.

### Contrôle ou remplacement des balais de charbons moteur

Desserrez les bouchons des charbons moteur (balais) au moyen d'un tournevis.

Ôtez les charbons moteur (balais).

Vérifiez l'usure des charbons moteur (balais) ; à moins de 6 mm, les remplacer.

Remplacez les charbons moteur (balais) si nécessaire.

Vérifiez tous les six mois l'état des connecteurs des batteries. Veillez à ce que les batteries ne soient pas corrodées et à ce que les connecteurs tiennent bien. Appliquez régulièrement une fine couche de vaseline sur les surfaces des connecteurs afin de les protéger contre la corrosion.

### Contrôles annuels

Pour avoir la garantie que votre scooter électrique est correctement entretenu, faites-le contrôler régulièrement par votre distributeur Drive Medical. Nous recommandons de faire effectuer une maintenance au moins une fois par an. Ce service n'est pas gratuit.

## Garantie

Pour tout travail ou pour le montage de pièces de rechange, faire appel à un distributeur Drive Medical agréé / un technicien du SAV.

Pour que la garantie soit applicable, si votre scooter nécessite une intervention du SAV, veuillez s'il vous plaît vous adresser à votre distributeur Drive Medical / au technicien du SAV.

Si, en raison d'un défaut de matériau ou de fabrication apparaissant dans les 24 mois suivant la réception du scooter, un pièce de ce scooter doit être réparée ou, si le scooter doit être remplacé entièrement ou en partie, les pièces de rechange sont fournies gratuitement.

Les pièces réparées ou remplacées sont couvertes par cette garantie pendant la période de garantie applicable au scooter. Les pièces d'usure ne sont normalement pas couvertes par la garantie habituelle, excepté si elles nécessitent des réparations ou un remplacement qui sont clairement la conséquence directe d'un défaut de matériau ou de fabrication.

### Pièces d'usure (entre autres) : capitonnage, pneus, charbons moteur et batteries.

Les conditions de garantie énumérées plus haut s'appliquent à un scooter neuf acheté au prix de vente intégral. Si vous n'êtes pas sûr que votre scooter soit couvert par la garantie, veuillez s'il vous plaît vous renseigner auprès du technicien du SAV.

Normalement, nous déclinons toute responsabilité en cas de panne si elle est la conséquence directe des faits suivants :

Les travaux de maintenance du scooter ou d'une ou plusieurs pièces du scooter n'ont pas été exécutés conformément aux recommandations du fabricant.

Les pièces qui ont été utilisées ne sont pas des pièces d'origine.

Le scooter ou une ou plusieurs pièces du scooter ont été endommagés suite à une négligence, un accident ou une utilisation incorrecte.

Veillez s'il vous plaît noter que les informations nécessaires pour contacter le technicien du SAV local se trouvent au verso. Si une intervention du SAV est nécessaire, veuillez s'il vous plaît le contacter et lui communiquer tous les détails importants afin qu'il puisse réagir rapidement.

## Caractéristiques techniques

Pneus PU	sans batteries	36 Ah batteries	50 Ah batteries
anthracite	950200150-0	950200150-36	950200150-50
N° HMV	18.51.05.1028		
Pneus	sans batteries	36 Ah batteries	50 Ah batteries
rouge	950200200-0	950200200-36	950200200-50
anthracite	950200100-0	950200100-36	950200100-50
N° HMV	18.51.05.1028		

Caractéristiques techniques	ENVOY
Vitesse	6 km/h
Capacité des batteries 2x	36 Ah / 50 Ah
Puissance du moteur	400 W
Rayon de rotation	135 cm
Aptitude à gravir les pentes	9° / 16 %
Garde au sol	8 cm
Pneus	10" (260 mm)
Dimensions (Lxlxh)	119 x 58x 117 - 122 cm
Largeur de l'assise x Hauteur de l'assise	48 x 45 cm
Poids sans batteries	76 kg
Charge maximale	160 kg

## Numéro de série

Pour garantir un service après-vente et des prestations sous garantie corrects, veuillez s'il vous plaît noter les numéros de série de votre scooter électrique. Ils sont indiqués sur la plaque signalétique ou sur le cadre à l'arrière à gauche.

Numéro de série	
N° sér. moteur	
N° sér. commande	

## Rapport de maintenance

ANNÉE	1	2	3	4	5	ANNÉE	1	2	3	4	5
Dates des interventions						Dates des interventions					
Commande						Sellerie					
Interrupteur marche / arrêt						Assise					
Leviers de commande						Dossier					
Système de freinage						Accoudoirs					
Connecteur de charge						Composants électroniques					
Batteries						État des câbles					
Capacités						Éclairage					
Connecteurs						Essais					
Essai de décharge						Avant					
Roues et pneus						Arrière					
Usure						Frein de secours					
Pression						Rotation gauche					
Paliers						Rotation droite					
Écrous de roue						Essai sur pente					
Moteurs						Franchissement d'obstacles					
Câbles						Liste des éléments réparés					
Bruits											
Connecteurs											
Frein											
Balais											
Châssis											
État											
Direction											

Ce modèle répond aux critères et aux conditions techniques minimales que doivent remplir les scooters électriques / petits véhicules électriques pour pouvoir être transportés sans risques dans les bus des compagnies de transport en commun selon l'arrêté relatif aux transports en trolleybus et en autobus conformément aux articles 42 et 43 de la loi allemande sur le transport de personnes (PBefG) ; obligation de transporter toute personne avec son scooter électrique.

Les scooters électriques peuvent donc être transportés dans les bus des compagnies de transport en commun prévus à cet effet et peuvent porter le pictogramme.



Drive Medical GmbH & Co. KG se réserve le droit de modifier sans préavis le projet de document et les spécifications.

## Inhoudsopgave

Voorwoord .....	45
Verklaring van overeenstemming .....	45
Levensduur .....	45
Verwijdering .....	45
Typeplaatje .....	45
Hergebruik.....	45
Garantie .....	45
Onderdelen van het product.....	46
Indicatie .....	47
Geleverd product.....	47
Veiligheidsinstructies .....	47
Inleiding .....	48
Beoogd gebruik .....	48
Elektromagnetische compatibiliteit (EMC).....	48
Instrumentenpaneel.....	49
Gebruik .....	49
Accu .....	50
Banden.....	52
Rijden op de weg .....	52
Transport.....	53
Opslag.....	53
Reiniging   desinfectie .....	53
Fouten verhelpen .....	53
Beschrijving van foutcodes S-Drive .....	54
Inspectie en onderhoud .....	55
Garantie .....	56
Technische gegevens.....	56
Serienummer.....	56
Onderhoudsrapport.....	57

## Voorwoord

Hartelijk dank dat u hebt gekozen voor een product van het merk Drive DeVilbiss.

Het ontwerp, de functionaliteit en de kwaliteit van dit product zullen u niet teleurstellen.

Lees deze bedieningshandleiding voor het eerste gebruik aandachtig door. De handleiding bevat belangrijke veiligheidsinstructies en waardevolle tips voor verantwoord gebruik en onderhoud. Als u vragen hebt of meer informatie nodig hebt, kunt u zich richten tot uw Drive DeVilbiss-speciaalzaak die u het product heeft geleverd.

Deze bedieningshandleiding bevat alle essentiële informatie voor aanpassing en bediening. U kunt de meest recente bedieningshandleiding online als PDF opvragen of bij de klantenservice bestellen.

Daarbij zijn extra grote formaten beschikbaar voor wie visueel gehandicapt is. Blinde patiënten moeten door hun begeleider worden geïnstrueerd. Voor reparaties en enkele instellingen is een speciale technische opleiding nodig, zodat deze door de winkel in medische hulpmiddelen moeten worden uitgevoerd.

## Verklaring van overeenstemming

De fabrikant verklaart dat het beschreven product voldoet aan de bepalingen van richtlijn 93/ 42 EEG van de raad van 14-06-1993 over medische hulpmiddelen en aan richtlijn 2007/47/EG.

## Levensduur

Onze onderneming gaat bij dit product uit van een levensduur van vijf jaar, op voorwaarde dat het product wordt gebruikt voor het beoogde doel en dat alle onderhouds- en serviceaanwijzingen worden gevolgd.

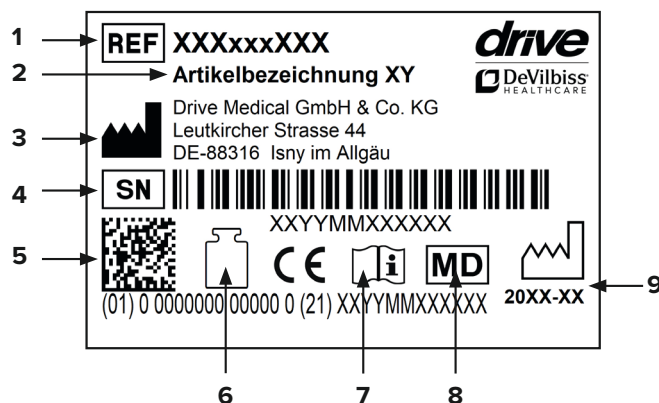
Deze levensduur kan aanzienlijk worden verlengd wanneer het product zorgvuldig wordt behandeld, onderhouden, verzorgd en gebruikt en de technische grenzen volgens de ontwikkelingen in wetenschap en techniek niet worden overschreden.

Door extreem gebruik en oneigenlijke toepassing kan de levensduur echter ook sterk worden verkort. De aanduiding van de levensduur door onze onderneming vormt geen aanvullende garantie.

## Verwijdering

Mocht u het product niet meer nodig hebben, neem dan contact op met uw speciaalzaak of breng het product naar uw plaatselijke afvalinzamelpunt.

## Typeplaatje



1 Artikelnummer | 2 Artikelomschrijving | 3 Fabrikant | 4 Serienummer | 5 UDI-code | 6 Max. belasting | 7 Raadpleeg de gebruiksaanwijzing | 8 Medisch product | 9 Productiedatum (jaar/maand)

## Hergebruik

Dit product is geschikt voor hergebruik. Denk eraan dat u ook alle technische documentatie die nodig is voor een veilig gebruik, overhandigt aan de nieuwe gebruiker.

Het product moet door de speciaalzaak gecontroleerd, gereinigd en voor hergebruik in een perfecte staat gebracht worden.

Bij de voorbereiding voor hergebruik dient de informatie van de producent in acht te worden genomen. Deze informatie wordt op verzoek ter beschikking gesteld.

Verkrijgbare accessoires vindt u op [www.drivedevilbiss.de](http://www.drivedevilbiss.de) of bij uw speciaalzaak.

## Garantie

Op het product dat wij leveren, wordt 24 maanden en op de accu 6 maanden garantie vanaf de koopdatum verleend. Indien aantoonbaar een materiaal- of fabricagefout optreedt, worden beschadigde onderdelen kosteloos vervangen.

Slijtageonderdelen worden in het algemeen tijdens de normale garantieperiode niet gedekt, tenzij een reparatie of vervanging van de artikelen nodig is die onbetwistbaar een direct gevolg is van een fabricage- of materiaalfout.

Eventuele fouten en wijzigingen op grond van technische verbeteringen en veranderingen in design voorbehouden.

### UITSLUITING VAN GARANTIE

Slijtageonderdelen zijn (onder andere): banden, handgrepen, kussens, accu's, koolborstels

## Onderdelen van het product



## ENVOY

1. Zitting
2. Armleuning
3. Zittingverstelling: draaien
4. Zijreflector
5. Vering voor
6. Koplamp
7. Zittingverstelling: naar voor / achter
8. Stuurkolomverstelling
9. Mand
10. Richtingaanwijzer voor
11. Achteruitkijkspiegel
12. Vrijloophendel
13. Hoogteverstelling armleuning
14. Achterlicht
15. Richtingaanwijzer achter
16. Kantelhulp



## Indicatie

### INDICATIE:

Aanzienlijke belemmering van de mobiliteit/het lopen bij structurele en/of functionele letsels van de onderste extremiteiten (o.a. amputatie, gevolgen van verwondingen, musculoskeletaal/neuromusculoskeletaal veroorzaakte bewegingsstoornissen)

Behouden gebleven coördinatiefunctie van de armen en handen ter besturing van het voertuig

Voldoende oriëntatie- en coördinatievermogen

Voldoende overgebleven vermogen om te staan en te lopen (een paar stappen)

Ter waarborging van de mobiliteit buitenshuis (bereiken van plaatsen dicht bij huis en het doen van alledaagse dingen)

Bij gebruik buitenshuis/op de openbare weg moet gewaarborgd zijn dat de elektromotorische aandrijving van het voertuig correct kan worden bediend en dat er geen bedenkingen zijn voor wat betreft de rijvaardigheid.

### CONTRA-INDICATIE:

Personen met onvoldoende functie van o.a. gezichtsvermogen, hoorvermogen, bewustzijn, oriëntatievermogen, oplettendheid, coördinatie van arm- en handbewegingen moeten worden uitgesloten van het gebruik van een elektromobiel.

## Geleverd product

1 x	Elektrische scootmobiel
1 x	Oplader incl. gebruiksaanwijzing
1 x	Gebruiksaanwijzing
	Stokhouder (optioneel verkrijgbaar)

## Veiligheidsinstructies

Uw scootmobiel is een krachtig voertuig. Lees de volgende instructies aandachtig door om er zeker van te zijn dat u altijd veilig bent.

### Algemeen

- Lees deze gebruiksaanwijzing aandachtig.
- Controleer vóór ingebruikname of alle onderdelen stevig vastzitten en niet zijn beschadigd. Gebruik het product niet als het defect is!
- Gebruik de scootmobiel nooit als u onder invloed bent van drugs, alcohol of bepaalde medicijnen die uw veiligheid in gevaar kunnen brengen.
- Gebruik nooit elektronische zendapparaten, zoals mobilifoons of mobiele telefoons.
- Let er tijdens het achteruit rijden met uw scootmobiel op dat er zich geen hindernissen achter u bevinden.
- Verander niet plotseling van koers op volle snelheid, vooral op oneffen of heuvelachtig terrein. Als u zich hier niet aan houdt, kan de scootmobiel omkantelen.
- Gebruik uw scootmobiel op de openbare weg zo veel mogelijk op het fietspad.
- Rijd niet over stoepranden die hoger zijn dan de vrije ruimte van uw scootmobiel boven het wegdek. Rijd langzaam en onder een lichte hoek op stoepranden af, houd daarbij het stuur met twee handen goed vast.
- Houd tijdens het rijden met de scootmobiel beide handen aan het stuur en uw benen binnenboord.
- Ga niet met uw scootmobiel in de sneeuw rijden, om ongevallen op gladde wegen te vermijden.
- Wissel alleen van rijrichting (vooruit, achteruit) als u stilstaat.
- Neem geen passagiers mee en overschrijd het maximale gewicht niet. (Neem ook de technische specificaties voor uw model in acht!)
- Schakel uw scootmobiel niet in met de Vooruit / Achteruit-hendel ingedrukt.
- Stap nooit in of uit uw scootmobiel als de scootmobiel niet is uitgeschakeld.
- Schakel de scootmobiel altijd 'uit' voordat u de zitting draait.
- Rijd in begrensde ruimtes alleen met de laagste snelheidsinstelling.
- Let erop dat er in nauwe steegjes en gangen voldoende plaats is om te keren. Op grond van de constructie kunnen zich tijdens het keren van de scootmobiel problemen voordoen.
- Rijd alleen met uw scootmobiel als de zitting in de rijpositie vergrendeld is.
- Rijd met uw scootmobiel niet over een diepe, zachte ondergrond (zoals mul zand, hoog gras, los grind).
- Rijd met uw scootmobiel niet op hellingen van meer dan 16%.
- Ga altijd voorzichtig te werk als u op uw scootmobiel rijdt, vooral wanneer u een helling nadert.
- Ga altijd voorzichtig te werk als u over oneffen terrein rijdt.
- Rijd met uw scootmobiel NOOIT door diep water en reinig uw scootmobiel nooit met een hogedrukreiniger.
- Stel de scootmobiel nooit langere tijd bloot aan directe zonnestraling of andere hittebronnen. Er bestaat mogelijk gevaar dat u zich aan het zittingoppervlak of aan metalen onderdelen brandt.

- Stel uzelf en de scooter nooit langere tijd bloot aan extreme kou. Het valt dan niet uit te sluiten dat de gebruiker of de elektromobiel hiervan schade ondervindt.
- Sta kinderen niet toe om zonder toezicht in de buurt van dit voertuig te spelen terwijl de accu's worden opgeladen.
- Overschrijd nooit de maximale belastingsgrenzen van uw voertuig.
- Let op het toegestane maximale gewicht van de gebruiker. Deze informatie vindt u in de technische gegevens in deze bedieningshandleiding en op het typeplaatje.

### Accu

- De accu niet laten vallen, stukslaan, in elkaar drukken of op een andere manier misbruiken, omdat daardoor de corrosieve accucelinhoud vrij kan komen.
- Laat voor het geval dat de accu lekt de vloeistof niet in aanraking komen met uw huid of ogen. Spoel bij contact het betreffende lichaamsdeel met overvloedig water af en raadpleeg een arts.
- Stel de accu niet bloot aan vuur of extreme hitte. Niet verbranden. Stel de accu niet bloot aan sterke hitte, omdat dit een explosie kan veroorzaken. Vermijd blootstelling aan directe zonnestraling tijdens opslag.
- Stel de accu niet bloot aan water, regen of enige vorm van vocht.
- U mag de accu niet platdrukken, uit elkaar halen, doorboren of de aansluitklemmen kortsluiten.
- Probeer de accu niet te openen, te demonteren of te repareren; deze bevat geen repareerbare onderdelen.
- Bewaar accu's niet zomaar op een plaats waar ze kortsluiting met elkaar of met andere metalen objecten kunnen veroorzaken.
- Houd accu's uit de buurt van kinderen.
- Houd accu's schoon en droog.
- Gebruik de accu alleen waarvoor deze bedoeld is.
- Controleer regelmatig of de aansluitkabels, aansluitkoppelen en stroomvoorziening goed vast zitten, niet beschadigd zijn en geen tekenen van slijtage vertonen. Gebruik de accu niet bij beschadiging.
- Laad de accu vóór het eerste gebruik helemaal op.
- Max. tijd tussen opladingen = 6 maanden.
- Advies: Bewaar de accu bij een temperatuur van minder dan 25 °C, een lage luchtvochtigheid en in een stofvrije omgeving zonder corrosieve gassen. Bewaar accu's als het kan volledig opgeladen.
- Dit voertuig bevat elektrische en/of elektronische componenten. Neem de plaatselijke overheids- en recyclingvoorschriften voor het verwijderen van de componenten van het voertuig in acht.
- Gooi de accu volgens de voorschriften weg.

## Inleiding

Lees deze bedieningshandleiding aandachtig door voordat u de elektromobiel gaat gebruiken. Verkeerd gebruik van de elektromobiel kan tot beschadigingen, verwondingen of verkeersongevallen leiden.

Dit handboek legt uit hoe u uw elektromobiel optimaal kunt gebruiken. Het bevat aanwijzingen voor het gebruiken, in elkaar zetten en onderhouden van de elektromobiel.

Tevens vindt u een reparatie- en onderhoudstabel en garantie-informatie in dit handboek. Bewaar het handboek op een veilige plaats of direct bij de elektromobiel.

Mochten meerdere personen de elektromobiel gebruiken, let er dan op dat u het handboek ook aan deze personen geeft om het te kunnen bestuderen.

Omdat het design aan veranderingen onderhevig is, komen sommige van de afbeeldingen en foto's in het handboek mogelijk niet overeen met de elektromobiel die u gekocht hebt. Wij behouden ons het recht op wijzigingen in het design voor.

De elektromobiel is geconstrueerd en gebouwd om een comfortabele, veilige en tegelijkertijd betaalbare oplossing voor bepaalde mobiliteitseisen te bieden.

## Beoogd gebruik

De elektrische scooter is ontworpen voor gebruik buitenshuis door personen met een beperkt loopvermogen. Daarom is hij in staat om trajecten en hindernissen buitenshuis te overwinnen. De scooter wordt volgens DIN EN 12184 geclassificeerd in categorie C.

## Elektromagnetische compatibiliteit (EMC)

Dit product is conform IEC 60601-1-2 en ISO 7176-21 getest op elektromagnetische compatibiliteit (EMC).



## Instrumentenpaneel

1. Accudisplay
2. Snelheidsregelaar
3. Alarmlicht
4. Claxon
5. Richtingaanwijzer
6. Lichtschakelaar - koplampen
7. Rijhendel
8. Snel (H) / Langzaam (L)-rijgeschakelaar



## Gebruik

### Contactsleutel

Om de elektromobiel te starten, draait u de sleutel naar rechts; het instrumentenpaneel wordt nu verlicht. Om uit te schakelen draait u de sleutel naar links; het instrumentenpaneel wordt uitgeschakeld en u kunt de sleutel eruit trekken.

**Waarschuwing: Draai de contactsleutel niet om terwijl u aan het rijden bent, omdat de scootmobiel hierdoor direct tot stilstand komt, wat tot mogelijke beschadiging of verwondingen kan leiden.**

### Rijhendel

De elektromobiel wordt aangedreven doordat de bestuurder de rijhendel aan de zijkant van het instrumentenpaneel bedient. Om de elektromobiel vooruit te rijden, beweegt u de rechter rijhendel in de richting van de bediener. Om de elektromobiel achteruit te rijden, beweegt u de linker rijhendel in de richting van de bediener. De claxon produceert een pieptoon als het voertuig achteruit rijdt. Hoe verder u de rijhendel indrukt, des te sneller rijdt de elektromobiel.

Om de elektromobiel te stoppen, laat u de rijhendel los; de elektromagnetische rem treedt automatisch in werking.

**Waarschuwing: Bedien de linker en rechter rijhendel nooit tegelijkertijd.**

### Remmen

Als u de rijhendel loslaat, wordt het voertuig automatisch afgeremd. Als het voertuig tot stilstand komt, sluit de magneetrem automatisch. De scootmobiel is nu beveiligd tegen weggrollen.

In geval van nood kan de gebruiker de elektromobiel stoppen door de handrem links aan de greep van de stuurstang te bedienen.

**Waarschuwing:** Schakel het voertuig op hellend terrein nooit in de neutrale stand. In dat geval werkt de motorrem niet.

### Snelheid instellen

U kunt de snelheid van de elektromobiel verhogen door de snelheidsregelaar naar rechts te draaien (haassymbool), of verlagen door de snelheidsregelaar naar links te draaien (schildpadsymbool).

**Waarschuwing: Stel de snelheidsinstelling niet tijdens het rijden in, omdat u hierdoor de controle kunt verliezen. Stel niet de hoogste snelheid in als u binnenshuis rijdt.**

Als u de elektromobiel binnenshuis of in voetgangerszones gebruikt (bijv. op trottoirs of in winkelstraten), kies dan de lage snelheidsinstelling. Als u de elektromobiel op de weg gebruikt, kunt u de hoge snelheidsinstelling kiezen.

Druk op de schakelaar 'H/L' (afb. 1) om te schakelen tussen de twee snelheidsniveaus. Op het langzame snelheidsniveau wordt de snelheid tot ongeveer de helft gereduceerd.

**Waarschuwing: Gebruik altijd de lage tempo-instelling als u binnenshuis of op het trottoir rijdt.**

**Opmerking: Zet de snelheid op maximum om tegen een helling op te rijden en op minimum om bergaf te rijden.**

### Claxon

Als u op de knop 'claxon' drukt, weerklinkt er een geluidssignaal, dat weer verstomt zodra u de knop loslaat.

### Richtingaanwijzer

Druk op de desbetreffende richtingaanwijzer als u een bocht om gaat, om aan te geven waar u naartoe gaat. Druk nogmaals op dezelfde knop om de richtingaanwijzer uit te schakelen.

### Licht

Druk eenmaal op de lichtknop om de koplampen in te schakelen. Druk nogmaals op de lichtknop om de koplampen uit te schakelen.

### Alarmlicht

Druk eenmaal op de alarmlichtknop om de alarmknipperlichten in te schakelen. Druk nogmaals op de knop om de functie uit te schakelen. Als u op deze knop drukt, laat de alarmlichtfunctie alle knipperlichten knipperen en gaat de claxon in werking.

### Zitting

De zitting kan 360° worden gedraaid en vergrendelt in stappen van 45°. Om te draaien trekt u de hendel (A) onder de linkerkant van de zitting naar boven en vervolgens draait u de zitting. Laat de hendel los en draai de zitting verder tot hij vergrendelt.



U kunt de vrije ruimte voor uw voeten op de elektromobiel instellen door de zitting naar achter of naar voor te verschuiven. Om de zitting te verschuiven, trekt u de greep voor het verschuiven van de zitting (B) naar boven. Stel vervolgens de zitting in op de correcte positie, laat de greep los en schuif de zitting verder tot hij vergrendelt.

**Zitting verwijderen:** Trek hendel A naar boven, draai de zitting ca. 10° naar links en til hem naar boven toe weg.

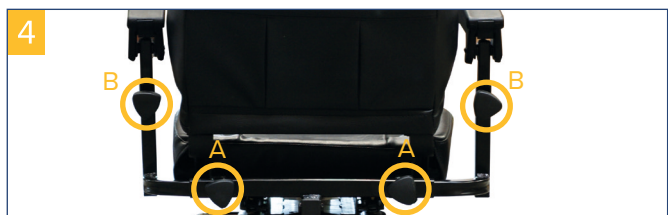
**Zitting monteren:** Voordat u de zitting er weer op zet, trekt u hendel A weer naar boven, waarna u de zitting er helemaal op zet. Laat vervolgens hendel A weer los. Na correcte montage moet de zitting weer in stappen van 45° vergrendelen.

**Belangrijk: De zitting moet hoor- en voelbaar vergrendelen.**

**Voorzichtig: Breng de zitting weer in de vooruit-positie, voordat u gaat rijden.**

### ArMLEuning instellen

Draai eerst de stelschroef aan de achterkant van het zitframe (A) los en stel vervolgens de afstand tussen de arMLEuning in door deze te verschuiven. Zodra u de juiste afstand hebt ingesteld, draait u de schroeven weer vast. Als u de hoogte van de arMLEuning wilt instellen, draait u de stelschroeven direct op de arMLEuning (B) los en stelt u de hoogte in door de leuning te verschuiven. Draai de schroeven weer vast.



### Stuurstang instellen

De stuurstang kan in verschillende posities worden ingesteld:

- Draai de schroef los om de stuurstang in de gewenste positie te zetten. Draai de schroef weer vast.



### Vrijloophendel

Met de vrijloophendel kunt u de automatische rem loszetten, zodat u de elektromobiel met de hand kunt duwen en/of manoeuvreren.

Om mogelijk te maken dat uw scootmobiel wordt geduwd, moet deze worden uitgeschakeld.

In de vrijlooptmodus werken de remmen niet, daarom mag deze modus niet gebruikt worden als:

1. Er iemand op de elektromobiel zit
2. De elektromobiel zonder toezicht wordt achtergelaten
3. De elektromobiel op een helling staat



### Rijmodus / vrijlooptmodus

Rijmodus:

Zet de hendel in stand **Drive**: De elektromobiel wordt door de motor aangedreven.

Vrijlooptmodus:

Zet de hendel in stand **Neutral**: De elektromobiel bevindt zich in de vrijlooptmodus en kan nu met de hand geduwd / verplaatst worden.

## Accu

### Accudisplay

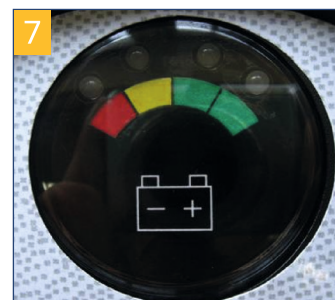
Op dit display kunt u de laadtoestand van de accu aflezen.

Groen geeft aan dat de accu nog (40~100%) lading heeft

Geel geeft aan dat de accu nog (10 ~30%) lading heeft

Rood geeft aan dat de accu zo snel mogelijk moet worden opgeladen.

De resterende lading die door het accudisplay wordt



aangegeven, is afhankelijk van de rijtijd en de rijstijl. Bij veel starten en stoppen en bij het oprijden van hellingen wordt de resterende lading sneller verbruikt.

### Accu opladen

Lees de bijgevoegde gebruiksaanwijzing van de oplader. Als de scootmobiel langere tijd niet gebruikt wordt, zorg er dan voor dat de accu's ten minste eenmaal per maand worden opgeladen, om te vermijden dat de toestand van de accu's achteruit gaat.

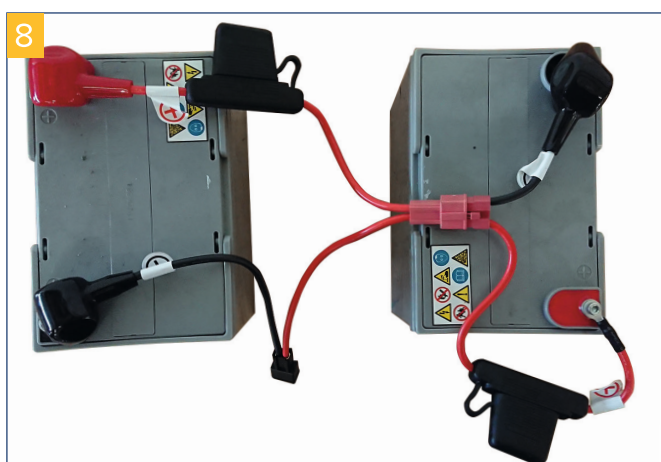
### Accu vervangen

Het is normaal dat de capaciteit van de accu na verloop van tijd afneemt, zelfs als de accu steeds zoals hierboven beschreven is opgeladen. Als het vermogen van de accu nog maar 60% van de oorspronkelijke capaciteit bedraagt, adviseren wij de accu's te vervangen. Als u de oude accu blijft gebruiken, leidt dit tot een snelle afname van de actieradius van de elektromobiel en kan dit tot sterke slijtage aan andere onderdelen van de elektromobiel leiden. Geadviseerd wordt de accu's paarsgewijs te vervangen en deze door uw leverancier te laten leveren.

### In- en uitbouwen van de accu's

1. Schakel het elektrische voertuig uit met het contact en verwijder de zitting.
2. Draai de twee bevestigingsschroeven van het deksel van de accubak los.
3. Verwijder het deksel van de accubak en koppel de aansluiting voor het achterlicht en de signaallichten los.
4. Koppel de accuaansluitingen los.
5. Verwijder de klittenband van de accu's en haal de accu's eruit.
6. Inbouwen in omgekeerde volgorde.

Correcte aansluiting van de accu's:



### Verzorging van de accu

U dient de accu's na ieder gebruik van de elektromobiel op te laden, om een maximale actieradius met de accu's te garanderen. De accu's moeten ten minste eenmaal per maand worden opgeladen, zelfs als de elektromobiel niet wordt gebruikt.

Na het opladen of plaatsen van een nieuwe accu beweegt u de elektromobiel over een korte afstand, om er zeker van te zijn dat de accucapaciteit voldoende is.

In koude omgevingen kan de accu langzamer reageren, waardoor de actieradius overeenkomstig minder wordt. Bij bergop en bergaf rijden schommelt het accudisplay. Dit is normaal.

De actieradius van de accu wordt korter als u op hellingen of oneffen terrein rijdt, omdat de elektromobiel meer kracht verbruikt.

De accu's mogen niet langer dan 24 uur worden opgeladen. De accu's zijn onderhoudsvrij en hoeven derhalve niet met water te worden bijgevuld. U dient regelmatig te controleren of de accu's nog schoon zijn. Lees hiervoor de volgende paragraaf van dit handboek.

### Accu reinigen

Als de accu's vervuild zijn door water, accuzuur, stof of andere substanties, lopen ze sneller leeg. De met de elektromobiel meegeleverde accu's zijn verzegeld en als zodanig onderhoudsvrij en lekkagebestendig. Volg de volgende stappen om de accu te reinigen.

- Zorg ervoor dat de elektromobiel is uitgeschakeld.
- Verwijder de zitting en de accuafdekking.
- Gebruik een schone doek om de vervuilde oppervlakken te reinigen.
- Haal de accu eruit.
- Reinig de accu met een schone doek. Als de aansluitpolen bedekt zijn met een wit poeder, veeg dit er dan met behulp van een beetje warm water af.

### Waarschuwing:

De bekabeling voor boordnet, oplader en accu's is in de fabriek al goed ondergebracht. Probeer de kabels niet zelf te verleggen. Verkeerd leggen van de kabels kan ertoe leiden dat kabels in het accucompartiment ingeklemd raken, wat weer kan leiden tot uitvallen van het elektrische systeem. Zorg ervoor dat de accukabels op de juiste accupolen zijn aangesloten. Een aansluitdiagram bevindt zich aan de onderkant van de afdekking van het accucompartiment.

**Adviezen:**

Vraag indien nodig uw leverancier om hulp bij het onderhoud en het vervangen van de accu's.

1. Zorg ervoor dat de accukabels goed zijn aangesloten en breng de afdekking weer aan.
2. Gebruik de accu niet voor het opladen van telecomunicatieapparatuur of andere artikelen.
3. De accucapaciteit varieert met de omstandigheden in de open lucht; de rijcapaciteit is geringer in de winter. Als er langere tijd niet met het voertuig gereden wordt, laad de accu dan ten minste eenmaal per maand op.
4. Vervang de twee accu's tegelijkertijd.

**Overbelastingsschakelaar**

Bij overmatige belasting, bijv. door steile hellingen, kan de overbelastingsschakelaar geactiveerd worden om de motor en de elektronica te beschermen tegen beschadiging.

**Banden**

Hoe en op welke ondergrond u met de elektromobiel rijdt, is van invloed op de toestand van de banden. Controleer de profieldiepte van de banden regelmatig. Vervang de banden als de profieldiepte minder dan 1 mm is. De bandenspanning voor het beste rijgedrag en een optimale actieradius dient bij ca. 2,5 - 3,5 bar te liggen.

**Rijden op de weg**

U kunt met uw elektromobiel op de stoep of op het fietspad aan het wegverkeer deelnemen. Let daarbij op het volgende: U moet er in ieder geval voor zorgen dat uw scootmobiel zich in een perfecte staat bevindt.

**Daartoe behoort:**

- Een goed werkende reminstallatie.
- Passieve verlichting: Rode reflectoren achter en gele of witte reflectoren aan de zijkant.
- Actieve verlichting: witte koplampen voor, rode achterlichten achter, witte of gele knipperlichten als richtingaanwijzers.

Omdat uw snelheid in het wegverkeer onderschat zou

kunnen worden of u door andere verkeersdeelnemers over het hoofd zou kunnen worden gezien, dient u een aantal preventieve maatregelen te treffen:

- Draag lichte, reflecterende kleding en doe (voor zover aanwezig) uw veiligheidsriem om.
- Bevestig evt. een signaalvlaggetje aan een flexibele mast aan de scootmobiel. Deze vlaggetjes zijn bij een winkel voor fietsaccessoires verkrijgbaar.
- Rijd altijd defensief en 'denk mee voor andere verkeersdeelnemers'.
- Controleer of de zitting correct geïnstalleerd en in de vooruit-positie vergrendeld is.
- Zorg ervoor dat de stuurstang en de zitting zijn ingesteld op een comfortabele rijpositie.
- Klap de armlenningen naar beneden, zodat u uw armen hierop kunt laten rusten.
- Draai de contactsleutel om. Schakel indien nodig de verlichting in.
- Controleer het accudisplay om vast te stellen of u genoeg stroom hebt voor uw rit. Als u niet zeker weet of u nog genoeg accucapaciteit over hebt, laad de accu's dan op voordat u gaat rijden.
- Kies voor de snelheid een instelling die voor u veilig en comfortabel is.
- Controleer of de rijhendel correct functioneert.
- Controleer of de elektromagnetische rem correct functioneert.
- Zorg ervoor dat uw directe omgeving veilig is voordat u de weg op rijdt. Stel de lage tempo-instelling in als u op het trottoir of binnenshuis rijdt.
- **Voorzichtig: Nooit de linker en rechter rijhendel tegelijkertijd bedienen. Daarmee kunt u uw elektromobiel niet besturen en het kan tot beschadigingen of verwondingen leiden.**
- Draai de contactsleutel niet om terwijl u aan het rijden bent, omdat de scootmobiel hierdoor direct tot stilstand komt, wat tot mogelijke beschadiging of verwondingen kan leiden.
- Stel niet de hoogste snelheid in als u binnenshuis rijdt.
- Schakel de snelheid niet om terwijl u aan het rijden bent. Een plotselinge verandering van snelheid kan u en anderen in gevaar brengen en schade aan uw elektromobiel veroorzaken.
- Plaats geen magnetische voorwerpen in de buurt van de elektrische onderdelen van de elektromobiel, omdat dit de veilige werking van de elektromobiel nadelig kan beïnvloeden.
- Wees voorzichtig als er op de plaats waar u rijdt veel verkeer is of als het er erg druk is.
- Let bij het achteruit rijden op mensen en voorwerpen achter uw voertuig. Tijdens het achteruit rijden produceert de elektromobiel een akoestisch alarmsignaal.

## Stoppen en parkeren

Laat de rijhendel helemaal los. Het voertuig remt op een natuurlijke manier af en stopt.

Zet de contactsleutel op (OFF). Trek vervolgens de sleutel uit het contactslot.

Switch the ignition key to OFF. Then take the key out.

## Transport

- Gebruik een oprit om uw scootmobiel in of uit te laden. Indien nodig kunt u de scootmobiel ook over een drempel of iets dergelijks heen tillen. Hiervoor zijn minimaal twee personen nodig. Til de scootmobiel alleen op aan vaste frameonderdelen, voor en achter onder de bekleding. Optillen is om veiligheidsredenen alleen toegestaan ZONDER berijder.
- Blijf NIET op de scootmobiel zitten als deze in een voertuig getransporteerd wordt. Zet uw scootmobiel altijd vast en maak gebruik van een zitplaats in het voertuig.

Uitzondering: Meenemen in lijnbussen van het stads-/streekvervoer

## Opslag

Let erop dat de elektromobiel uitgeschakeld, met uitgebouwde accu's en losgekoppelde oplader wordt opgeslagen. Sla de elektromobiel op in een ruimte die beschermd is tegen direct zonlicht, water en vocht.

## Reiniging | desinfectie

- Reinig dit product regelmatig met de hand met een vochtige doek!
- Gebruik geen agressieve reinigingsmiddelen!
- Gebruik geen schuurmiddelen!
- Gebruik geen reinigingsmiddel met een hoog chloor- en azijngehalte!
- Voor desinfectie kan een desinfecterende spray worden gebruikt, bijvoorbeeld Descosept AF of Bacillo AF.
- Controleer de schroeven regelmatig en draai deze indien nodig aan!
- Het product mag niet langdurig aan temperaturen boven 60°C worden blootgesteld.
- Neem bij defecten contact op met de specialzaak waar u dit product hebt gekocht.
- Gebruik geen benzine, oplossingen of verdampende oplossingen, omdat deze de carrosseriedelen kunnen beschadigen.
- Zorg ervoor dat de oplader verwijderd is en dat de elektromobiel is uitgeschakeld voordat u hem gaat reinigen.
- Parkeer uw elektromobiel niet onder vochtige of bedompte omstandigheden, omdat dit tot schimmelvorming en een snelle verslechtering van de zittingsonderdelen leidt.

## Fouten verhelpen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
<b>Elektromobiel laat zich niet inschakelen</b>	Accu's niet aangesloten Veiligheidsschakelaar / overbelastingsschakelaar is geactiveerd	Accuaansluiting controleren Veiligheidsschakelaar indrukken om hem terug te zetten
<b>Elektromobiel laat zich wel inschakelen, maar rijdt niet</b>	Defecte accu's Oplader is ingestoken Motor staat in vrijloop	Accu opladen / vervangen Oplader uit de elektromobiel trekken Vrijloophendel op 'rijden' zetten
<b>Elektromobiel rijdt langzaam</b>	Zwakke accu's Snelheid staat op lage stand	Accu opladen Snelheid op hoge stand zetten
<b>Zitting beweegt tijdens het rijden</b>	De zitting is niet goed vergrendeld	Draai de zitting langzaam tot hij vergrendelt en geborgd is (zie rubriek 'Zitting').
<b>De stuurkolom lijkt los te zitten of draait niet vrij</b>	De bevestigingsschroeven voor de stuurkolom zitten los	Bevestigingsschroeven voor de stuurstang vastdraaien
<b>Claxon weerklinkt onbedoeld / automatisch</b>	De elektromobiel heeft een fout gediagnosticeerd	Controleer of de rijhendel niet bediend is en schakel de elektromobiel uit en weer in.  Laad de accu's op als het probleem zich blijft voordoen.

## Beschrijving van foutcodes S-Drive

Wanneer in het accudisplay de rode LED knippert, kan de fout via de knippercode worden vastgesteld:

Aantal keer knipperen	Fout	Uitwerking op de scooter	Opmerkingen
1	Accuspanning laag	Rijden niet mogelijk of alleen langzaam	De laadtoestand van de accu's is laag. Laad de accu's onmiddellijk op. Als de accu niet wordt opgeladen, controleert u of de accukabel stevig vastzit en goed verbonden is.
2	Motor niet aangesloten	Rijden niet mogelijk	Het contact tussen de motor en de besturingseenheid is slecht; controleer alle stekkerverbindingen aan de voorkant en met de motor.
3	Bedradingsprobleem bij de motor	Rijden niet mogelijk	De motor of de kabels hiervan zijn defect. Controleer op blootliggende draden of kortgesloten stroomcircuits. Neem contact op met uw klantenservice.
4	Vrijloop ingeschakeld	Rijden niet mogelijk	Controleer of de vrijeschakelhendel voor de parkeerrem in de vastzetpositie staat. De remspoel of de kabels van de parkeerrem zijn defect. Controleer de parkeerrem en de kabels op kortgesloten stroomcircuits of blootliggende draden.
5	wordt niet gebruikt		
6	Blokkering actief	Rijden niet mogelijk	De oplader is nog aangesloten. Koppel de oplader los van het voertuig.
7	Fout in de potmeter voor het toerental	Rijden niet mogelijk	De rijhendel of de kabels hiervan zijn defect. Controleer op blootliggende draden of kortgesloten stroomcircuits. De rijhendel zou verkeerd ingesteld kunnen zijn. Neem contact op met uw klantenservice.
8	Besturingsapparatuur is defect	Rijden niet mogelijk	Controleer de stekkerverbindingen van het besturingsapparaat; vervang eventueel het besturingsapparaat.
9	Parkeerrem	Rijden niet mogelijk	De remspoel of de kabels van de parkeerrem zijn defect. Controleer de parkeerrem en de kabels op kortgesloten stroomcircuits of blootliggende draden.
10	Accuspanning te hoog	Rijden niet mogelijk	De laadtoestand van de accu's is te hoog. Trek de aansluiting van de oplader naar buiten als deze is aangesloten, of draai de schakelaar „Charge/Run“ in de stand „Run“. Scootmobielen die met RHINO worden bediend, laden de accu's op terwijl de scooter van een hellend vlak omlaag rijdt of afremt. Deze fout kan worden veroorzaakt doordat de accu's hierbij te sterk worden opgeladen. Schakel de scooter uit en vervolgens weer in.

## Inspectie en onderhoud

### Controles

Uw elektromobiel is zodanig ontwikkeld dat hij slechts minimaal onderhoud nodig heeft. Net als bij alle gemotoriseerde voertuigen zijn er echter regelmatig onderhoudswerkzaamheden nodig. Om ervoor te zorgen dat u vele jaren plezier hebt van uw elektromobiel, adviseren wij de volgende onderhoudspunten volgens plan uit te voeren:

### Wekelijkse controle

Controleer de volgende punten wekelijks of voordat u gaat rijden. Als u een onregelmatigheid constateert, neem dan contact op met uw Drive Medical leverancier voor advies of om een inspectie af te spreken.

### Stuurkolom

Controleer of deze niet los zit en probleemloos gedraaid kan worden.

### Snelheidsregelaar

Controleer of deze soepel kan worden ingesteld.

### Rijhendel

Controleer of de elektromobiel rijdt als de hendel wordt ingedrukt en stopt als de hendel wordt losgelaten.

### Motor

Let op ongebruikelijke geluiden en of de elektromagnetische rem correct functioneert.

### Vrijloophendel

Controleer of deze correct functioneert.

### Zitting

Let erop dat deze gemakkelijk gedraaid kan worden en dat hij vergrendelt.

### Banden

Controleer de profieldiepte en let op tekenen van beschadiging. Controleer de bandenspanning (2,5-3,5 bar).

### Maandelijks controle

Voer een visuele inspectie van de kabelbundels van de besturing uit. Let erop dat deze niet gerafeld of doorgesneden zijn en of er geen draden blootliggen.

Houd de besturing schoon en bescherm deze tegen regen of water. Houd de wielnaven vrij van pluisjes, haren, zand en tapijtvezels.

Voer een visuele inspectie van het bandenprofiel uit. Als de banden beschadigingen of slijtage vertonen, laat u ze bij uw plaatselijke leverancier vervangen.

Controleer de zitting en de rugleuning af en toe op doorzakkingen, snijplekken en scheuren. Laat ze indien nodig vervangen.

Alle beweeglijke mechanismen worden door een eenvoudige smering en controle in stand gehouden.

Smeer met vet of een lichte olie. Gebruik niet te veel olie, omdat kleine druppeltjes vlekken kunnen vormen en tapijten, vloerbedekking etc. kunnen beschadigen. Controleer steeds algemeen of alle moeren en schroeven goed zijn vastgedraaid.

### Halfjaarlijkse controles

Controleer de koolborstels. Wij adviseren om uw speciaalzaak de borstels om de zes maanden te laten controleren, of eerder als uw elektromobiel niet probleemloos functioneert.

Als de inspectie een overmatige slijtage van de koolborstels aan het licht brengt, dan moeten deze worden vervangen, omdat anders de motor beschadigd raakt.

De koolborstels dienen op slijtage en de kleur van het vlechtwerk binnen de veer te worden gecontroleerd. Als het vlechtwerk donkerbruin, rood, zilver, paars of goudkleurig is, moet de koolborstel vervangen worden.

### Inspectie of vervanging van de koolborstels

Maak de afsluitkappen van de koolborstels los (door een schroevendraaier voor de kappen te gebruiken).

Verwijder de koolborstels.

Controleer de koolborstels op slijtage (bij minder dan 6 mm vervangen).

Vervang de koolborstels indien nodig.

Controleer om de zes maanden de toestand van de accuaansluitingen. Let erop dat deze geen corrosie vertonen en dat de aansluitingen vast zitten. Breng regelmatig een dun laagje vaseline aan op de aansluitvlakken, om deze te beschermen tegen corrosie.

### Jaarlijkse controles

Laat uw elektromobiel regelmatig door uw Drive Medical leverancier nakijken om er zeker van te zijn dat hij correct wordt onderhouden. Wij adviseren de elektromobiel ten minste eenmaal per jaar aan een onderhoudsbeurt te onderwerpen. Aan deze service zijn kosten verbonden.

## Garantie

Alle werkzaamheden of het inbouwen van reserveonderdelen moet worden uitgevoerd door een geautoriseerde Drive Medical leverancier / medewerker van de klantenservice.

Neem contact op met uw Drive Medical leverancier / medewerker klantenservice als u in het kader van de garantie voor uw scootmobiel een beroep op onze klantenservice wilt doen.

Mocht op grond van een fabricage- of materiaalfout binnen 24 maanden na ontvangst van de scootmobiel reparatie van een deel van de scootmobiel nodig zijn of als de scootmobiel geheel of gedeeltelijk vervangen moet worden, dan worden reserveonderdelen kosteloos geleverd.

De gerepareerde of vervangen onderdelen vallen gedurende de garantietermijn van de scootmobiel onder deze garantie. Slijtageonderdelen worden in het algemeen tijdens de normale garantieperiode niet gedekt, tenzij een reparatie of vervanging van de artikelen nodig is die onbetwistbaar een direct gevolg is van een fabricage- of materiaalfout.

### Slijtageonderdelen zijn (onder andere): kussens, banden, koolborstels en accu's.

De hierboven genoemde garantiebepalingen gelden voor een nieuwe scootmobiel, die voor de volledige verkoopprijs is gekocht. Als u niet zeker weet of uw scootmobiel door de garantie wordt gedekt, informeer dan bij de medewerker van de klantenservice.

Onder normale omstandigheden wordt geen aansprakelijkheid aanvaard als de scootmobiel niet functioneert als gevolg van het volgende:

- De scootmobiel of een deel hiervan is niet in overeenstemming met de adviezen van de fabrikant onderhouden.
- Er zijn geen originele onderdelen gebruikt.
- De scootmobiel of een deel hiervan is beschadigd geraakt als gevolg van nalatigheid, een ongeval of verkeerd gebruik.

Let erop of de contactgegevens van uw plaatselijke medewerker van onze klantenservice in het veld op de achterkant van deze handleiding staan. Voor het geval dat u voor uw scootmobiel een beroep op onze klantenservice moet doen, neemt u met hem contact op en geeft u hem alle relevante details om snel te kunnen handelen.

## Technische gegevens

PU banden	zonder accu	36 Ah accu	50 Ah accu
antraciet	950200150-0	950200150-36	950200150-50
HMV-nr.	18.51.05.1028		
Luchtbanden	zonder accu	36 Ah accu	50 Ah accu
rood	950200200-0	950200200-36	950200200-50
antraciet	950200100-0	950200100-36	950200100-50
HMV-nr.	18.51.05.1028		

Technische gegevens	ENVOY
Snelheid	6 km/h
Accucapaciteit 2x	36 Ah / 50 Ah
Motorvermogen	400 W
Draaicirkel	135 cm
Klimvermogen	9° / 16 %
Bodemvrijheid	8 cm
Banden	10" (260 mm)
Afmetingen (LxBxH)	119 x 58x 117 - 122 cm
Zittingbreedte x Zittinghoogte	48 x 45 cm
Gewicht zonder accu	76 kg
Max. belasting	160 kg

## Serienummer

Om een correcte aftersales- en klantenservice voor garantiegevallen te kunnen waarborgen, vult u hieronder het serienummer van uw elektromobiel in. Het serienummer bevindt zich op het typeplaatje of linkerachterzijde op het frame.

Serienummer	
Motor s/nr.	
Besturing s/nr.	



## Onderhoudsrapport

JAAR	1	2	3	4	5	JAAR	1	2	3	4	5
Onderhoudstermijnen						Onderhoudstermijnen					
Besturing						Bekleding					
Aan/Uit-schakelaar						Zitting					
Stuurhendel						Rugleuning					
Remsysteem						Armleuningen					
Laadaansluiting						Elektronica					
Accu's						Toestand van de kabelverbinding					
Capaciteiten						Lichten					
Aansluitingen						Testloop					
Ontladingstest						Vooruit					
Wielen en banden						Achteruit					
Slijtage						Noodrem					
Spanning						Linksdraaiing					
Lagers						Rechtsdraaiing					
Wielmoeren						Test op helling					
Motoren						Over hindernissen					
Bekabeling						Lijst van gerepareerde elementen					
Geluid											
Aansluitingen											
Rem											
Borstels											
Chassis											
Toestand											
Stuurinrichting											

Dit model voldoet aan de criteria en technische minimumeisen aan E-scootmobielen / elektromobielen voor verkeersveilig vervoer in lijnbussen van het stads-/streekvervoer volgens de verordening 'Busverkeer en lijnverkeer met autobussen volgens § 42, § 43 van de Duitse wet inzake vervoer van personen (*Personenbeförderungsgesetz*, PBefG) in het openbaar vervoer; vervoersplicht voor E-scootmobielen met erop zittende persoon'.

Zodoende is vervoer in de beoogde bussen voor openbaar vervoer en de aanbrengring van het pictogram mogelijk.

Drive Medical GmbH & Co. KG behoudt zich het recht voor om zonder aankondiging vooraf wijzigingen in het ontwerp en in de specificaties aan te brengen.



## Indice

Introduzione .....	59
Dichiarazione di conformità .....	59
Durata.....	59
Smaltimento.....	59
Targhetta tipologica .....	59
Riutilizzo.....	59
Garanzia.....	59
Parti del prodotto.....	60
Indicazioni .....	61
Materiale in dotazione .....	61
Avvertenze di sicurezza .....	61
Introduzione .....	62
Destinazione d'uso .....	62
Compatibilità elettromagnetica (CEM).....	62
Quadro strumenti.....	63
Utilizzo.....	63
Batteria.....	64
Pneumatici .....	66
Guida su strada .....	66
Trasporto.....	67
Rimessaggio.....	67
Pulizia   Disinfezione.....	67
Risoluzione problemi .....	67
Codici d'errore S-Drive - Descrizione .....	68
Ispezione e manutenzione .....	69
Garanzia.....	70
Dati tecnici .....	70
Numero serie .....	70
Registro manutenzioni.....	71

## Introduzione

La ringraziamo di avere scelto un prodotto Drive DeVilbiss.

Il design, la funzionalità e la qualità di questo prodotto non La deluderanno.

Legga attentamente queste istruzioni per l'uso prima di utilizzarlo per la prima volta. Riceverà così importanti informazioni sulla sicurezza e preziosi consigli sull'uso e la manutenzione corretti. Se ha qualche domanda da porre o ha bisogno di maggiori informazioni, non esiti a rivolgersi al rivenditore Drive DeVilbiss che Le ha fornito il prodotto.

Le presenti istruzioni per l'uso contengono tutte le avvertenze importanti per l'adattamento e l'uso. Le istruzioni per l'uso sono reperibili come PDF online oppure possono essere richieste al servizio di assistenza.

Possono anche essere reperiti formati ingranditi per le persone con ridotta capacità visiva. I non vedenti devono essere istruiti dal loro accompagnatore. Le riparazioni, come pure alcune regolazioni, richiedono una speciale formazione tecnica e pertanto devono essere eseguite da specialisti del settore sanitario.

## Dichiarazione di conformità

Il fabbricante dichiara per il prodotto qui descritto la conformità con le norme della Direttiva 93/42 CEE del Consiglio del 14.06.1993 sui dispositivi medici e con la Direttiva 2007/47/CE.

## Durata

La nostra azienda prevede per questo prodotto una durata utile di cinque anni, purché sia impiegato conformemente alle norme d'uso e siano rispettate tutte le regole prescritte per la manutenzione e l'assistenza.

Questa durata può essere superata di molto se il prodotto è trattato, sottoposto a manutenzione, curato e utilizzato con attenzione e se non emergono limiti tecnici dovuti agli ulteriori sviluppi tecnico-scientifici.

La durata utile d'altro canto può anche ridursi notevolmente a causa di un utilizzo estremo e non conforme. La durata utile stabilita dalla nostra azienda non rappresenta una garanzia ulteriore.

## Smaltimento

Qualora non avesse più bisogno del prodotto, contatti il Suo rivenditore oppure conferisca il prodotto al centro di smaltimento locale.

## Targhetta tipologica



1 Numero articolo | 2 Descrizione articolo | 3 Produttore | 4 Numero di serie | 5 Codice UDI | 6 Portata max. | 7 Rispettare le istruzioni per l'uso | 8 Dispositivo medico | 9 Data di produzione (annolmese)

## Riutilizzo

Questo prodotto è idoneo per il riutilizzo. Tenere presente che anche tutta la documentazione tecnica necessaria per la sicurezza deve essere consegnata al nuovo utilizzatore.

Il prodotto deve essere controllato, pulito e riportato in perfette condizioni per il riutilizzo a cura del rivenditore.

Per il ricondizionamento tenere presenti le regole prescritte dal fabbricante, che possono essere messe a disposizione su richiesta.

Troverà gli accessori disponibili sotto l'indirizzo [www.drivedevilbiss.de](http://www.drivedevilbiss.de) o presso il Suo rivenditore.

## Garanzia

Per il prodotto fornito da noi la durata della garanzia è di 24 mesi e 6 mesi per le batterie dalla data d'acquisto. Qualora sia dimostrata la presenza di difetti di materiale o fabbricazione, le parti difettose vengono sostituite gratuitamente.

Le parti soggette a usura di norma non sono coperte durante il normale periodo di garanzia, a meno che l'articolo non richieda riparazioni o sostituzioni rese necessarie per chiara conseguenza diretta di un difetto di fabbricazione o di materiale.

Con riserva di errori e variazioni causate da migliorie tecniche e modifiche del design.

**Esclusione della garanzia**  
Sono parti soggette a usura (fra le altre): pneumatici, manopole, cuscini, batterie, spazzole del motore

## Parti del prodotto



## ENVOY

1. Sedile
2. Bracciolo
3. Regolazione sedile: rotazione
4. Catarifrangente laterale
5. Sospensione anteriore
6. Faro
7. Regolazione sedile: avanti / indietro
8. Specchietto retrovisore
9. Cestino
10. Lampeggiatore anteriore
11. Specchietto retrovisore
12. Leva di folle
13. Bracciolo di regolazione in altezza
14. Luce di posizione
15. Lampeggiatore posteriore
16. Dispositivo antiribaltamento

## Indicazioni

### INDICAZIONI:

Compromissione notevole della mobilità e/o della deambulazione in caso di danni strutturali e/o funzionali alle estremità inferiori (fra cui amputazione, conseguenze di lesioni, disturbi motori da danni muscoloscheletrici/neuromuscoloscheletrici)

- Residua capacità funzionale di coordinazione delle braccia e delle mani per la conduzione del veicolo
- Sufficiente capacità di orientamento e coordinazione
- Residua capacità di mantenere la posizione eretta e di deambulare (pochi passi)
- Per garantire la mobilità in ambienti esterni (per muoversi in prossimità dell'abitazione e sbrigare le incombenze quotidiane)

Se il dispositivo è usato all'esterno e/o su strada deve essere garantita la possibilità di usare in modo competente un veicolo a trazione elettrica e non devono esistere dubbi circa la capacità di guida.

### CONTROINDICAZIONI:

Sono escluse dall'uso di un dispositivo mobile elettrico le persone prive di funzionalità sufficiente riguardante, fra le altre, vista, udito, coscienza, orientamento, attenzione, coordinazione dei movimenti di braccia e mani.

## Materiale in dotazione

1	Scooter elettrico
1	Caricabatteria con istruzioni per l'uso
1	Istruzioni per l'uso
	Portacanna (disponibile opzionalmente)

## Avvertenze di sicurezza

Questo scooter è una macchina ad alte prestazioni. Leggere attentamente le seguenti note per la propria sicurezza in qualsiasi momento.

### In generale

- Leggere attentamente le seguenti istruzioni per l'uso.
- Prima dell'uso controllare che tutti gli elementi siano privi di danni e stabili. Non utilizzare il prodotto se difettoso!
- Non usare mai lo scooter se si è sotto l'influenza di droghe, alcol o determinati farmaci che possono compromettere la propria sicurezza.
- Non usare mai apparecchi radio elettronici, quali walkie-talkie o telefoni cellulari.
- Se si effettua una retromarcia, accertarsi che dietro lo scooter non sia presente nessun ostacolo.
- Non cambiare improvvisamente corsia di marcia a tutta velocità, soprattutto su superfici irregolari o con dossi.

In caso contrario lo scooter potrebbe ribaltarsi.

- Sulle strade pubbliche, usare se possibile lo scooter sempre sulle piste ciclabili.
- Non tentare mai di superare il bordo di un marciapiedi che sia di altezza superiore all'altezza libera dal suolo dello scooter. Avvicinarsi al bordo del marciapiedi lentamente e con un angolo ridotto, tenendo saldamente il manubrio con entrambe le mani.
- Durante la marcia, tenere sempre le mani sul manubrio e le gambe all'interno dello scooter.
- Non usare lo scooter sulla neve, per evitare incidenti provocati dalla strada scivolosa.
- Cambiare senso di marcia (avanti, indietro) solo a scooter fermo.
- Non caricare passeggeri e non superare il peso totale prescritto. (Attenzione anche alle specifiche tecniche del modello!)
- Non accendere lo scooter se la leva di avanti / indietro è premuta.
- Non salire o scendere dallo scooter se non è spento.
- Spegnerne sempre lo scooter prima di ruotare il sedile.
- Negli ambienti delimitati procedere solo alla minima velocità.
- Attenzione ad avere spazio sufficiente per la svolta nelle strade strette e nei corridoi. A causa della struttura dello scooter, possono insorgere problemi nelle svolte.
- Usare lo scooter in movimento solo se il sedile è bloccato in posizione di marcia.
- Non usare lo scooter su terreni profondi e cedevoli (quali sabbia morbida, erba alta, ghiaia sciolta).
- Non usare lo scooter su pendenze superiori al 16%.
- Procedere sempre con prudenza quando si guida lo scooter, soprattutto avvicinandosi a un pendio.
- Procedere sempre con prudenza su superfici irregolari.
- Non attraversare MAI con lo scooter tratti ricoperti da acqua profonda e non pulire mai lo scooter con un'idropulitrice.
- Non esporre mai lo scooter per lunghi periodi alla luce solare diretta o ad altre fonti di calore. Può verificarsi il pericolo di ustione sulla superficie del sedile e sulle parti metalliche.

- Non esporre mai se stessi e lo scooter a freddo estremo per un lungo periodo. Non si potrebbero escludere in questo caso danni per l'utilizzatore o per lo scooter.
- Non permettere ai bambini di giocare incustoditi nei pressi dello scooter mentre si ricaricano le batterie.
- Non superare mai i limiti di portata del veicolo.
- Rispettare il peso massimo permesso dell'utilizzatore. Questi dati sono riportati sia nei dati tecnici delle presenti istruzioni che sulla targhetta tipologica.

### Batteria

- La batteria non deve subire cadute, colpi, schiacciamenti o altri usi impropri per evitare la fuoriuscita del contenuto corrosivo delle celle della batteria.
- In caso di fuoriuscite dalla batteria, evitare ogni contatto del liquido con la pelle o gli occhi. In caso di contatto, lavare abbondantemente con acqua la zona interessata e rivolgersi a un medico.
- Non esporre la batteria al fuoco o a calore estremo. Non bruciare. Non esporre la batteria a forte calore, perché questo potrebbe causarne l'esplosione. Evitare di conservarla sotto la luce solare diretta.
- Non esporre la batteria ad acqua, pioggia o qualsiasi genere di umidità.
- Non schiacciare, smontare, forare o mettere in corto i morsetti.
- Non tentare di aprire, smontare o riparare la batteria, perché non contiene parti riparabili.
- Non conservare le batterie in contenitori in cui possano andare in corto reciproco o essere messe in corto da altri oggetti metallici.
- Tenere le batterie fuori dalla portata dei bambini.
- Mantenere le batterie pulite e asciutte.
- Utilizzare le batterie solo per l'impiego a cui sono destinate.
- Controllare regolarmente la solidità, l'integrità o l'assenza di segni di usura dei cavi di alimentazione, dei connettori e dell'alimentazione. Non utilizzare in caso di danni.
- Caricare completamente la batteria prima del primo impiego.
- Periodo massimo tra le ricariche = 6 mesi.
- Raccomandazione: conservare la batteria in un ambiente sotto i 25 °C, con bassa umidità atmosferica, privo di polvere e di gas corrosivi. Possibilmente conservare la batteria a piena carica.
- Questa apparecchiatura contiene componenti elettrici e/o elettronici. Per lo smaltimento dei componenti dell'apparecchiatura, attenersi alle norme per il riciclo e alle prescrizioni delle autorità locali.
- Smaltire la batteria secondo le norme.

## Introduzione

Leggere attentamente il presente manuale prima di usare lo scooter. L'utilizzo improprio dello scooter può causare danni, lesioni o incidenti stradali.

Il presente manuale spiega come utilizzare in modo ottimale lo scooter. Contiene istruzioni per l'uso, il montaggio e la manutenzione dello scooter.

Contiene anche una tabella per gli interventi di riparazione e manutenzione e norme per la garanzia. Conservare il manuale in un luogo sicuro o direttamente sullo scooter.

Qualora lo scooter fosse usato da altre persone, accertarsi che anche esse ricevano il manuale per la consultazione.

Le caratteristiche progettuali possono subire delle modifiche, quindi alcune delle illustrazioni e foto presenti nel manuale potrebbero non corrispondere allo scooter in vostro possesso. Ci riserviamo la facoltà di apportare modifiche alle caratteristiche progettuali.

Lo scooter è stato ideato e costruito per offrire una soluzione comoda, sicura e al tempo stesso economicamente accessibile per determinate esigenze di mobilità.

## Destinazione d'uso

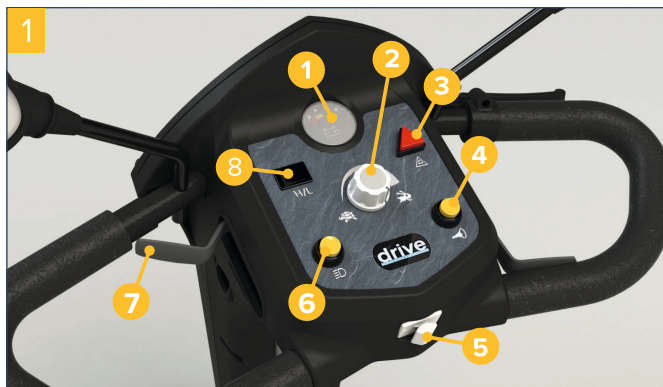
Lo scooter elettrico è concepito per essere usato in ambienti esterni da persone con limitata capacità di deambulazione. È in grado quindi di coprire percorsi e ostacoli in ambienti esterni. È classificato nella categoria C a norma DIN EN 12184.

## Compatibilità elettromagnetica (CEM)

La compatibilità elettromagnetica (CEM) del presente prodotto è stata verificata secondo le norme IEC 60601-1-2 e ISO 7176-21.

## Quadro strumenti

1. Indicatore di carica
2. Regolatore di velocità
3. Lampeggiatore d'allarme
4. Clacson
5. Lampeggiatori
6. Interruttore luci - Fari
7. Leva di comando
8. Selettore veloce (H) / lento (L)



## Utilizzo

### Chiave di accensione

Per avviare lo scooter, ruotare la chiave verso destra; il quadro strumenti si accende. Per spegnere lo scooter, ruotare la chiave verso sinistra; il quadro strumenti si spegne e la chiave può essere estratta.

**Attenzione: non spegnere lo scooter durante la marcia, perché questo provocherebbe un arresto immediato con possibili danni o lesioni.**

### Leva di comando

Lo scooter si mette in moto quando il conducente aziona la leva di comando sul lato del quadro strumenti. Per azionare lo scooter in marcia avanti, il conducente deve tirare a sé la leva di destra. Per azionare lo scooter in retromarcia, il conducente deve tirare a sé la leva di sinistra. Il clacson emette un segnale acustico (bip) quando il veicolo si muove in retromarcia. Aumentando la pressione sulla leva di comando, si aumenta la velocità dello scooter.

Lasciare la leva di comando per fermare lo scooter; in questo modo si inserisce automaticamente il freno elettromagnetico.

**Attenzione: non azionare mai contemporaneamente le leve di destra e di sinistra.**

### Frenatura

Lasciando la leva di comando, il veicolo viene frenato automaticamente. Quando il veicolo si ferma, il freno elettromagnetico si disinserisce automaticamente. Ora lo scooter non può più muoversi accidentalmente.

In caso d'emergenza, il conducente può arrestare lo scooter azionando il freno a mano a sinistra sulla manopola del manubrio.

**Attenzione:** non mettere mai in folle il veicolo su tratti in discesa. In questo caso il freno motore non può intervenire.

### Regolazione della velocità

Si può aumentare la velocità dello scooter ruotando verso destra il regolatore (simbolo lepore), o ridurla ruotandolo verso sinistra (simbolo tartaruga).

**Attenzione: non regolare la velocità mentre il veicolo è in movimento, perché questo potrebbe farne perdere in controllo. Non selezionare la velocità massima quando si usa lo scooter in ambienti interni.**

Se lo scooter viene usato in ambienti interni o in un'area riservata ai pedoni (ad es. su marciapiedi o in zone pedonali), selezionare sul regolatore la velocità minima. Se lo scooter viene usato su strada, si può selezionare la velocità più elevata.

Selezionare l'interruttore "H/L" (fig. 1) per passare dall'uno all'altro dei due livelli di velocità. Nel livello lento, la velocità viene ridotta quasi della metà.

**Attenzione: utilizzare sempre la regolazione a bassa velocità in ambienti interni o su marciapiedi.**

**Nota: regolare la velocità al massimo per percorrere una salita e al minimo su una discesa.**

### Clacson

Premendo il tasto "Clacson" si attiva un segnale acustico che si interrompe non appena si lascia il tasto.

### Lampeggiatori

Usare il lampeggiatore del caso quando si esegue una curva per indicare il cambio di direzione. Premere di nuovo lo stesso tasto per spegnere il lampeggiatore.

### Luce

Premere una volta il pulsante delle luci per accendere i fari. Premere di nuovo il tasto per spegnere i fari.

### Lampeggiatore d'allarme

Premere una volta il pulsante del lampeggiatore d'allarme per accendere il lampeggiatore. Premere di nuovo il tasto per spegnere il lampeggiatore. L'azionamento di questo pulsante attiva tutti i lampeggiatori e il clacson.

### Sedile

Il sedile può essere ruotato di 360° con arresti ogni 45°.

Per ruotarlo, tirare in su la leva (A) sotto il lato sinistro del sedile, quindi ruotare il sedile. Lasciare la leva e continuare a ruotare il sedile fino allo scatto d'arresto.

È possibile regolare lo spazio per i piedi sullo scooter spostando il sedile avanti o indietro. Per spostare il sedile, tirare in su la manopola di spostamento del sedile (B).

Portare il sedile nella posizione desiderata, lasciare la manopola e continuare a spingere il sedile fino allo scatto d'arresto.



**Rimozione del sedile:** tirare in su la leva A e ruotare il sedile di 10° circa verso sinistra, quindi rimuovere il sedile verso l'alto.

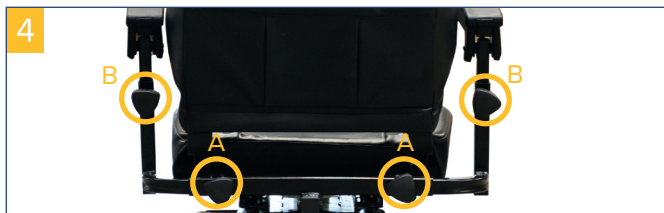
**Montaggio del sedile:** prima di ricollocare il sedile, tirare nuovamente in su la leva A e posizionare completamente il sedile. Quindi lasciare la leva A. Dopo un montaggio corretto, il sedile deve nuovamente ruotare a scatti di 45°.

**Importante: lo scatto d'arresto del sedile deve essere chiaramente percepito e udito.**

**Attenzione: rimettere sempre il sedile in posizione di marcia avanti prima di ripartire.**

### Regolazione dei braccioli

In primo luogo allentare le viti a stella posteriori sul telaio del sedile (A), quindi spostare per regolare la distanza tra i braccioli. Una volta regolata la giusta distanza, serrare nuovamente le viti. Per regolare l'altezza dei braccioli, allentare le viti a stella direttamente sui braccioli (B), e spostare per regolare l'altezza. Stringere di nuovo le viti.



### Regolazione del manubrio

Il manubrio può essere regolato in diverse posizioni:

- Allentare la vite per regolare il manubrio sulla posizione desiderata. Stringere di nuovo la vite.



### Leva di folle

La leva di folle consente di rilasciare il freno automatico in modo da poter spingere o manovrare a mano lo scooter.

Per consentire la manovra a spinta, lo scooter deve essere spento.

In folle i freni non possono intervenire, pertanto questa modalità non deve essere usata se:

1. Qualcuno è seduto sullo scooter
2. Lo scooter viene lasciato incustodito
3. Lo scooter è fermo in pendenza



### Modalità di marcia / modalità folle

Modalità di marcia:

portare la leva su **Drive**: Lo scooter è mosso dal motore.

Modalità folle:

portare la leva su **Neutral**: Lo scooter è in modalità folle e ora può essere spinto o mosso a mano.

## Batteria

### Indicatore di carica

Questo indicatore permette di conoscere il livello di carica delle batterie.

Il verde indica una potenza residua del (40~100%), il giallo una riduzione della carica al (10 ~30%), il rosso che le batterie devono essere ricaricate al più presto.

La potenza residua indicata dipende dal tempo di utilizzo e dallo stile di guida. In caso di ripetuti start e stop e su strade in salita, l'energia residua si consuma più rapidamente.





### Caricamento delle batterie

Leggere le allegate istruzioni per l'uso del caricabatterie. Se lo scooter non viene utilizzato per un periodo di tempo prolungato, avere cura di caricare le batterie almeno una volta al mese per evitare di deteriorarne le condizioni.

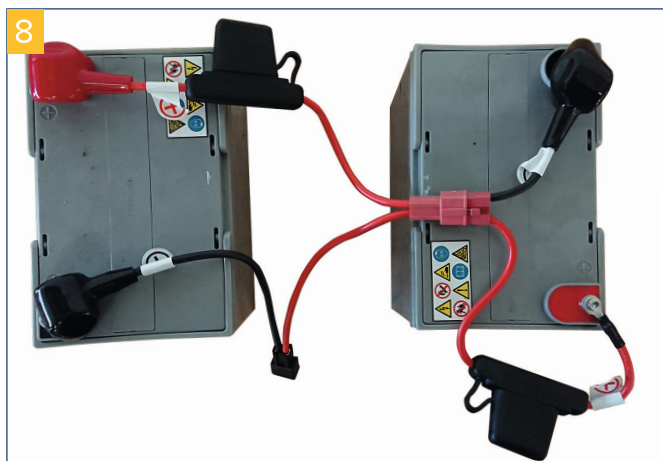
### Sostituzione delle batterie

È normale che la capacità delle batterie diminuisca nel tempo, anche se le batterie vengono sempre ricaricate come descritto. Quando la potenza non raggiunge più del 60% della capacità originaria, consigliamo di sostituire le batterie. Continuando a utilizzare le vecchie batterie si avrà una rapida riduzione del raggio d'azione dello scooter e si verificherà una forte usura di altre parti mobili dello stesso. Si raccomanda di sostituire le batterie a coppie e di procurarsele presso il rivenditore di fiducia.

### Montaggio e smontaggio delle batterie

1. Spegnerne il veicolo tramite l'accensione e rimuovere il sedile.
2. Svitare le viti che fissano il coperchio del vano batterie.
3. Rimuovere il coperchio del vano batterie e staccare il collegamento alla luce posteriore e alle luci di segnalazione.
4. Staccare i collegamenti delle batterie.
5. Rimuovere il nastro in velcro dalle batterie e rimuovere queste ultime.
6. Montaggio in successione inversa.

Collegamento corretto delle batterie:



### Manutenzione delle batterie

Le batterie dovrebbero essere caricate dopo ogni utilizzo dello scooter per garantire la loro massima durata di funzionamento. Le batterie dovrebbero essere caricate almeno una volta al mese, anche se lo scooter non viene utilizzato.

Dopo ogni caricamento o montaggio di batterie nuove far percorrere un piccolo tratto allo scooter per verificare che la capacità delle batterie sia sufficiente.

Nella stagione fredda le batterie possono reagire più lentamente e il raggio d'azione si riduce proporzionalmente. Mentre si percorrono salite e discese, l'indicatore di carica oscilla. Questo è normale.

La durata delle batterie si riduce se si percorrono pendenze o terreni irregolari, perché in questo caso lo scooter richiede più potenza.

Le batterie non devono restare in carica per più di 24 ore. Le batterie sono esenti da manutenzione e quindi non occorre rabboccare il liquido con acqua. Controllare regolarmente la pulizia delle batterie. Leggere a questo proposito il capitolo successivo di questo manuale.

### Pulizia delle batterie

La carica delle batterie si riduce più rapidamente se queste sono contaminate da acqua, acido per batteria, polvere o altre sostanze. Le batterie in dotazione allo scooter sono sigillate e quindi esenti da manutenzione e a prova di perdite. Seguire la procedura qui descritta per pulire le batterie.

- Accertarsi che lo scooter sia spento.
- Rimuovere il sedile e la copertura delle batterie.
- Pulire le superfici sporche con un panno pulito.
- Rimuovere la batteria.
- Pulire la batteria con un panno pulito. Se i morsetti sono ricoperti da una polvere bianca, eliminarla usando un po' di acqua calda.

### Attenzione:

i cablaggi per la rete di bordo, il caricabatterie e le batterie sono già predisposti di fabbrica. Non tentare di spostare i cavi da soli. Una posa non competente dei cavi può causarne l'intrappolamento nella scatola della batteria, il che può causare a sua volta un guasto del sistema elettrico. Verificare che i cavi della batteria siano collegati correttamente ai rispettivi morsetti. Sul lato inferiore della copertura delle batterie è riportato uno schema dei collegamenti.

**Raccomandazioni:**

se necessario, chiedere aiuto al rivenditore per la manutenzione e la sostituzione delle batterie.

1. Verificare che i cavi delle batterie siano collegati correttamente e fissare nuovamente la copertura.
2. Non utilizzare la batteria per caricare dispositivi di telecomunicazione o altro.
3. La potenza della batteria varia a seconda delle condizioni atmosferiche; la potenza dello scooter si riduce in inverno. Se il veicolo non viene utilizzato per un lungo periodo di tempo, caricare le batterie almeno una volta al mese.
4. Sostituire contemporaneamente le due batterie.

**Interruttore di sovraccarico**

Una sollecitazione eccessiva, causata ad es. da una ripida salita, può determinare l'intervento dell'interruttore di sovraccarico per proteggere da danni il motore e l'impianto elettronico.

**Pneumatici**

Le condizioni degli pneumatici dipendono dal modo in cui si guida lo scooter e dai terreni percorsi. Controllare regolarmente la profondità del profilo degli pneumatici. Sostituire gli pneumatici se la profondità del profilo è inferiore a 1 mm. La pressione degli pneumatici per una guida e un raggio d'azione ottimale deve essere di 2,5 - 3,5 bar circa.

**Guida su strada**

Si può guidare lo scooter nella circolazione stradale rimanendo sul marciapiede o sulla pista ciclabile. Attenzione a quanto segue: in ogni caso occorre verificare che lo scooter sia in perfette condizioni.

**In particolare:**

- Impianto freni perfettamente funzionante.
- Illuminazione passiva: catarifrangenti rossi posteriori e catarifrangenti laterali gialli o bianchi.
- Illuminazione attiva: faro bianco anteriore, fanalini posteriori rossi, lampeggiatori bianchi o gialli come indicatori di direzione.

Poiché la velocità dello scooter sulla strada potrebbe essere sottostimata o lo scooter potrebbe non essere visto da altri utenti della strada, prendere misure precauzionali preventive:

- Indossare abiti chiari e riflettenti e (se presente) allacciarsi la cintura di sicurezza.
- Fissare eventualmente una bandierina segnaletica su un'antenna flessibile sullo scooter. Queste bandierine sono facilmente reperibili nei negozi di accessori per bici.
- Guidare sempre in modo difensivo e "pensare anche per gli altri".
- Verificare che il sedile sia installato correttamente e bloccato nella posizione di marcia avanti.
- Verificare che il manubrio e il sedile siano regolati per una posizione di guida comoda.
- Abbassare i braccioli per potervi appoggiare le braccia.
- Attivare l'accensione. Se necessario, accendere il faro.
- Controllare l'indicatore di carica per avere la certezza che la corrente sia sufficiente per il percorso desiderato. Se non si è sicuri che l'energia rimanente sia sufficiente, caricare le batterie prima di avviarsi.
- Regolare la velocità su un valore ritenuto sicuro e comodo.
- Controllare che la leva di comando funzioni correttamente.
- Controllare che il freno elettromagnetico funzioni correttamente.
- Verificare la sicurezza dell'ambiente immediatamente circostante prima di immettersi sulla strada. Regolare la velocità su un valore basso se si percorrono marciapiedi o ambienti interni.
- **Attenzione: non azionare mai contemporaneamente il lato destro e sinistro della leva di comando. In questo modo sarebbe impossibile guidare lo scooter, con conseguente pericolo di danni o lesioni.**
- Non spegnere lo scooter durante la marcia, perché questo provocherebbe un arresto immediato con possibili danni o lesioni.
- Non selezionare la velocità massima quando si usa lo scooter in ambienti interni.
- Non variare la velocità mentre lo scooter è in movimento. Un cambiamento improvviso della velocità può essere pericoloso per il conducente e per le altre persone e dannoso per lo scooter.
- Non collocare oggetti magnetici in prossimità delle parti elettriche dello scooter, perché potrebbero pregiudicarne la sicurezza di funzionamento.
- Siate prudenti nella guida in presenza di traffico sostenuto o in aree sovraffollate.
- Durante la retromarcia, attenzione alla presenza eventuale di persone od oggetti dietro il veicolo. Durante

la retromarcia lo scooter emette un segnale acustico.

### Sosta e parcheggio

Lasciare completamente la leva di comando. Lo scooter frena e si arresta naturalmente da sé.

Portare la chiave d'accensione su (SPENTO). Quindi estrarre la chiave.

### Trasporto

- Per caricare lo scooter, servirsi di una rampa. Se necessario, lo scooter può anche essere sollevato per superare un gradino o simili. A questo scopo occorrono almeno due persone. Per sollevare lo scooter, afferrarlo esclusivamente per le parti fisse anteriori e posteriori del telaio sotto il rivestimento. Per motivi di sicurezza, sollevare lo scooter solo **SENZA** l'occupante.
- **NON** restare seduti sullo scooter se questo viene trasportato su un altro veicolo. Fissare sempre accuratamente il proprio scooter e utilizzare uno dei sedili del veicolo.

Eccezione: trasporto negli autobus di linea del trasporto pubblico urbano.

### Rimessaggio

Per il rimessaggio, verificare che lo scooter sia spento, le batterie siano smontate e il caricabatterie sia disconnesso. Per il rimessaggio dello scooter usare ambienti al riparo dalla luce solare diretta, dall'acqua o dall'umidità.

### Pulizia | Disinfezione

- Pulire regolarmente a mano con un panno umido!
- Non impiegare detergenti aggressivi!
- Non utilizzare per la pulizia prodotti abrasivi!
- Non utilizzare detergenti ad alto tenore di cloro e aceto!
- Per la disinfezione si può impiegare uno spray disinfettante, quale ad es. Descosept AF o Bacillol AF.
- Controllare regolarmente le viti e riprenderne eventualmente il serraggio!
- Lo scooter non deve essere esposto per lunghi periodi a temperature superiori a 60°C.
- In caso di difetti, rivolgersi al rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.
- Non utilizzare benzina, solventi o solventi evaporabili perché potrebbero danneggiare gli elementi della carrozzeria.
- Prima di iniziare la pulizia, verificare che il caricabatterie sia disconnesso e che lo scooter sia spento.
- Non parcheggiare lo scooter in ambienti umidi o polverosi, per evitare la formazione di muffe e il rapido deterioramento delle parti imbottite.

### Risoluzione problemi

Problema	Causa	Rimedio
<b>Lo scooter non si accende</b>	Batterie non collegate Intervento dell'interruttore di protezione o di sovraccarico	Controllare il collegamento delle batterie Premere l'interruttore di protezione per resettarlo
<b>Lo scooter si accende, ma non si muove</b>	Batterie difettose Il caricabatterie è connesso Il motore è in folle	Caricare / sostituire le batterie Disconnettere il caricabatterie dallo scooter Portare la leva di folle su "marcia avanti"
<b>Lo scooter si muove lentamente</b>	Batterie deboli La velocità è regolata su un valore basso	Caricare le batterie Portare la velocità su un valore superiore
<b>Il sedile si muove durante la marcia</b>	Il sedile non è stato bloccato correttamente	Ruotare lentamente il sedile fino al blocco e al fissaggio (vedere il paragrafo "Sedile").
<b>Il piantone sembra allentato o non gira liberamente</b>	Le viti che fissano il piantone sono allentate	Serrare le viti di fissaggio del manubrio
<b>Il clacson suona involontariamente o automaticamente</b>	Lo scooter ha diagnosticato un'anomalia	Verificare che la leva di comando non sia azionata; spegnere e riaccendere lo scooter.  Ricaricare le batterie se il problema persiste.

## Codici d'errore S-Drive - Descrizione

Se nell'indicatore di carica lampeggia il LED rosso, l'anomalia può essere determinata mediante il codice dei lampeggi:

Numero dei lampeggi	Anomalia	Effetto sullo scooter	Note
1	Bassa tensione delle batterie	Il veicolo non si muove o si muove lentamente	La carica delle batterie è bassa. Ricaricare immediatamente le batterie. In caso di "carica non effettuata" controllare che il cavo delle batterie sia correttamente e saldamente collegato.
2	Motore non allacciato	Il veicolo non può muoversi	Contatto difettoso tra il motore e l'unità di comando, controllare tutti i collegamenti a spina da e verso il motore.
3	Problema di cablaggio del motore	Il veicolo non può muoversi	Il motore o i suoi cavi presentano un guasto. Controllare l'eventuale presenza di cavi staccati o circuiti in corto. Contattare il servizio di assistenza clienti.
4	Inserimento della ruota libera	Il veicolo non può muoversi	Controllare che la leva del freno di stazionamento non sia in posizione di bloccaggio. La bobina del freno o i cavi del freno di stazionamento presentano un guasto. Controllare se il freno di stazionamento e i cavi presentano circuiti in corto o cavi staccati.
5	non utilizzato		
6	Blocco attivo	Il veicolo non può muoversi	Il caricabatterie è ancora collegato. Disconnettere il caricabatterie dal veicolo.
7	Errore del potenziometro del contagiri	Il veicolo non può muoversi	La leva di comando o i suoi cavi presentano un guasto. Controllare l'eventuale presenza di cavi staccati o circuiti in corto. La regolazione della leva di comando potrebbe essere errata. Contattare il servizio di assistenza clienti.
8	Unità di controllo difettosa	Il veicolo non può muoversi	Controllare i collegamenti a spina sull'unità di controllo, eventualmente sostituire l'unità.
9	Freno di stazionamento	Il veicolo non può muoversi	La bobina del freno o i cavi del freno di stazionamento presentano un guasto. Controllare se il freno di stazionamento e i cavi presentano circuiti in corto o cavi staccati.
10	Tensione delle batterie troppo alta	Il veicolo non può muoversi	La carica delle batterie è troppo alta. Estrarre il collegamento del caricabatterie, se collegato, oppure portare il selettore „Charge/ Run“ (Carica/Marcia) sulla posizione „Run“. Gli scooter azionati da RHINO caricano le batterie quando lo scooter discende lungo una pendenza o frena. Questo errore può essere dovuto a un caricamento eccessivo verificatosi in questo modo. Spegnerne e poi riaccendere lo scooter.

## Ispezione e manutenzione

### Revisioni

Lo scooter in vostro possesso è stato sviluppato per richiedere solo un minimo di manutenzione. Come tutti i veicoli a motore tuttavia richiede lavori di manutenzione regolari. Per poter utilizzare per molti anni il vostro scooter senza problemi, consigliamo il seguente piano di manutenzione punto per punto.

### Revisione settimanale

Controllare i seguenti punti ogni settimana o prima di mettersi in movimento. Se si verificano irregolarità, rivolgersi al proprio rivenditore Drive Medical per richiedere consigli o concordare un'ispezione.

### Piantone di sterzo

Verificare che non sia allentato e che possa essere azionato senza problemi.

### Regolatore di velocità

Verificare che la regolazione non presenti problemi.

### Leva di comando

Verificare che lo scooter si avvii premendo sulla leva e si fermi quando questa viene rilasciata.

### Motore

Controllare che non vi siano rumori insoliti e che il freno elettromagnetico funzioni correttamente.

### Leva di folle

Verificarne il corretto funzionamento.

### Sedile

Verificare che ruoti facilmente e si blocchi senza problemi nella corretta posizione.

### Pneumatici

Controllare la profondità del profilo e la presenza di eventuali segni di danneggiamento, ad es. controllare la pressione (2,5-3,5 bar).

### Revisione mensile

Effettuare un'ispezione visiva dei cablaggi dello sterzo. Verificare che non siano sfilacciati o tagliati e che non vi siano fili staccati.

Mantenere pulito lo sterzo e proteggerlo da pioggia o acqua. Mantenere puliti i mozzi delle ruote eliminando peli, capelli, sabbia e fibre di tappeti.

Effettuare un'ispezione visiva del profilo degli pneumatici. Se sono presenti danni o segni di usura, far sostituire gli pneumatici dal rivenditore locale.

Verificare che il sedile e lo schienale non presentino cedimenti, tagli e crepe. Sostituire se necessario.

Tutti i meccanismi mobili vanno tenuti in efficienza con il controllo e una semplice lubrificazione.

Lubrificare con grasso o un olio leggero. Non usare troppo olio, che gocciolando potrebbe causare macchie e rovinare tappeti, rivestimenti, ecc. Verificare sempre in generale che tutti i dadi e le viti siano serrati.

### Revisioni semestrali

Controllare le spazzole del motore. Consigliamo di far controllare le spazzole dal rivenditore ogni sei mesi o prima se lo scooter presenta qualche problema di funzionamento.

Se l'ispezione evidenzia un'usura eccessiva delle spazzole, queste vanno sostituite per non danneggiare il motore.

Controllare l'usura e il colore della treccia all'interno della molla. Se la treccia ha un colore marrone, rosso, argento, viola o oro, le spazzole devono essere cambiate.

### Ispezione o sostituzione delle spazzole del motore

- Svitare i coperchi di chiusura delle spazzole (mediante un cacciavite).
- Rimuovere le spazzole del motore.
- Verificare lo stato di usura delle spazzole (sostituire se inferiori a 6 mm).
- Sostituire le spazzole se necessario.
- Controllare ogni sei mesi lo stato dei collegamenti alle batterie. Verificare che i collegamenti non siano corrosi e siano saldi. Applicare regolarmente un sottile strato di vaselina sulle superfici dei collegamenti per proteggerle dalla corrosione.

### Revisioni annuali

Per garantire una corretta manutenzione dello scooter, farlo ispezionare a fondo regolarmente dal rivenditore Drive Medical. Consigliamo un controllo dello scooter almeno una volta l'anno. Questo servizio non è gratuito.

## Garanzia

Tutti i lavori o il montaggio di parti di ricambio devono essere eseguiti dal rivenditore Drive Medical o da collaboratori del servizio di assistenza clienti.

Per la validità della garanzia, se lo scooter ha bisogno di assistenza rivolgersi al rivenditore Drive Medical o ai collaboratori del servizio di assistenza clienti.

Se, a causa di difetti di produzione o dei materiali, nel giro di 24 mesi si rendesse necessaria la riparazione di parti dello scooter o lo scooter stesso dovesse essere sostituito in parte o per intero, le parti di ricambio sono fornite gratuitamente.

Le parti riparate o sostituite sono coperte da questa garanzia per il periodo di garanzia dello scooter. Le parti soggette a usura di norma non sono coperte durante il normale periodo di garanzia, a meno che l'articolo non richieda riparazioni o sostituzioni rese necessarie per chiara conseguenza diretta di un difetto di fabbricazione o di materiale.

**Sono parti soggette a usura (fra le altre):  
cuscini, pneumatici, spazzole del motore e batterie.**

Le norme di garanzia sopra indicate sono valide per uno scooter nuovo, acquistato al prezzo di vendita pieno. Se non si è certi della copertura offerta dalla garanzia, richiedere informazioni ai collaboratori del servizio di assistenza clienti.

In normali condizioni non si assume alcuna responsabilità se lo scooter non funziona in conseguenza diretta di uno dei casi seguenti:

- Lo scooter o una sua parte non sono stati sottoposti a manutenzione in conformità con le raccomandazioni del produttore.
- Non sono stati utilizzati ricambi originali.
- Lo scooter o una sua parte sono stati danneggiati per trascuratezza, incidente o utilizzo non conforme.

I dati per contattare i collaboratori del locale servizio di assistenza clienti sono riportati nel campo sull'ultima pagina. Qualora lo scooter richieda il servizio di assistenza clienti, contattarlo indicando tutti i dati principali, in modo da poter evadere la richiesta rapidamente.

## Dati tecnici

Ruote PU	senza batterie	36 Ah batterie	50 Ah batterie
antracite	950200150-0	950200150-36	950200150-50
N° HMV	18.51.05.1028		
Pneumatici	senza batterie	36 Ah batterie	50 Ah batterie
rosso	950200200-0	950200200-36	950200200-50
antracite	950200100-0	950200100-36	950200100-50
N° HMV	18.51.05.1028		

Dati tecnici	ENVOY
Velocità	6 km/h
Capacità batterie n. 2	36 Ah / 50 Ah
Potenza motore	400 W
Raggio di sterzata	135 cm
Pendenza superabile	9° / 16 %
Altezza libera dal suolo	8 cm
Pneumatici	10" (260 mm)
Misure (LxIxA)	119 x 58x 117 - 122 cm
Larghezza x Altezza sedile	48 x 45 cm
Peso senza batterie	76 kg
Portata max.	160 kg

## Numero serie

Per un corretto servizio post-vendita e di assistenza clienti per le richieste di garanzia, indicare il numero di serie dello scooter. Il numero di serie si trova sulla targhetta tipologica o sul retro a sinistra sul telaio.

Numero di serie	
N° di serie motore	
N° di serie sterzo	

## Registro manutenzioni

ANNO	1	2	3	4	5	ANNO	1	2	3	4	5
Scadenze manutenzione						Scadenze manutenzione					
Sterzo						Cuscini					
Interruttore accensione/ spegnimento						Sedile					
Leva di comando						Schienale					
Sistema frenante						Braccioli					
Attacco per caricamento						Impianto elettronico					
Batterie						Stato dei cablaggi					
Capacità						Luci					
Attacchi						Prova di funzionamento					
Prova di scarico						Marcia avanti					
Ruote e pneumatici						Retromarcia					
Usura						Freno d'emergenza					
Pressione						Rotazione sinistra					
Cuscinetti						Rotazione destra					
Dadi ruote						Prova su pendio					
Motori						Su ostacoli					
Cablaggio						Elenco degli elementi riparati					
Rumori											
Attacchi											
Freno											
Spazzole											
Telaio											
Condizione											
Sterzo											

Il presente modello risponde ai criteri e alle condizioni tecniche per scooter elettrici / veicoli elettrici per il trasporto sicuro negli autobus di linea del trasporto pubblico urbano in conformità con il decreto tedesco "Circolazione pubblica di autobus e servizi di linea con autobus secondo i § 42, § 43 della Legge per il trasporto di persone (PBefG) nel trasporto pubblico urbano; obbligo di trasporto di scooter elettrici occupati da una persona".

Quindi il trasporto a bordo degli autobus previsti del trasporto pubblico urbano è possibile, con applicazione del relativo pittogramma.



Drive Medical GmbH & Co. KG si riserva la facoltà di apportare variazioni al progetto e alle specifiche senza preavviso.

Ihr Fachhändler:



Irrtum und Änderungen vorbehalten - Stand: 26.10.2022  
Version: MDR-1.0



WU'S TECH CO., Ltd  
No. 225, Yuanpei St, Hsin-Chu  
Taiwan, R.O.C.



Drive Medical GmbH & Co. KG  
Leutkircher Strasse 44  
DE-88316 Isny im Allgäu



Y. Sung Handelsvertretung  
Duesselthaler Str. 24  
40211 Duesseldorf Germany

Drive Medical GmbH & Co. KG  
Leutkircher Straße 44 • 88316 Isny/Allgäu • Germany  
T +49 7562 9724 0 • F +49 7562 9724 25  
www.drivemedical.de • info@drivemedical.de